

	PROCESO: COMUNICACIÓN CORPORATIVA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. MOVILIDAD Metro de Bogotá S.A.
	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN JORNADAS DE SOCIALIZACIÓN Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			
	CODIGO: CC-FR-002			
	FECHA DE VIGENCIA: 05-03-2018	VERSIÓN: 01		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: JORNADAS DE SOCIALIZACIÓN Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Buenos día, nos gustaría poder conocer su opinión respecto a la actividad realizada con el fin de mejorar. La encuesta tiene una duración aproximada de 5 minutos Sus respuestas serán manejadas con estricta confidencialidad; los resultados serán procesados en forma agregada para todos los encuestados. Nosotros no reportaremos sus respuestas individuales, ni le identificaremos como un participante en la misma. Estas serán utilizadas para mejorar nuestras actividades futuras.

Fecha: _____ **Lugar:** _____

Tema:

Dirección predio				
Barrio				
Localidad				
Propietario	SI		NO	
Arrendatario	SI		NO	
Delegado con carta	SI		NO	
Correo electrónico				
Teléfono de contacto				
Nombre y apellido				

En una escala de 1-5 siendo **1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho**, ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos? Indique por favor con una **X** su respuesta.

Evaluación de la logística

No	Ítems	1	2	3	4	5
1	Puntualidad para el inicio de la actividad.					
2	Lugar de realización de la actividad.					

Evaluación del contenido

No	Ítems	1	2	3	4	5
3	Cumplimiento de los objetivos durante la actividad.					
4	Cumplimiento de las expectativas durante la actividad.					
5	Elección adecuada de los contenidos durante la actividad.					
6	Contenido útil para el conocimiento del proyecto.					
7	Ejemplos claros y suficientes.					
8	Oportunidades de debatir con los demás participantes.					
9	Participación adecuada de los asistentes					
10	Pertinencia de los temas tratados					

Evaluación del facilitador

No	Ítems	1	2	3	4	5
11	Claridad en la presentación de las temáticas.					
12	Calidad de la información suministrada.					
13	Uso apropiado de materiales que facilitaron el aprendizaje.					

	PROCESO: COMUNICACIÓN CORPORATIVA		 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. MOVILIDAD Metro de Bogotá S.A.
	ENCUENTA DE SATISFACCIÓN JORNADAS DE SOCIALIZACIÓN Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA		
	CODIGO: CC-FR-002		
	FECHA DE VIGENCIA: 05-03-2018	VERSIÓN: 01	

14	Accesibilidad del facilitador para responder preguntas					
15	Claridad de las respuestas					

¿Qué aspectos creen que se deben mejorar?

MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN