

CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL

ENVEJECIMIENTO

CAMBIO CLIMÁTICO

DIVERSIDAD

COVID-19

# Mejores formadores en escenarios virtuales

## LA INTERVENCIÓN, DE UN VISTAZO

Esta intervención busca mejorar los conocimientos de inglés de la población joven a través del desarrollo de métodos de enseñanza virtuales e híbridos dirigidos a instructores y formadores de educación técnica y vocacional que enseñan inglés. Esto es especialmente importante en un contexto en el que no es posible realizar capacitaciones de forma completamente presencial.

## ¿CUÁL ES EL CONTEXTO?

En Guatemala, coinciden una baja tasa de empleo juvenil (47%) y una alta proporción de empresas que no encuentran a trabajadores con las habilidades requeridas (43%). Una de las principales causas de esta brecha es la deficiencia en las habilidades de los jóvenes, producto de un sistema de formación ineficiente y con problemas de acceso y calidad.

Uno de los sectores con alta demanda laboral insatisfecha en Guatemala es la industria de Contact Center & Business Process Outsourcing (CC & BPO), que ha sido identificada como una de las industrias con mayor potencial de generación de empleo para el país durante y después de la pandemia. Sin embargo, las empresas en el sector reportan que la principal limitación para satisfacer su demanda laboral y mejorar la productividad es la falta de conocimiento de inglés entre los postulantes.

## ¿EN QUÉ CONSISTE LA INTERVENCIÓN?

- Diseñar e implementar un mecanismo de evaluación de habilidades técnicas y pedagógicas de los instructores de inglés.
- Diseñar e implementar un módulo para la mejora de las habilidades pedagógicas de los instructores en ambientes no presenciales o híbridos.
- Llevar a cabo una evaluación de impacto rigurosa para dar insumos útiles al diseño de programas de capacitación no presencial en Guatemala y el resto de la región.

# HABILIDADES PARA EL TRABAJO

GUATEMALA



350 000 USD

### AUTORES DEL RESUMEN

Yyannú Cruz Aguayo (SCL/LMK)  
y Carolina Echeverri (SCL/SCL).

### ELEMENTOS INNOVADORES

- Intervención pionera en la región que capacita a los instructores y formadores de educación técnica y vocacional para que puedan enseñar inglés de forma exitosa en escenarios virtuales e híbridos.
- Programa que ofrece una combinación de habilidades y herramientas pedagógicas y técnicas sobre la materia a instruir adaptadas a la virtualidad.
- Primera evaluación de impacto rigurosa de un programa de capacitación no presencial dirigido a instructores en Guatemala y una de las pocas existentes en la región.

### SOCIOS

Ministerio de Economía, Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (Intecap).

### PROYECTOS RELACIONADOS

Programa de Mejoramiento de la Cobertura y la Calidad de la Educación (GU-L1087).

Programas de Empleo y Educación en Línea para Reducir la Brecha de Desempleo y Empoderar Económicamente a las Mujeres en Guatemala (GU-T1303).

## ¿QUIÉN HACE QUÉ?

- El piloto se centra específicamente en generar las capacidades necesarias de los formadores.
- El Gobierno y el sector privado proveerán los módulos necesarios para dotar a los formadores del nivel de inglés y de las habilidades pedagógicas requeridos para llevar a cabo su instrucción.
- El BID se encargará del diseño, la implementación y la evaluación de un módulo de enseñanza de habilidades pedagógicas para formadores.

## ¿QUÉ RESULTADOS SE ESPERAN?

- Sistema de evaluación de habilidades pedagógicas de formadores diseñado e implementado.
- Modelo de adquisición de habilidades pedagógicas diseñado.
- Formación de formadores completada.
- Evaluación del impacto de la capacitación en la adquisición de habilidades de inglés de los formadores.
- Lecciones aprendidas y recomendaciones de política dirigidas a adaptar el modelo de intervención para otros temáticas o países.

## ¿POR QUÉ ESTA INTERVENCIÓN ES RELEVANTE?

La población guatemalteca es joven y, aunque existen oportunidades de trabajo en el país, como los call centers, el bajo nivel de inglés de los postulantes no les permite acceder a esos puestos. Un reto que enfrenta la región es la generación de las habilidades que demanda el mercado, que, si antes resultaba complicada, ahora lo es aún más al tener que pasar de métodos de formación presenciales a no presenciales o, al menos, híbridos. Por otro lado, el elemento más importante para que las capacitaciones sean exitosas es la calidad de los instructores: un buen instructor necesita saber la materia, y, al mismo tiempo, entregarla (pedagogía). Esta intervención busca dar luces sobre formas eficientes de mejorar la capacidad pedagógica de los instructores en ambientes que no son puramente presenciales. Las lecciones que se obtendrán de este piloto se podrán adaptar y emplear en otros países y materias.

### Septiembre 2021

Aprobación del proyecto.

### Primer semestre 2022

Sistema de evaluación de habilidades pedagógicas de formadores diseñado e implementado.

### Segundo semestre 2022

Modelo de adquisición de habilidades pedagógicas diseñado.

Información base de los formadores registrada.

### 2023

Formación de formadores completada.  
Información de seguimiento registrada.

### 2024

Evaluación del impacto de la capacitación en la adquisición de habilidades de inglés de los formadores.

Lecciones aprendidas y recomendaciones de política dirigidas a adaptar el modelo de intervención para otros temáticas o países.