

TC ABSTRACT

I. Basic Project Data

▪ Country/Region:	COLOMBIA/CAN - Andean Group
▪ TC Name:	Support for strengthening the institutional capacity of the National Planning Department DNP
▪ TC Number:	CO-T1505
▪ Team Leader/Members:	ARISI, DIEGO (IFD/ICS) Team Leader; VIEYRA, JUAN CRUZ (IFD/ICS) Alternate Team Leader; ORELLANA, MIGUEL ANGEL (VPC/FMP); HILLMAN, EUGENIO F. (VPC/FMP); ROJAS GONZALEZ, SONIA AMALIA (IFD/ICS); RAMIREZ SALCEDO, GERARDO (CAN/CCO); COHEN DAZA, GABRIELA EDNE (IFD/ICS); KAUFMANN, JORGE (IFD/ICS); GRECO, MARIA SOFIA (LEG/SGO)
▪ Taxonomy:	Operational Support
▪ Number and name of operation supported by the TC:	Strengthening and implementation of a strategic model of institutional management and public investment of the DNP-CO-L1240 - 1. Support for Preparation
▪ Date of TC Abstract:	12 Mar 2019
▪ Beneficiary:	República de Colombia
▪ Executing Agency:	INTER-AMERICAN DEVELOPMENT BANK
▪ IDB funding requested:	\$ 250,000.00
▪ Local counterpart funding:	\$ 0.00
▪ Disbursement period:	24 months
▪ Types of consultants:	Individuals; Firms
▪ Prepared by Unit:	Innovation in Citizen Services Division
▪ Unit of Disbursement Responsibility:	Country Office Colombia
▪ TC included in Country Strategy (y/n):	Yes
▪ TC included in CPD (y/n):	Yes
▪ Alignment to the Update to the Institutional Strategy 2010-2020:	Institutional capacity and rule of law

II. Objective and Justification

- 2.1 El objetivo de esta cooperación técnica es apoyar al Departamento Nacional de Planeación (DNP) en fortalecer la rendición de cuentas y la participación ciudadana dentro del ciclo integral de política pública. Para lograr estos objetivos la CT busca establecer mecanismos que permitan: (i) apoyar el modelo de gobernanza institucional del DNP; (ii) diseñar el modelo de Observatorio Ciudadano de políticas públicas regionales que pueda ser puesto en marcha por el DNP a nivel nacional; y (iii) apoyar la identificación de brechas que afectan la calidad y oportunidad de atención y servicio al ciudadano.
- 2.2 Uno de los aspectos centrales en el cumplimiento de los objetivos de las políticas públicas está asociado a la efectividad de la gestión institucional del DNP, su capacidad de coordinar adecuadamente el sistema nacional de planeación y contar con niveles apropiados de relacionamiento con la ciudadanía que retroalimenten el ciclo de gestión pública. El DNP asiste como instancia de enlace y comunicación del ciclo de gestión pública que se expresa en el Plan Nacional de Desarrollo entre la ciudadanía y las entidades públicas de nivel central presentando varios desafíos asociados a su gestión institucional que afectan: (i) el ejercicio de funciones

administrativas y misionales; (ii) gestión estratégica del ciclo de política pública del país; y (iii) participación ciudadana en la formulación, ejecución y control de las políticas públicas. La gestión del DNP tiene una incidencia directa en la respuesta técnica para la planeación, gestión seguimiento y evaluación de políticas públicas que definen las prioridades de desarrollo del país. La baja efectividad en la gestión institucional ha sido identificada como el principal obstáculo en el cumplimiento de los objetivos del ciclo de gestión de políticas públicas. Esta problemática se ve acentuada por las debilidades en los mecanismos de consolidación, integración y análisis de información que soportan la focalización de las políticas públicas existentes así como los aspectos asociados a la gestión del conocimiento requeridos para planear, analizar y evaluar políticas públicas de manera integrada; así como la ausencia de mecanismos de planeación participativa de políticas públicas con enfoque regional, limitan la capacidad para coordinar el seguimiento a compromisos estratégicos a nivel nacional.

