



Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

REPORTE DE ESTADO DEL PROYECTO

ENERO 2016 - JUNIO 2016

SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO: Acceso a Servicios de Información Logística para PYMES Exportadoras

Nro. Proyecto: CR-M1024 - Proyecto No.: ATN/ME-14994-CR

Propósito: Contribuir al acceso de servicios de información logística para las PYME exportadoras mediante el desarrollo del SIL integrado a INTradeBID.

País Administrador

COSTA RICA

País Beneficiario

COSTA RICA

Agencia Ejecutora:

PROMOTORA DE COMERCIO EXTERIOR DE COSTA RICA

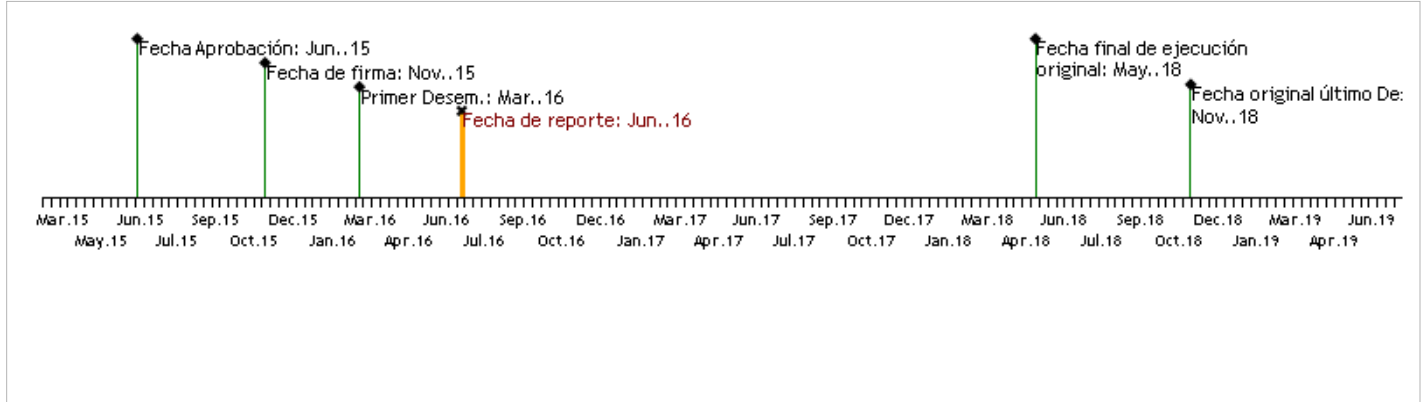
Líder equipo de diseño:

MARGARITA RIOS JARAMILLO

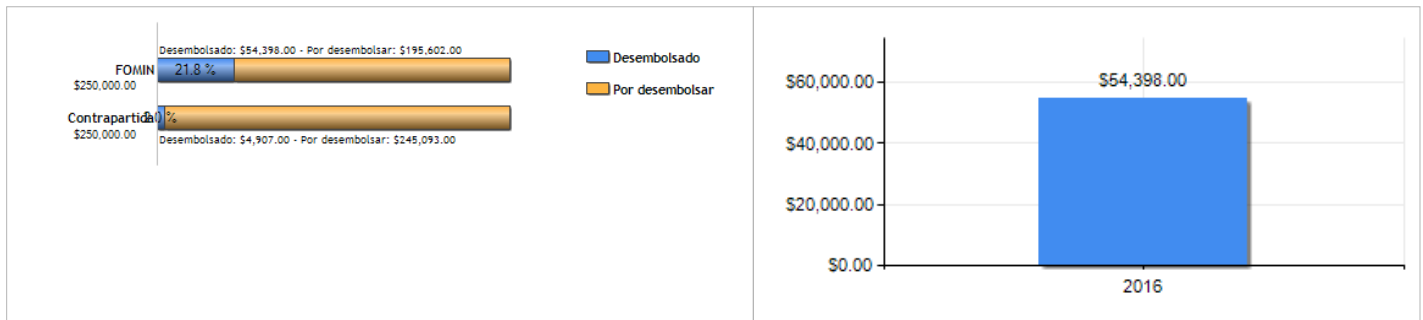
Líder equipo de supervisión:

