



Operation Number: **PN-L1114**
 Year- PMR Cycle: **First period Jan-Jun 2016**
 Last Update: **10/21/2016**
 PMR Validation Stage: **Draft**

Chief of Operations validation date: **10/21/2016**
 Division Chief validation date:
 Country Representative validation date:

Inter-American Development Bank - IDB
 Office of Strategic Planning and Development Effectiveness

Operation Profile

Basic Data

Operation name:	Panama Online Program	Loan Number:	3683/OC-PN
Executing Agency (EA):	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental		
Team Leader:	Porrúa Vigón, Miguel Ángel	Sector/Subsector:	E-GOVERNMENT
Operation Type:	Loan Operation	Overall Stage:	Approved/Pending Eligibility
Lending Instrument:	Investment Loan	Country:	PANAMA
Borrower:	REPUBLICA DE PANAMA	Convergence related Operation(s):	

Total Cost and Source

Available Funds (US\$)

	Original IDB	Current Active IDB	Local Counterpart	Co-Financing/Country	Total operation cost - Original Estimate		Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disbursed	Undisbursed Balance
PN-L1114	\$22,000,000.00	\$22,000,000.00	\$0.00		\$20,000,000.00	PN-L1114	\$22,000,000.00	\$0.00	0.00%	\$22,000,000.00

Environmental and Social Safeguards

Main Operation	
Impacts Category:	C
Safeguard Performance Rating:	
Safeguard Performance Rating - Rationale:	

Reformulation Information

Main Operation	
Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?	NO
Date of approval:	

Results Matrix

Impacts

Impact:	0 Competitividad de la economía mejorada.							
Observation:	De 14 factores problemáticos que afectan la competitividad, "ineficiencia de la burocracia gubernamental" aparece, en Panamá, como factor número 1 en el reporte 2015 16. Este factor ha empeorado en los últimos años (en 2013 ocupaba el tercer lugar) y es una preocupación importante para el gobierno como se refleja en la Estrategia Nacional de Competitividad. Según el GCR, la mejora en la eficiencia en los trámites gubernamentales contribuirá a cambiar esa percepción.							
Indicators	Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	Observations	2021	EOP

0.0 Posición de la "ineficiencia de la burocracia gubernamental" como factor problemático en el ranking del GCR						De 14 factores problemáticos que afectan la competitividad, "ineficiencia de la burocracia gubernamental" aparece, en Panamá, como factor número 1 en el reporte 2015 16. Este factor ha empeorado en los últimos años (en 2013 ocupaba el tercer lugar) y es una preocupación importante para el gobierno como se refleja en la Estrategia Nacional de Competitividad.	P		3.00
							P(a)		3.00
							A		

Lugar en el ranking

1.00

2016

GCR elaborado por el WEF

Impact: 1 Inclusión social facilitada.

Observation: Cálculo para realizar un trámite en los distintos canales en relación al salario mínimo. Los corregimientos a ser beneficiados por las acciones de alfabetización digital tienen altos índices de población en situación de pobreza.

Indicators	Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	Observations	201	EOP
1.0 Costo promedio por trámite para habitantes de corregimientos beneficiarios de las acciones de alfabetización digital en relación al salario mínimo por hora.						Cálculo para realizar un trámite en los distintos canales en relación al salario mínimo. Los corregimientos a ser beneficiados por las acciones de alfabetización digital tienen altos índices de población en situación de pobreza (ver PME).	P	377.00
							P(a)	377.00
							A	
		%	484.00	2016	Memoria Anual (MA) de la AIG			

-  RF - Contribution
-  RF - Alignment
-  RF - Strategic Alignment
-  RF - Strategic Alignment during Execution
-  SI - Sector Indicator
-  CI - Country Indicator
-  PG - Pro-Gender
-  PE - Pro-Ethnicity

Outcomes

Outcome:	1 Eficiencia en la relación gobierno-ciudadano incrementada
Observation:	El PEG establece el compromiso de poner 450 trámites en línea. En 2016 están disponibles en línea 43 trámites de 2.700, en 2018 serán 200 trámites y en 2012 serán 493.

