



Posted on: 20 March 2019

DB Reference N°: IDB277-03/19

Country: Peru

Institution: Inter-American Development Bank

Sector: Miscellaneous/Consulting Services

Deadline: 2 April 2019

Status: Published

Loan N°./Financing: 4399/OC-PE

Project: Proyecto Mejoramiento y Ampliación de los Servicios de Soporte para la Provisión de los Servicios a los Ciudadanos y las Empresas a Nivel Nacional

Title: Consulting Services

INVITACIÓN A PRESENTAR EXPRESIONES DE INTERÉS


INVITACIÓN A PRESENTAR EXPRESIONES DE INTERÉS
REPÚBLICA DEL PERÚ
Proyecto Mejoramiento y Ampliación de los Servicios de Soporte para la Provisión de los Servicios a los Ciudadanos y las Empresas a Nivel Nacional
Contrato de Préstamo BID N° 4399/OC-PE

El Gobierno del Perú ha suscrito un contrato de préstamo N° 4399/OC-PE con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Para financiar el Proyecto Mejoramiento y Ampliación de los Servicios de Soporte para la Provisión de los Servicios a los Ciudadanos y las Empresas a Nivel Nacional y se propone utilizar una parte de los fondos para la contratación de firmas consultoras para el desarrollo de las siguientes consultorías:

| N° | NOMBRE DE LA CONSULTORÍA | VALOR ESTIMADO S/. |
|----|--|--------------------|
| 1 | Diseño y ejecución de Programa de Especialización en Análisis de Impacto Regulatorio para servidores públicos | S/ 656,000 |
| 2 | Edición y diagramación de documentos normativos y herramientas emitidos por las Secretaría de Gestión Pública – SGP | S/ 196,800 |
| 3 | Consultoría especializada para la estandarización de Procedimientos Administrativos y Servicios prestados en exclusividad correspondientes a Gobiernos Regionales y Locales | S/ 918,400 |
| 4 | Desarrollo de propuestas de mejora relacionada a dos Eventos de Vida de los ciudadanos: fallecimiento de un familiar y el uso de dos programas sociales (Cuna Más y Juntos) | S/ 328,000 |
| 5 | Identificación y mapeo de dos rutas sobre eventos que impliquen la interacción de personas con distintas entidades públicas para la identificación de espacios de mejora | S/ 328,000 |
| 6 | Diseño de un Sistema de Medición de Calidad de Servicios a la Ciudadanía | S/ 787,200 |
| 7 | Aplicación de instrumentos de análisis cualitativo para la medición de la calidad de servicio de las entidades públicas complementarios a la Encuesta Nacional de Satisfacción Ciudadana 2019 | S/ 123,000 |
| 8 | Consultoría para el servicio de diseño y ejecución de la campaña de comunicación en redes sociales de la encuesta a nivel nacional para la identificación de las dificultades en la implementación de los sistemas administrativos | S/ 196,800 |
| 9 | Consultoría para el servicio de preparación, organización, aplicación y | S/ 262,400 |

| | | | |
|----|--|----|---------|
| | revisión de resultados de la encuesta (virtual) para la identificación de las dificultades en la implementación de los sistemas administrativos | | |
| 10 | Consultoría para el diseño e implementación del Manual de Gestión para la organización y dirección estratégica de la Plataforma MAC | S/ | 196,800 |
| 11 | Consultoría de elaboración de Lineamientos metodológicos para la distribución de costos y gastos de servicios comunes entre las entidades públicas participantes en los Centros MAC | S/ | 656,000 |
| 12 | Consultoría para la elaboración de la metodología de evaluación de la necesidad de continuidad de programas, proyectos especiales, organismos públicos, y otras instancias del Poder Ejecutivo | S/ | 328,000 |
| 13 | Elaboración de Expediente Técnico 1 (Implementación de un Centro MAC) | S/ | 137,760 |
| 14 | Elaboración de Expediente Técnico 2 (Implementación de un Centro MAC) | S/ | 137,760 |
| 15 | Diseño, validación e implementación de un Modelo de Riesgos de Gestión para las entidades públicas | S/ | 492,000 |

El Proyecto Mejoramiento y Ampliación de los Servicios de Soporte para la Provisión de los Servicios a los Ciudadanos y las Empresas a Nivel Nacional (PROMSACE), invita a las firmas elegibles y que cuenten con experiencia relacionada a las consultorías indicada líneas arriba, a expresar su interés en prestar los servicios solicitados. De tener interés deberá solicitar los formularios al correo indicado líneas abajo.

Las firmas consultoras interesadas deberán enviar una Carta de Expresión Interés, adjuntando además los formularios e información que indique que están calificadas para suministrar los servicios solicitados, folletos, descripción de trabajos similares, experiencia en condiciones similares y su respectivo Currículo Institucional. Las firmas consultoras se podrán presentar en forma individual o en forma asociada, con el fin de cubrir todos los aspectos de especialización requeridos o mejorar sus calificaciones, antes de la evaluación de su expresión de interés.

Las firmas consultoras serán seleccionadas conforme a los procedimientos indicados en las Políticas para la Selección y Contratación de Consultores financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo (GN-2350-9); y podrán participar en ella todas las firmas consultoras de países de origen que sean elegibles, según lo especificado en dichas políticas. Las consultorías (1) y (11) serán realizadas bajo el método de selección basado en calidad, (3) y (6) bajo el método de selección basado en calidad y costo y las demás bajo el método de selección basado en calificación de consultores.

Las expresiones de interés con los formularios debidamente llenados, deberán ser enviadas vía correo electrónico a la dirección indicada líneas abajo, a más tardar hasta el día **02 de abril de 2019**.

Proyecto Mejoramiento y Ampliación de los Servicios de Soporte para la Provisión de los Servicios a los Ciudadanos y las Empresas a Nivel Nacional (PROMSACE)

Dirección: Calle Tarata N° 160 piso 2 – Miraflores – Lima 18.

Correo electrónico: promsace03@pcm.gob.pe (Es importante indicar en el asunto del correo de respuesta lo siguiente: “Nombre de la Consultoría”).

Lima, Marzo de 2019