BETSY MURRAY

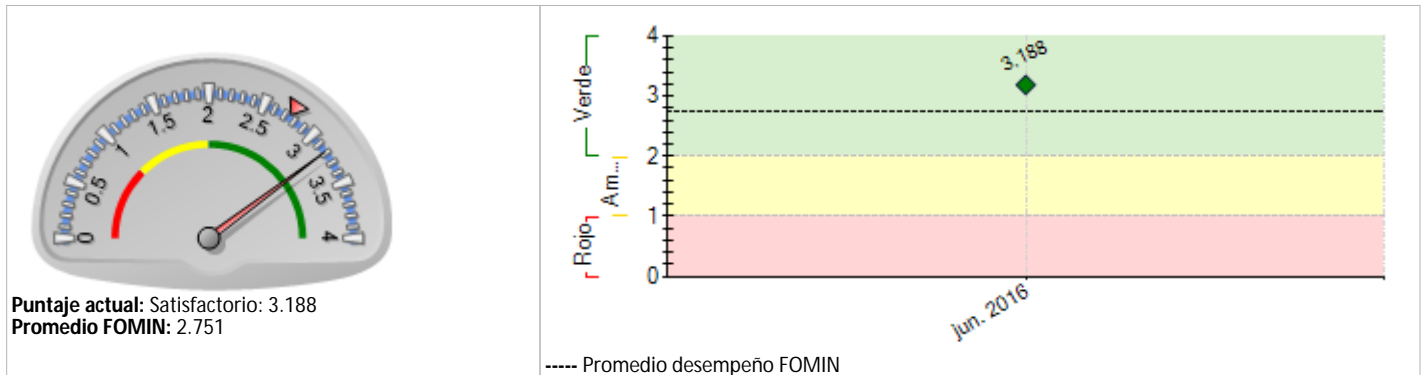
CICLO DEL PROYECTO



RECURSOS



PUNTAJE DE DESEMPEÑO



RIESGOS EXTERNOS

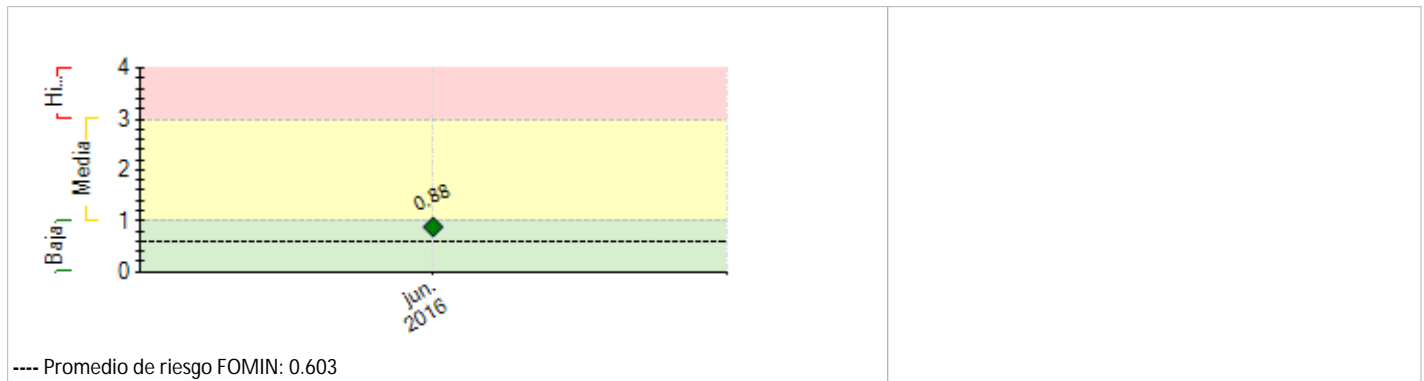
CAPACIDAD INSTITUCIONAL

Riesgo

Administración Financiera: Baja

Adquisiciones: Baja

Capacidad Técnica: Baja



SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

Los principales logros del semestre fueron: (i) la contratación de un asistente para el apoyo del proyecto (ii) la manifestación de interés de varios países de contar con el SIL en sus modelos de negocio y la consolidación de la Comunidad de Prácticas CoP SIL, (iii) la licitación y compra de las licencias del software Tableau y la contratación de un servidor en la nube, (iv) avance significativo en la definición de línea base y en los criterios de selección de los 4 países que participarían en el piloto (v) culminación o avance en la mayoría de actividades del componente I del proyecto: Desarrollo de herramientas de la plataforma SIL; donde de las 18 actividades o subcomponentes, hay 9 finalizadas, todas antes del tiempo establecido; las restantes actividades del Componente I van avanzando según lo planificado, a excepción de la actividad Contratación de servicios técnicos para la mejora de la visualización, donde el levantamiento de requerimientos se hizo según lo planificado, pero contratiempos relacionados con la contratación (licitación) y consecución de empresas que cotizaran dentro de lo presupuestado, tanto en horas de trabajo, como en costo, ha hecho que la licitación, contratación y desarrollo de esta actividad se retrase. Como solución se decidió hacer esta parte del trabajo internamente con recurso humano de PROCOMER para poder licitar el resto del desarrollo dentro del presupuesto (para más detalles ver lecciones aprendidas).

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

El proyecto avanza e incorpora TPOs que muestran interés en la herramienta, y PROCOMER ha hecho esfuerzos de promoción y de coordinación de la comunidad de aprendizaje. Las definiciones de la interoperabilidad con INTrade/ConnectAmericas han condicionado el avance del proyecto.

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

Indicadores	Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planificado	Logrado	Estado	
Fin: Contribuir a fortalecer el sector exportador de Costa Rica mediante incrementar las exportaciones de las PYMES preparadas para exportar.	I.1 350 PYMES en Costa Rica incrementan en un 10% sus ingresos procedentes de las exportaciones CRF # 330101: (i) 150 en el mes 24 y (ii) 350 en el mes 30	0	150 Oct. 2018	350 May. 2019		350 May. 2019	0	