- 2.3 Dentro del ciclo de política pública, la formulación y el seguimiento requieren del involucramiento directo de la ciudadanía, dentro del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 se identificó la necesidad de “fortalecer las instancias y canales a través de los cuales la sociedad civil pueda transmitir sus inquietudes y propuestas, lo que implica determinar cómo, a través de un sistema, puede optimizarse su funcionamiento, haciendo uso de las nuevas tecnologías, pero también generando espacios y redes de intercambio entre ciudadanía e institucionalidad, en un marco de transparencia”. La red de observatorios ciudadanos de política pública regional es una apuesta por la construcción de una articulación efectiva entre el gobierno y la ciudadanía, para establecer consensos sobre temas de interés general. De acuerdo con el Ministerio del Interior, Colombia cuenta con 125 espacios reglamentados de participación ciudadana; no obstante, una encuesta reciente demuestra que cerca del 50% de los ciudadanos no conoce por lo menos uno de ellos, y 29% de las personas considera que estos permiten el cumplimiento de planes, programas y proyectos que benefician a la comunidad; mientras que apenas el 35% está de acuerdo con que participar aporta a la solución de problemas de la comunidad. Por lo anterior el Banco considera estratégico acompañar al DNP para: (i) apoyar la mejora en el desempeño institucional con enfoque en la gestión por resultados; y (ii) diseñar el modelo del observatorio ciudadano de PPR que dinamice la presencia regional y optimice la capacidad de respuesta del DNP.

III. Description of Activities and Outputs

- 3.1 **Componente 1. Apoyo al Fortalecimiento de la gobernanza institucional y gestión estratégica de política pública.** El objetivo de este componente es apoyar el proceso de fortalecimiento a la gestión y planeación estratégica del DNP con un enfoque de gestión basado en resultados. Las actividades previstas en este componente incluyen: (i) la preparación de diagnósticos de brechas que afectan los niveles de desempeño institucional del DNP; (ii) identificación de insumos para la definición del modelo de Arquitectura Empresarial, arquitectura de software y gobernanza de TI; y (iii) definición de protocolos de intercambio de información para apoyar el análisis de gestión, incluye mapa de procesos, flujos y protocolos de información.
- 3.2 **Componente 2. Diseño de la Red de Observatorios Ciudadanos.** Este componente busca diseñar el modelo de los observatorios ciudadanos de Políticas Públicas Regionales que apoye la gestión de conocimiento desde la ciudadanía en el ciclo de gestión de políticas públicas en Colombia. Las actividades previstas comprenden entre otras: (i) metodologías de colaboración abierta, co-creación, monitoreo, seguimiento y evaluación de las PPR; (ii) diseño del modelo de participación de

alianzas público-privadas; (iii) diseño del Observatorio del PRR y modelo de escalabilidad a nivel nacional; (iv) identificación de brechas que afectan la prestación y divulgación efectiva de trámites y servicios del DNP; y (v) un piloto implementado sobre la experiencia de intercambio público -privado para la mejora de capacidades de gestión de datos masivos PQRSD.

IV. Budget

Indicative Budget

Activity/Component	IDB/Fund Funding	Total Funding
Apoyo al Fortalecimiento de la gobernanza institucional y gestión estratégica de política pública	U\$100.000.00	U\$100.000.00
Diseño de la Red de Observatorios Ciudadanos	U\$150.000.00	U\$150.000.00

V. Executing Agency and Execution Structure

- 5.1 El Banco Interamericano de Desarrollo a través de la Representación en Colombia. La Cooperación Técnica será ejecutada por el Banco, atendiendo una solicitud presentada por el DNP. Esta solicitud se fundamenta en la necesidad de contar con una administración que gestione ágil y oportunamente los requerimientos establecidos en el diseño de la operación; garantizando el alcance de las metas y objetivos propuestos; así como la consecución de los productos requeridos durante el plazo de ejecución. Un factor adicional que motiva la solicitud del DNP es la restricción de espacio fiscal de la entidad para incorporar presupuestalmente la CT y hacer directamente la ejecución, dado que no es posible gestionar una ampliación del cupo fiscal para esta vigencia.

VI. Project Risks and Issues

- 6.1 Los riesgos potenciales para la ejecución de la Cooperación se enmarcan en: (i) la no aprobación del préstamo CO-L1240. Para minimizar este riesgo los productos derivados de la ejecución de la Cooperación corresponden a insumos que contribuyen a la mejora en los niveles de eficiencia y gestión del DNP; (ii) retrasos en la definición de los requerimientos técnicos por parte del DNP para adelantar los procesos de contratación previstos. Para mitigar este riesgo se establecerán los niveles de responsabilidad en la entrega de insumos técnicos; y se definirá la instancia de coordinación institucional encargada de la gestión del proyecto. Esta instancia de coordinación será la Subdirección General Territorial quien tiene a su cargo la PNSC y mantiene comunicación directa con la Dirección General y capacidad de articulación con las instancias técnicas del DNP que se requieran para la implementación de las actividades propuestas.

VII. Environmental and Social Classification

- 7.1 The ESG classification for this operation is "undefined".