

COMISARÍAS DE FAMILIA. MEDELLÍN, COLOMBIA

Capacitación de funcionarios de comisarías de familia sobre la atención para víctimas de violencia íntima de pareja.

El programa

A partir de un acuerdo entre la **Secretaría de las Mujeres y el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación -ICONTEC-** se capacitó a las comisarías de familia para estandarizar los procedimientos de recibimiento de casos de violencia contra la mujer (VCM) con el fin de **mejorar la satisfacción de las usuarias, evitar la revictimización e incrementar las denuncias:**

Capacitaciones presenciales



20 horas

2 fases

JUNIO
OCTUBRE



Permitió realizar un experimento social controlado en la fase de evaluación

Temas

Concientización de la violencia contra la mujer: estereotipos, prejuicios, discriminación y relación entre poder y VCM

Restablecimiento de derechos: relación de la VCM y la violación de derechos humanos

Calidad y calidez en el servicio

Capacitación

53 personas capacitadas



43% del total de funcionarios en comisarías de familia

Muestreo comisarías de familia

- 10 en grupo control
- 11 en grupo tratamiento

Muestreo funcionarios capacitados

- 12 en grupo control
- 41 en grupo tratamiento

La evaluación



¿Qué estudiamos?

Se mide el impacto del fortalecimiento institucional de las y los funcionarias/os de las comisarías de familia en Medellín en la:



- Satisfacción
- Experiencia con violencia
- Denuncias de las mujeres usuarias de las mismas.



Lo nuevo

Evaluación del proyecto de Fortalecimiento Institucional de las Comisarías de Familia de la ciudad de Medellín, **aporta al conocimiento limitado existente sobre la eficacia de servicios a mujeres víctimas de VCM en América Latina y el Caribe.**

Es una de las pocas, si no la única, **evaluación del impacto de la capacitación de personal** sobre la calidad de los servicios recibidos por mujeres víctimas de violencia en la pareja en la región.



Metodología

Datos línea base
recolectados
entre agosto y
septiembre de
2014

De un muestreo de

1.308
MUJERES

atendidas por las **comisarías**
antes de la capacitación

JUNIO
SEPTIEMBRE
2013



738
encuestas
completadas

Datos finales
(comparación)
recolectados
entre agosto a
septiembre de
2015

De un muestreo de

1.331
MUJERES

atendidas por las **comisarías**
después de la capacitación

JUNIO
SEPTIEMBRE
2014



736
encuestas
completadas



Resultados



Violencia física
No hubo efectos



Violencia psicológica
No hubo efectos



Denuncias

Incrementan las denuncias de violencia íntima de pareja en **8 puntos porcentuales** comparadas con grupo control



Incrementa el porcentaje de **mujeres atendidas** en un ambiente de confidencialidad por 8 puntos porcentuales (**77% tratamiento versus 69% control**)



No hubo efectos sobre **indicadores de satisfacción** más allá del tema de confidencialidad



Conclusiones

1

El éxito de la comisarías capacitadas en convencer a las mujeres víctimas de etablar una denuncia formal puede indicar que las comisarías de familia jueguen un rol no sólo conciliador sino también orientador para que la mujer acuda a denunciar al agresor.

2

La falta de resultados en los demás indicadores de satisfacción y violencia puede indicar que el contenido y/o la metodología pedagógica de las capacitaciones no fueron adecuados para las funcionaras de las comisarías. Otra explicación puede estar vinculada con el conocimiento, carga de trabajo y disposición de los funcionarios.



Autores

- **Claudia Peñaranda**, MA, Econometría SA
- **Olga Romero**, MA, Econometría SA
- **Marcos Vera**, PhD, University College London
- **Adria Armbrister**, PhD, IDB



Más información sobre evaluaciones que abordan la violencia íntima de pareja en www.iadb.org/gdi