	I.2 200 PYMES preparadas para exportar en Costa Rica acceden a mercados internacionales por primera vez CRF # 330601: (i) 50 mes 18; (ii) 50 mes 24 y (iii) 200 mes 30	0	50 May. 2018	50 Oct. 2018	200 May. 2019	200 May. 2019	0	
	I.3 150 PYMES en Costa Rica diversifican exportaciones en productos y/o mercados CRF # 330601: (i) 50 mes 18; (ii) 50 en el mes 24 y (iii) 150 en el mes 30	0	50 May. 2018	50 Oct. 2018	150 May. 2019	150 May. 2019	0	
Propósito: Contribuir al acceso de servicios de información logística para las PYME exportadoras mediante el desarrollo del SIL integrado a INTradeBID.	R.1 1500 PYMES en Costa Rica usan los servicios de INTradeBID -SIL CRF # 160100: (i) 200 en el mes 18; (ii) 500 en el mes 24 y (iii) 1500 en el mes 30	0	200 May. 2018	500 Oct. 2018	1500 May. 2019	1500 May. 2019	0	
	R.2 200 PYMES usan INTradeBID -SIL en otros países CRF # 160100: (i) 100 mes 24 y (ii) 200 mes 30	0	100 Oct. 2018	200 May. 2019		200 May. 2019	0	
Componente 1: Desarrollo de herramientas Plataforma SIL Peso: 56% Clasificación: Satisfactorio	C1.I1 Mes 6: la Calculadora volumétrica y la matriz de costos y conversión de horario mundial monedas; Mes 9: módulo auto capacitación, funcionalidades del SIL en idioma inglés y prueba con oferentes y PYMES; Mes 12: plataforma SIL ampliada y mejorada	0 Nov. 2015	1 May. 2017	2 Ago. 2017	3 Oct. 2017	3 Oct. 2017	Finalizado	
	C1.I2 Visualización gráfica del SIL desarrollada: (i) servidor virtualizado implementado; (ii) Visualización desarrollada y probada con PYMES y aliados)	0	1 May. 2017	1 Oct. 2017	2 Oct. 2017	1 Jun. 2016	En curso	
	C1.I3 SIL integrado en la Plataforma INTradeBID: (i) participación aliados en levantamiento requerimientos; (ii) creación de capas de servicios con interfaces genéricas o estándar del SIL a integrar en INTradeBID; (iii) testeo, validación e integración a INTradeBID al 100%	0	1 May. 2017	1 Ago. 2017	1 Oct. 2017	3 Oct. 2017		
Componente 2: Regionalización INTradeBID-SIL Peso: 20% Clasificación: Satisfactorio	C2.I1 Alianza colaborativa consolidada para garantizar la sostenibilidad de la plataforma: (i) conformar la alianza-SIL; (ii) alianza colaborativa apoyando la estrategia de regionalización; (iii) un plan sostenibilidad diseñado	0 Nov. 2016	1 May. 2017	1 Oct. 2017	1 May. 2018	3 May. 2018	1 Feb. 2016	En curso
	C2.I2 Beneficios del INTradeBID-SIL diseminado a través del plan de marketing: (i) un plan de mercadeo contratado; (ii) INTradeBID-SIL promocionadas y un artículo publicado; (iii) Plan marketing implementado, INTradeBID-SIL promocionado y posicionado en la región y dos artículos publicados.	0	1 Ago. 2017	1 Oct. 2017	1 Oct. 2018	3 Oct. 2018		
	C2.I3 Cuatro organizaciones participantes de la alianza colaborativa reciben transferencia/capacitación sobre SIL en	0	2	4		4		

