

HOSPITAL DE LA SOLIDARIDAD DE LA MUNICIPALIDAD DE LIMA - PERU

Nuevo modelo de servicios de salud

Introducción

El Hospital de la Solidaridad constituye un ingenioso modelo alternativo de prestación de servicios de salud creado por el alcalde de Lima, Dr. Luis Castañeda Lossio, autofinanciado y de gran sentido social al servicio de los sectores más vulnerables de la población de Lima.

La idea nace como alternativa frente a la relación existente entre la escasez de recursos que caracteriza a las entidades prestadoras de salud y la creciente demanda de servicios de salud en los sectores más pobres de Lima metropolitana.

Objetivos

- Prestar servicios de salud con calidad utilizando mínimos recursos del estado o autofinanciados, sobre la base alianzas estratégicas con profesionales y terceros. Se trata de brindar una amplia oferta, eficiente servicio, precios accesibles y que favorezca a los sectores de menores recursos.
- Levantar un perfil epidemiológico actualizado.

Metodología

- Se parte de un diagnóstico de demandas insatisfechas en los servicios de salud;
- Nuestras instituciones públicas no cuentan con recursos suficientes para fines de salud;
- Se identifican los lugares de poblaciones de mayor necesidad y carencia notoria;
- Se invita a una alianza estratégica a profesionales y terceros, propietarios de equipos y tecnología;
- Dadas las condiciones anteriores se hace uso de los recursos disponibles como buses, *trailers*, *containers*, en desuso (chatarra) con bajo costo para su acondicionamiento, permitiendo crear hospitales móviles en forma modular.

Ventajas

El modelo Hospital de la Solidaridad nos ofrece una serie de ventajas comparativas, entre las que podemos señalar:

Autofinanciamiento

- La gran demanda de los servicios ha permitido un equilibrio financiero;
- La aceptación del público se ha logrado por la amplia oferta, calidad del servicio y precios accesibles;
- Bajos costos operativos;
- Administración flexible.

Ventajas Adicionales

- a) **Infraestructura móvil:** fácil habilitación de buses, plataformas, *trailers*, frigoríficos y/o *containers* en desuso o en estado de deterioro (chatarra), convirtiéndolos en **unidades móviles de servicio médico**, consultorios médicos, salas comunes, consultorios odontológicos, sala de operaciones, etc., módulos que en conjunto dan a origen a una clínica o un hospital móvil.
- b) **Alternativa novedosa frente a sistemas convencionales:** rompe esquemas de lo que significa la infraestructura (de cemento, fierro, ladrillos) y mantenimiento de una entidad prestadora de salud, que es sumamente oneroso desde todo punto de vista, pues implica:
- **Construcción:** supone una serie de trámites administrativos, tales como desarrollo de expedientes técnicos, adjudicación de la mejor propuesta para la construcción de la obra; los cuales demoran por lo menos cuatro años y representan costos elevados, que no están al alcance de la municipalidad de Lima.
 - **Equipamiento:** la compra de equipos para un hospital convencional constituiría un imposible económico para la municipalidad de Lima. De ahí que debe lograrse una alianza estratégica con profesionales médicos y terceros, quienes se comprometan con el equipamiento de los servicios, asumiendo el riesgo, cuidado y mantenimiento de los mismos, disminuyendo así los costos fijos.
 - **Funcionamiento:** Un hospital convencional presta sus servicios en un lugar determinado. En cambio, el Hospital de la Solidaridad brinda sus atenciones ahí donde la demanda lo requiera, es decir “llevamos la clínica u hospital cerca de su casa”.
- c) **Diseño modular móvil:** la clínica u hospital móvil está conformado por una serie de módulos debidamente implementados y de fácil desplazamiento, facilitando el manejo de la oferta-demanda del servicio.

Logros

- Producto autofinanciado
- Se efectuaron, en total, un millón de atenciones de salud en diez meses, en las zonas de menores recursos de Lima metropolitana.
- Alta aceptación de este producto de servicios de salud por la población.
- Efecto regulador en cuanto a los precios de mercado.
- Habilitación de bienes en desuso para fines sociales.
- Incorporación del sector privado a proyectos sociales de salud.

CIFRAS DE GESTION:

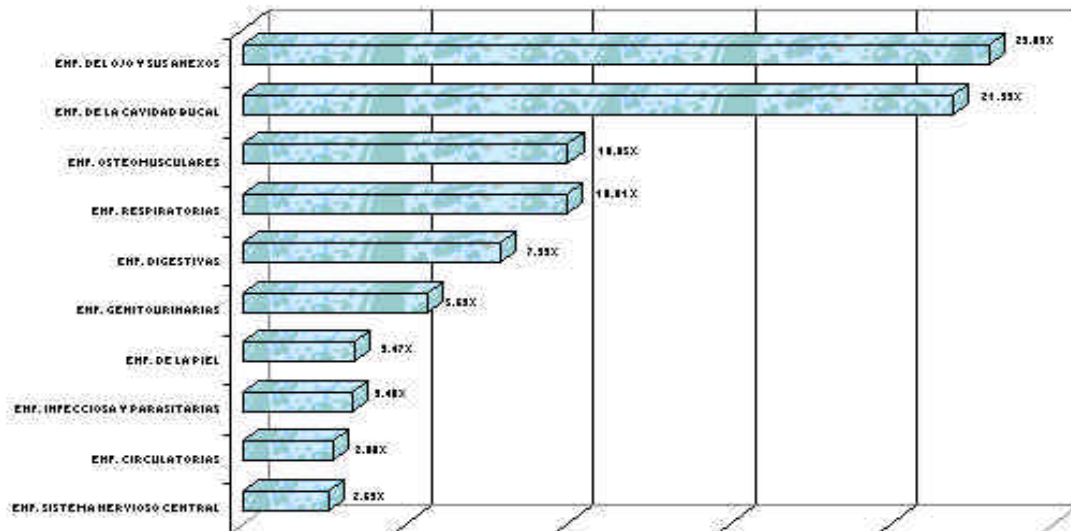
HOSPITAL DE LA SOLIDARIDAD

a) INCREMENTO DE ATENCIONES

| | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEM | OCTUBRE | NOVIEM | DICIEMB | ENE-04 | TOTALES |
|---------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| HOSPIT. SOLIDARIOS | 48,011 | 87,284 | 92,192 | 95,652 | 80,660 | 83,986 | 124,220 | 122,409 | 131,216 | 142,423 | 1,008,053 |



PERFIL DE LA DEMANDA EN HOSPITALES MEDIBUS. 10 PRIMERAS PATOLOGIAS. NOVIEMBRE 2003 MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA



PERFIL DE LA DEMANDA HOSPITALES MEDIBUS. SEGÚN SEXO. NOVIEMBRE 2003 MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