Indicators	Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	Observations	2018		EOP
							P	P(a)	
1.0 Trámites con la administración pública disponibles en línea del total de trámites.						EI PEG establece el compromiso de poner 450 trámites en línea. En 2016 están disponibles en línea 43 trámites de 2.700, en 2018 serán 200 trámites y en 2012 serán 493.	P	7.40	18.25
							P(a)	7.40	18.25
								A	
		%	1.59	2016	MA de la AIG. Reportes semestrales sobre el status de los trámites del gobierno				

Outcome: [2 Equidad del acceso a los servicios públicos mejorada](#)

Observation: Fórmula: $(\sum_{i=1}^N HCx/Px)/N$ HCx= hits a páginas web de gobierno provenientes del corregimiento x Px= población del corregimiento x N= número de corregimientos beneficiados de acciones de alfabetización digital La línea de base ha sido elaborada con los datos de hits a PanamáTramita en la ciudad de Panamá, los cuáles han sido corregidos en función de los datos de conectividad de los corregimientos que tiene más de un 50% de su población en situación de pobreza (ver PME). Al inicio del programa el número de hits de cada corregimiento será tomado de google analytics y monitoreado semestralmente a lo largo de la vida del programa.

Indicators	Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	Observations	2018		EOP
							P	P(a)	
2.0 Promedio anual de hits en las páginas web del gobierno por habitante de corregimientos beneficiarios de las acciones de alfabetización digital.						Fórmula:	P		2.00
						$(\sum_{i=1}^N HCx/Px)/N$ HCx= hits a páginas web de gobierno provenientes del corregimiento x Px= población del corregimiento x N= número de corregimientos beneficiados de acciones de	P(a)		2.00
							A		

		Número de hits	0.26	2016	MA de la AIG.	alfabetización digital La línea de base ha sido elaborada con los datos de hits a Panamá Tramita en la ciudad de Panamá , los cuáles han sido corregidos en función de los datos de conectividad de los corregimientos que tiene más de un 50% de su población en situación de pobreza (ver PME). Al inicio del programa el número de hits de cada corregimiento será tomado de google analytics y monitoreado semestralmente a lo largo de la vida del programa.
--	--	----------------	------	------	---------------	---

Outcome: [3 Colaboración entre las diferentes dependencias de la administración pública mejorada](#)

Observation:	El Observatorio de la Administración Electrónica de España, monitorea permanentemente el uso de su plataforma de interoperabilidad a través de diferentes indicadores.								
Indicators	Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	Observations	2018	EOP	
3.0 Transacciones diarias que tienen lugar en la plataforma de interoperabilidad.		Cantidad de transacciones diarias	0.00	2016	MA de la AIG.	El Observatorio de la Administración Electrónica de España, monitorea permanentemente el uso de su plataforma de interoperabilidad a través de diferentes indicadores	P	5.00	18,000.00
							P(a)	5.00	18,000.00
							A		
3.1 Porcentaje de entidades públicas que utilizan la plataforma.		%	0.00	2016	MA de la AIG.	La Administración Pública de Panamá está integrada por 115 entidades.	P	13.00	40.00
							P(a)	13.00	40.00
							A		
Outcome:	4 Eficiencia del Ministerio de Ambiente para gestión de trámites incrementada.								
Observation:									
Indicators	Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	Observations	2018	EOP	
4.0 Tiempo promedio para emitir dictamen sobre Evaluación de Impacto Ambiental		Días	180.00	2016	Informe anual del MIAMBIENTE		P	90.00	30.00
							P(a)	90.00	30.00
							A		

-  RF - Contribution
-  RF - Alignment
-  RF - Strategic Alignment
-  RF - Strategic Alignment during Execution
-  SI - Sector Indicator
-  CI - Country Indicator
-  PG - Pro-Gender
-  PE - Pro-Ethnicity

Outputs: Annual Physical and Financial Progress

No information related to this operation.

Changes to the Matrix

No information related to this operation.