las distintas etapas del desarrollo para incorporar sus aportes; (i) Dos organizaciones participan alianza reciben transferencia del SIL; (ii) Cuatro organizaciones participan alianza reciben transferencia del SIL y plan de sostenibilidad diseñado		Oct. 2017	May. 2018		May. 2018		
---	--	-----------	-----------	--	-----------	--	--

Componente 3: Gestión del Conocimiento

Peso: 24%

Clasificación: Satisfactorio

C3.I1	número de organizaciones que reciben los productos de conocimiento	0				10	Sep. 2018
-------	--	---	--	--	--	----	-----------

Hitos	Planificado	Fecha Vencimiento	Logrado	Fecha en que se logró	Estado
H1 Muestra de interés de organizaciones público-privadas de participar de la alianza colaborativa	1	May. 2016	4	Feb. 2016	Logrado
H1 Condiciones previas	1	May. 2016	1	Feb. 2016	Logrado
H2 Herramientas del SIL desarrolladas	2	Ago. 2016			
H3 Visualización gráfica del SIL desarrollada y Plataforma SIL integrada a INTradeBID	3	Nov. 2016			
H4 Plan de marketing implementado y Plan de sostenibilidad aprobado	4	May. 2017			
H5 4 organizaciones en la región incorporan INTradeBID-SIL en sus modelos de negocios.	5	Oct. 2017			

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

Eficiencia del Banco (demoras para responder)

