

O QUE PRECISAMOS INCLUIR NA RECLAMAÇÃO?

A reclamação deve ser apresentada por escrito, mas não há um formato específico. O importante é incluir todas as informações indicadas a seguir:

- Nomes e informação de contato de cada um dos reclamantes (e-mail, número telefônico, endereço e país de residência).
- Indique se você precisa de confidencialidade por temor de represálias.
- Nome e informação de contato do representante, se designado. É importante acompanhar a reclamação com uma autorização por escrito, assinada pelos reclamantes, para que essa pessoa ou pessoas os represente.
- Descrição e localização do projeto e se você souber o nome e o número do projeto.

➔ **Para obter informação relacionada com projetos do BID:** <https://www.iadb.org/es/proyectos>

➔ **Para obter informação relacionada com projetos da BID Invest:** <https://www.idbinvest.org/es/projects>

➔ **Para obter informação relacionada com projetos do Fumin:** <https://www.fomin.org/es-es/PORTADA/proyectos.aspx>

- Descrição detalhada do dano que estão sofrendo ou consideram que podem sofrer no futuro em consequência do projeto e a razão pela qual creem que é o Grupo BID que os está afetando.
- Descrição detalhada dos esforços envidados para contatar o pessoal do Grupo BID antes de chegar ao MICI e a resposta recebida. É útil incluir cópia das comunicações enviadas e as respostas recebidas. Mencionar também se não houve contato prévio com o pessoal do Grupo BID.
- Mencionar na reclamação se desejam recorrer à Fase de Consulta, à Fase de Verificação da Observância ou a ambas as Fases. Se não tiverem certeza, podem solicitar informação ao MICI para tomar uma decisão antes de apresentar a reclamação.