

CIUDAD MUJER. EL SALVADOR

Programa de servicios de atención integral a las mujeres

La evaluación



¿Qué estudiamos?

Se mide el **impacto a corto plazo del programa Ciudad Mujer** en el uso de servicios públicos por parte de las mujeres salvadoreñas. Los impactos capturan el nivel de utilización de los servicios entre 8 y 15 meses después de la apertura de tres centros.



Lo nuevo

Esta es la **primera evaluación experimental** que se realiza en todo el mundo de un programa de servicios integrales para las mujeres en:



Salud reproductiva



Violencia contra la mujer



Empoderamiento económico



Metodología

Se entrevistó a **4.062 mujeres** de **18 a 60 años**

que residían en las áreas de influencia de los centros ubicados en los municipios de San Martín, Santa Ana y Usulután.

Se utilizó una **metodología experimental**, es decir, las participantes fueron asignadas de forma aleatoria al grupo de tratamiento (al que se incentivó a visitar los centros) y al grupo de control (no recibió incentivo alguno, aunque igualmente podía visitar los Centros).

Se comparó el uso que el grupo de tratamiento y el de control hicieron de los servicios antes y después de la apertura de los centros.



Resultados

✓ Ciudad Mujer aumenta la demanda de servicios públicos especializados

Las mujeres que **visitan Ciudad Mujer utilizan un 43% más los servicios públicos** relacionados con salud sexual y reproductiva, empoderamiento económico y apoyo a la violencia contra la mujer.

Servicios más demandados:

● No visitó Ciudad Mujer

● Visitó Ciudad Mujer

Salud sexual y reproductiva

Citología

59%

80%

Mamografía

18%

47%

Empoderamiento económico

Tramitación/Obtención de DUI



3%

14%

Servicios legales para enfrentar violencia económica

Cuotas alimentarias
(mujeres con hijos)



3%

9%

Legalización de propiedades/bienes



2%

5%

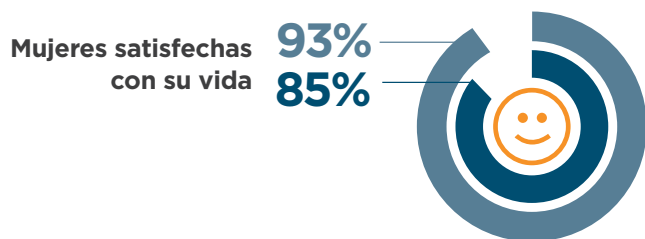
Partida de nacimiento para la mujer



2%

10%

✓ Ciudad Mujer influye de forma positiva en el nivel de satisfacción de la vida de las usuarias



Ciudad Mujer tiene efectos sobre el **estado de ánimo de las usuarias**, que reportan en mayor medida (casi un 10% más) estar satisfechas con su vida en general

● No visitó Ciudad Mujer ● Visitó Ciudad Mujer



Conclusiones

1

La evaluación de impacto demuestra que el modelo de servicios integrados de Ciudad Mujer es efectivo en **aumentar la demanda de servicios especializados** por parte de las mujeres y **mejorar el nivel de satisfacción de las usuarias** con su vida.

2

Esta evaluación captura efectos del programa entre 8 y 15 meses desde la puesta en marcha de los centros. Los resultados no pueden extrapolarse a dimensiones de más largo plazo, como el empoderamiento económico, la prevalencia de violencia contra la mujer o la salud de las usuarias. Los efectos a largo plazo del modelo deberán ser explorados en futuras investigaciones.



Referencia

Bustelo, M., Martínez, S. W., Pérez Maillard, M., Rodríguez Silva, J. (2016). **“Public Provision of Integrated Services for Women: Experimental Evidence from Ciudad Mujer program in El Salvador”**, por publicarse.



Más información sobre evaluaciones que abordan la violencia íntima de pareja en www.iadb.org/gdi

El programa

Ciudad Mujer es una red de centros gestionada por la Secretaría de Inclusión Social del Gobierno de El Salvador, que ofrece servicios públicos integrados para mejorar las condiciones de vida de las mujeres. Cada centro concentra, en un solo espacio físico, a **18 instituciones** del Estado y ofrece más de **30 servicios** que responden a las necesidades de las usuarias de forma gratuita, accesible, con calidad y calidez.

Los servicios se agrupan en **5 módulos**

Salud sexual y reproductiva



Detección temprana del cáncer cérvico-uterino y de mama, planificación familiar y controles de embarazos

Violencia contra la mujer



Orientación, atención psicológica y legal, intervención policial y procuración de justicia, entre otros

Autonomía económica



Orientación, capacitación e intermediación laboral, apoyo al desarrollo empresarial y servicios de microcrédito

Educación colectiva



Educación en derechos humanos de las mujeres y prevención de la violencia de género en las comunidades

Ciudad infantil



Disponible para niños y niñas de hasta 12 años mientras sus madres son atendidas



Población beneficiaria

Mujeres de todas las edades

Más información www.ciudadmujer.gov.sv