

# HABILIDADES PARA EL TRABAJO

CHILE



500 000 USD

## Relink: reconversión laboral inteligente

### LA INTERVENCIÓN, EN UN VISTAZO

Relink busca orientar y acompañar a las personas y empresas ante los cambios del mercado laboral. Para ello, toma en cuenta la historia, potencialidades e intereses de las personas, guiándolas hacia la reconversión laboral. El sistema permite el manejo de un gran volumen de información sobre trabajadores y vacantes demandadas, identificando rutas formativas para cerrar brechas entre las habilidades actuales de las personas y las ocupaciones del futuro. Así, propone alternativas de capacitación, sea de especialización o de reconversión, para el desarrollo laboral del trabajador.

### ¿CUÁL ES EL CONTEXTO?

Ya en 2018, varios estudios para Chile indicaban que la transformación digital estaba en marcha, y que en los próximos años sería necesaria una reconversión laboral de gran parte de los trabajadores, generando 2,2 millones de nuevos empleos que requerirían de nuevas habilidades (Comisión Nacional de Productividad, 2018). La pandemia por COVID-19 aceleró este proceso. En respuesta a esta realidad, Chile ha empezado a hacer prospección laboral a través del portal Destino Empleo, a capacitar a personas en habilidades digitales a través de la Iniciativa Talento Digital para Chile y a mejorar el match laboral a través de la Bolsa Nacional de Empleo (BNE). Por su parte, Relink busca brindar a las personas orientación y una mejor ruta de reconversión laboral.

### ¿EN QUÉ CONSISTE LA INTERVENCIÓN?

La intervención se basa en identificar habilidades transferibles, es decir, en identificar conocimientos y capacidades usadas en un contexto laboral que puedan transferirse a otro contexto. Esto facilita la transición entre ocupaciones y disminuye los tiempos de intervención.

Relink busca mejorar la empleabilidad y ofrece beneficios para las empresas, los trabajadores y el Estado. A nivel de empresa, ofrece una herramienta actualizada y en línea que orienta a sus trabajadores hacia la especialización (upskilling) o la reconversión (reskilling); a nivel de trabajadores, busca mejorar su empleabilidad a través de ofertas pertinentes de capacitación, en menor tiempo y costo; y a nivel de Estado, hace más eficiente el uso de recursos públicos.

#### AUTORES DEL RESUMEN

Verónica Alaimo (SCL/LMK), Valente Alarcón (SCL/LMK) y Graciana Rucci (SCL/LMK).

#### ELEMENTOS INNOVADORES

- Plataforma que, a partir de las habilidades y experiencia previa de las personas, sus intereses y potencial de aprendizaje, identifica brechas de habilidades con perfiles demandados, y les ofrece rutas de formación laboral que aumenten su empleabilidad.
- Desarrolla paquetes formativos modulares, identificando habilidades transversales, acortando así, tiempos de formación requeridos para alcanzar un perfil demandado.
- Al trabajar con empresas, previene el riesgo de desempleo de un segmento vulnerable de la fuerza laboral, al ofrecer oportunidades de upskilling y reskilling a sus trabajadores.
- Creará la primera plataforma de taxonomía para Chile adaptando el modelo ESCO (European Skills Competences, Qualifications and Occupations) a la realidad chilena.

#### SOCIOS

Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA) y OTIC SOFOFA Capital Humano.

#### PROYECTOS RELACIONADOS

- Programa de Apoyo a la Exportación de Servicios Globales de Chile (Talento Digital, 4362/OC-CH).
- Conectando Oportunidades en la Era del COVID (Destino Empleo, 4362/OC-CH).

## ¿QUIÉN HACE QUÉ?

A nivel estratégico OTIC SOFOFA Capital Humano y el BID financian las distintas etapas de la iniciativa, mientras que SENCE y SOFOFA participan en el directorio. Los sectores productivos (gremios y empresas) participan en la identificación de perfiles meta y en pilotos de reconversión laboral.

A nivel operativo, Relink dispone de un equipo experto perteneciente a la consultora Upskills, que administra los componentes de la iniciativa, y, además, orienta a las empresas en la implementación del proyecto de reconversión laboral y acompaña en el diseño de la oferta formativa. Relink también trabaja con proveedores como Continuum o Fundación Chile. Continuum contribuye con el desarrollo tecnológico de la plataforma y con el desarrollo de perfiles formativos alineados con la demanda de nuevas ocupaciones emergentes, producto del cambio tecnológico. Fundación Chile implementa los primeros pilotos de reconversión laboral para empresas y personas desempleadas.

## ¿QUÉ RESULTADOS SE ESPERAN?

- Piloto implementado en alianza con el sector privado, para que sus trabajadores puedan reconocer sus habilidades e identificar brechas de capacitación para una reconversión
- 77 perfiles y pack de habilidades (cursos de formación) diseñados en los siguientes 5 sectores: tecnología, mantenimiento 4.0, manufactura avanzada y logística, telecomunicaciones y supermercados.
- 600 personas evaluadas y matriculadas en un curso de capacitación para cerrar sus brechas y reconvertirse laboralmente.
- Perfiles y paquetes de habilidades diseñados para tres nuevos sectores productivos.
- Plataforma de taxonomía utilizando el modelo ESCO diseñada y desarrollada, partiendo desde la base de ESCO Europa e integrando todas aquellas habilidades que son propias de la región y que no están contenidas en la taxonomía y ontología.
- Trabajadores informados sobre su potencial de reconversión laboral y capacitados para proseguir una trayectoria exitosa en el mercado del trabajo.

## ¿POR QUÉ ESTA INTERVENCIÓN ES RELEVANTE?

Ofrece la oportunidad de diseñar y construir una plataforma web que permite entregar la mejor información posible a las personas sobre su potencial de reconversión y trayectorias laborales. Acompaña y orienta a las empresas en su transformación digital, a través de procesos de actualización y reconversión de habilidades de su capital humano. Mejora la eficiencia de los recursos de capacitación y desarrollo laboral del Estado, aportando a la generación de más empleo.

El impacto esperado consiste en generar conocimiento y capacidades en Chile para la reconversión laboral exitosa de las personas. Contribuirá al desarrollo de ecosistemas modernos de formación profesional y técnica, con liderazgo de los sectores productivos, equipando a las personas con habilidades portables para tener trayectorias laborales prósperas a lo largo de la vida y así cerrar la brecha de conocimiento en reconversión laboral en el ámbito de las habilidades para el trabajo.

### Octubre 2020

Aprobación del proyecto.

### Finales 2021

Piloto implementado en alianza con el sector privado, para que sus trabajadores puedan reconocer sus habilidades e identificar brechas de capacitación para una reconversión laboral.

77 perfiles y pack de habilidades (cursos de formación) diseñados en los siguientes 5 sectores: tecnología, mantenimiento 4.0, manufactura avanzada y logística, telecomunicaciones y supermercados.

### Inicios 2022

600 personas evaluadas y matriculadas en un curso de capacitación para cerrar sus brechas y reconvertirse laboralmente.

### Finales 2022

Perfiles y paquetes de habilidades diseñados para tres nuevos sectores productivos.

Plataforma de taxonomía utilizando el modelo ESCO diseñada y desarrollada, partiendo desde la base de ESCO Europa e integrando todas aquellas habilidades que son propias de la región y que no están contenidas en la taxonomía y ontología.

Trabajadores informados sobre su potencial de reconversión laboral y capacitados para proseguir una trayectoria exitosa en el mercado del trabajo.