

HABILIDADES PARA EL TRABAJO

Habilidades de *e-lancing* para el trabajo digital en la economía global

LA INTERVENCIÓN, DE UN VISTAZO

¿Cómo conectar el talento humano de la región con las crecientes oportunidades que ofrecen las plataformas digitales a nivel global? El proyecto desarrolla un modelo de capacitación con prácticas directas que permiten conectar a trabajadores con la demanda de servicios digitales a nivel global. Esta intervención sienta las bases para que economías como la de El Salvador puedan conectar a más jóvenes con estas experiencias de trabajo y, así, generar nuevas opciones, tanto para la economía, como para el mercado laboral.

¿CUÁL ES EL CONTEXTO?

El mercado laboral de El Salvador ya enfrentaba numerosos desafíos antes del COVID-19. A pesar de que el país presentaba una de las tasas de desempleo más bajas de América Latina y el Caribe, el mercado de trabajo sigue siendo altamente informal, con elevados niveles de inestabilidad y subempleo. Menos del 30% de los empleados cotizaban a la seguridad social antes de la pandemia y, entre febrero y julio de 2020, hubo una caída de casi un 9% en la población ocupada en el país. Las plataformas digitales de trabajo son una alternativa para expandir y diversificar las oportunidades de los salvadoreños. El trabajo remoto a través de estas plataformas es cada vez más común y representativo del futuro laboral, donde se genera una economía digital basada en proyectos y tareas ejecutadas a distancia.

¿EN QUÉ CONSISTE LA INTERVENCIÓN?

El proyecto incluye un modelo de capacitación en habilidades de *e-lancing*, con contenidos teóricos y prácticos en línea, de manera que jóvenes con habilidades digitales puedan ser orientados para el trabajo remoto en plataformas digitales con clientes en el exterior. Incluye también el acompañamiento de tutores para hacer la transición a una carrera como *freelancer*, desarrollar su perfil y conectar con clientes reales. Por primera vez, una intervención de este tipo contará con una evaluación de impacto para analizar los efectos de este tipo de iniciativas.

EL SALVADOR



450 000 USD

AUTORES DEL RESUMEN

Maria Victoria Fazio (SCL/LMK).

ELEMENTOS INNOVADORES

- Primer curso de *e-lancing* en la región para conectar a jóvenes con oportunidades de trabajo remoto y llevar al mercado internacional sus habilidades digitales.
- Primera evaluación de impacto de capacitaciones para el trabajo digital en plataformas globales en la región.
- Transferencia de conocimiento a universidades y a aliados locales para la sostenibilidad de estos programas.

SOCIOS

Ministerio de Economía de El Salvador (Minec), universidades locales, plataformas digitales de alcance internacional y local.

PROYECTOS RELACIONADOS

[Habilidades Digitales como Herramienta de Inclusión y Productividad \(RG-T3152\).](#)

¿QUIÉN HACE QUÉ?

El Ministerio de Economía de El Salvador se encarga de codiseñar la intervención y de establecer alianzas con actores locales e internacionales. Wisar, por su parte, es responsable del desarrollo e implementación de la capacitación, por su experiencia en el mundo de plataformas digitales a nivel internacional. El BID, apoya el diseño de la intervención, la evaluación de impacto, y proporciona financiamiento y asesoría técnica. Además, las plataformas digitales globales proveen la tecnología y el acceso al desarrollo de las prácticas.

¿QUÉ RESULTADOS SE ESPERAN?

- Curso desarrollado y evaluación de impacto diseñada.
- Convocatorias y campañas de comunicación para lanzar el programa piloto.
- Lanzamiento del piloto.
- Curso implementado para aproximadamente 300 participantes.
- Evaluación del impacto de la capacitación de habilidades de *e-lancing* en la preparación de los jóvenes para trabajar en dichas plataformas, incluyendo la tasa de respuesta de potenciales clientes, el tiempo dedicado a aplicar a vacantes, y los ingresos percibidos al finalizar la capacitación.
- Recomendaciones para la expansión y sostenibilidad de estos programas.

¿POR QUÉ ESTA INTERVENCIÓN ES RELEVANTE?

Esta intervención ofrece la oportunidad de desarrollar e implementar un programa de formación innovador en un área de trabajo digital con mucho potencial y poco explorada en la región. Con el trabajo a nivel local, se busca que estas iniciativas sean sostenibles y costo-efectivas. Además, esta intervención permitirá conocer, por primera vez en la región, los resultados de una evaluación de impacto de este tipo de capacitaciones para el trabajo digital en las plataformas disponibles a nivel global.

2021
Aprobación del proyecto.

2022
Curso desarrollado y evaluación de impacto diseñada.
Convocatorias y campañas de comunicación para lanzar el programa piloto.
Lanzamiento del piloto.
Curso implementado para aproximadamente 300 participantes.

Finales 2023
Evaluación del impacto de la capacitación de habilidades de *e-lancing* en la preparación de los jóvenes para trabajar en dichas plataformas, incluyendo la tasa de respuesta de potenciales clientes, el tiempo dedicado a aplicar a vacantes, y los ingresos percibidos al finalizar la capacitación.
Recomendaciones para la expansión y sostenibilidad de estos programas.