Dificultades en adquisiciones

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Que el SIL no sea una plataforma genérica (procesos internacionales) y por tanto, se desestimula el uso para otras organizaciones en la región. Incompatibilidad técnica (estructuras tecnológicas no integrables) que impida establecer un enlace entre la plataforma SIL-INTradeBID y los sistemas de información de los países interesados en usar la plataforma	Media	Para mitigar este riesgo se hará un desarrollo basado en estándares internacionales, apoyado en el desarrollo de interfaces e intercambio de información con los países interesados en usar el SIL, así como actividades de prueba y testeo con los participantes en la alianza colaborativa;	Project Coordinator
2. Las condiciones macroeconómicas en Costa Rica no permanecen estables	Media	Fortalecer las relaciones comerciales y el comercio intrarregional	Project Coordinator
3. La falta de actualización de la información puede desestimular el uso de la plataforma por parte del sector privado.	Media	Para mitigar este riesgo se generarán acuerdos interinstitucionales con organizaciones públicas y privadas interesados en usar la plataforma, los cuales contribuirán con el ingreso y actualización de la información de su respectivo país. En el caso de Costa Rica, PROCOMER asumirá el proceso de actualización de los datos mediante alianzas con los proveedores logísticos e incluirá en el presupuesto ordinario de la institución los recursos requeridos para la ejecución de tareas de actualización de la información en el SIL.	Project Coordinator
4. Las organizaciones participantes en la alianza colaborativa no tienen interés en adoptar los servicios de -INTradeBID-SIL- en su Modelo de negocio para la prestación de servicios de asesoría a las PYMES.	Baja	Para mitigar este riesgo, la estrategia de comunicación del Proyecto promocionará y posicionará la plataforma entre las audiencias clave identificadas e incluirá estudios de casos que demuestren el valor agregado de la plataforma y la eficacia para las PYMES exportadoras	Project Coordinator
5. Restricciones para el acceso a datos sobre exportaciones a nivel de empresas que facilite la medición de los impactos del Proyecto	Baja	Se establecerán acuerdos de confidencialidad con las organizaciones de la región participantes de la alianza lo cual permitirá captar con eficacia la información estadística requerida para medir los resultados del Proyecto y se usarán los datos generados por los sistemas de información de PROCOMER y/o con los sistemas de estadísticas de aduanas nacionales a nivel país.	Project Coordinator
NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Media NÚMERO TOTAL DE RIESGOS: 6 RIESGOS VIGENTES: 6 RIESGOS NO VIGENTES: 0 RIESGOS MITIGADOS: 0			

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este periodo]

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

Dentro de las acciones tendientes a impactar la sostenibilidad del proyecto se han realizado 3 reuniones con miembros de la alianza colaborativa con el objetivo de promover los beneficios de la herramienta y validar el interés de otros países. Por otra parte, para fortalecer la vigencia de la herramienta en el público meta a nivel nacional, se realizó una encuesta para medir entre otras cosas, frecuencia de uso, nivel de satisfacción, y oportunidades de mejora del SIL entre los usuarios de la herramienta, con el fin de poder conocer mejor las necesidades de las pymes usuarias del sistema y que la plataforma no pierda validez ni vigencia.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativo a	Autor
<p>1. El proceso de contratación de los servicios técnicos de proveedor de TICs puede resultar más complicado de lo planeado. La mayoría de las empresas con capacidad e interés en desarrollar el proyecto contactadas por PROCOMER excedieron significativamente el tiempo estimado y el monto presupuestado en el proyecto para este desarrollo. Se destaca la necesidad de empatar la base de datos con todos los puertos del mundo que están incluidos en el SIL con sus respectivas coordenadas geográficas de latitud y longitud. Lo anterior requiere una gran cantidad de horas de trabajo que las empresas proveedoras las cobran a su precio de mercado y esto "infla" el el costo de desarrollo de la solución. Por tal motivo, se decidió asumir internamente el trabajo de empate de bases de datos con recurso humano de PROCOMER y contratar el resto del desarrollo a un tercero. Un aspecto relevante es que este trabajo de georeferenciación de de puertos le sirve y puede facilitar el trabajo futuro de otros países.</p>	Implementation	Vargas, Fabio
<p>2. En la fase de generación de alianzas colaborativas y estructuración de la Comunidad Práctica CoP SIL, se incluyeron unas pocas TPOs Posteriormente, al grupo original se fueron adicionando otras instituciones claves en el engranaje empresarial de diferentes países: a los cuales también se les presentó el proyecto y el funcionamiento del SIL. Este proceso se repitió cada vez que se conseguían nuevos países u organizaciones interesados, con el problema de que en cada sesión los países que venían asistiendo a las sesiones anteriores, volvían a presenciar la explicación sobre el proyecto y funcionamiento del SIL, lo que eventualmente pudo haber desmotivado a las primeras instituciones de seguir asistiendo a la CoP. Por lo tanto, se recomienda hacer sesiones de actualización solo con los nuevos miembros, aunque esto conlleve un esfuerzo mayor para los líderes del proyecto, y luego cuando todos los participantes tengan una base de información similar se hace una sesión con la CoP completa.</p>	Sustainability	Vargas, Fabio