

# Accede a tu cuenta

My Retiree Self-Services (RSS) Portal

## Objetivo:

Esta es una guía de como acceder a tu cuenta de RSS, una vez que ya tengas activada tu cuenta\*.


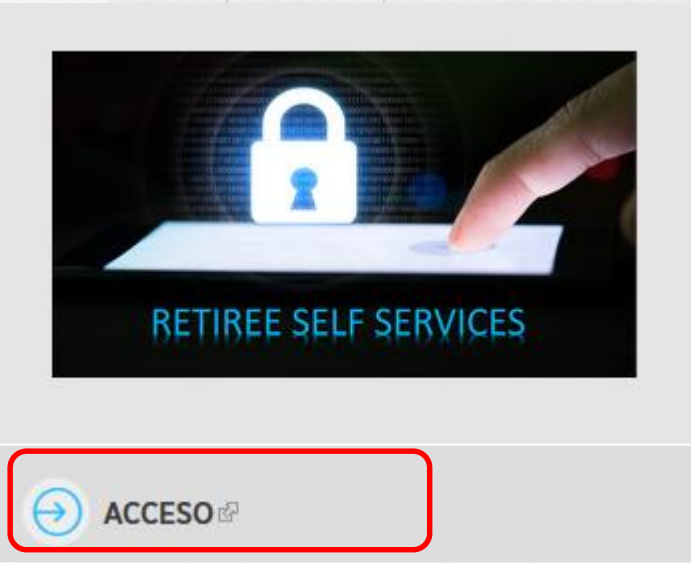
\*Si todavía no activas tu cuenta, consulta nuestra guía: “Como activar mi cuenta”



# Importante

- ✓ Conserva tu Celular/Línea de teléfono registrado a la mano para propósitos de autenticación.
- ✓ Accede a tu dirección de email personal registrada en IDB.
- ✓ **Formato de Nuevo ID de Usuario:**  
**RetireeID@IDBGRETIREE.ORG**
  - Ejemplo: Si tu IDB ID de retirado es **012345** o **12345**, tu ID de Usuario debe ser **12345@IDBGRETIREE.ORG** (sin ceros a la izquierda).
- ✓ **Soporte de Navegador:**
  - ❖ Para usuarios de PC/WINDOWS:
    - **Google Chrome**
    - **Internet Explorer 11**
  - ❖ Para usuarios MAC/APPLE:
    - **Safari**
- ✓ Será requerido tener instalado **Adobe Acrobat Reader**.

# Accede a tu Retiree Self-Services

Instruction	View
<p>1.1) Abre Internet Explorer ó Google Chrome y entra a la dirección de Self-Services:</p> <p><a href="http://www.iadb.org/retirees">www.iadb.org/retirees</a></p> <p>1.2) Clic en '<b>LOG IN - ACCESS</b>', ubicado en el costado derecho, al fondo del sitio web.</p> <p>Una nueva Ventana se abrirá con la página de inicio de sesión.</p>	<p>1.1) </p> <p>1.2) </p>

# Accede a tu Retiree Self-Services

Instruction	View
<p><b>2.1) Introduce tu ID de Usuario</b> (Este es tu <b>IDB Retiree ID@IDBGRETIREE.ORG</b>).</p> <p><b>Ejemplo:</b> Si tu ID de IDB Retiree es <b>012345</b> ó <b>12345</b>, tu ID de Usuario será <b>12345@IDBGRETIREE.ORG</b> (sin ceros a la izquierda).</p> <p><b>Importante:</b> Asegúrate de que el texto sea <b>IDBGRETIREE.ORG</b> en el campo de ID de usuario.</p> <p><b>2.2) Clic en el botón de ENVIAR.</b> Serás redirigido para que introduzcas tu contraseña en la siguiente página.</p> <p><b>Nota:</b> <u>También puedes buscar tu ID de Usuario en tu Retiree Welcome Letter ó Paystub.</u></p> <p>Puedes cambiar el idioma seleccionándolo en estas opciones.</p> <p>EN ES FR PT</p>	<p>Language</p> <p>Extranet - Solicitar inicio de sesión Bienvenido al sitio web seguro de Extranet. Este sitio está destinado sólo a usuarios autorizados.</p> <p>Para iniciar sesión, necesitará un ID de usuario y una contraseña.</p> <p>AYUDA Prestatarios, Liason y Ejecutores: ▶ Olvidaste tu contraseña (Aprenda a hacerlo aquí). ▶ Apoyo (Aprenda a acceder a la Extranet aquí). ▶ Solicitar cuenta de usuario (Aprenda a hacerlo aquí).</p> <p>Empleado del IDB: ▶ Olvidaste tu contraseña (Aprenda a hacerlo aquí). ▶ Apoyo</p> <p>Apoyo a los jubilados: ▶ Olvidaste tu contraseña (Aprenda a hacerlo aquí). ▶ Apoyo</p> <p>Iniciar sesión</p> <p>ID de usuario (e-mail): 12345@IDBGRETIREE.ORG</p> <p>ENVIAR</p> <p>Autenticar por Okta</p> <p>EN ES FR PT</p>

# Accede a tu Retiree Self-Services

Instruction	View
<p>3.1) Introduce tu contraseña.</p>          <p>3.2) Clic en el botón de <b>Iniciar Sesión</b>.</p>	 <p>3.1)</p> <p>3.2)</p>

# Accede a tu Retiree Self-Services – Selección de opciones de autenticación

Instruction	View
<p><b>4.1)</b> Seleccione su factor de autenticación preferido de las opciones dando clic en el botón de <b>flecha abajo</b>.</p> <p><b>4.2)</b> Seleccione su opción preferida.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Autenticación por SMS</b></li><li>▪ <b>Autenticación mediante llamada de voz.</b></li><li>▪ <b>Pregunta de Seguridad.</b></li></ul> <p><b><u>Importante:</u></b> Solo observarás la opción que tengas seleccionada. <b>Autenticación por SMS</b> es una opción obligatoria en el Sistema.</p> <p><b><u>Nota:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Omite <b>PASO 6, 7</b> si elegiste la Autenticación por SMS.</li><li>• Omite <b>PASO 5, 7</b> si elegiste la Autenticación mediante llamada de voz.</li><li>• Omite <b>PASO 5,6</b> si elegiste la Autenticación por Pregunta de Seguridad.</li></ul>	<p>The image displays two screenshots of the Retiree Self-Services authentication interface. The left screenshot shows the 'Autenticación por SMS' screen with a dropdown arrow highlighted by a red box and labeled '4.1)'. The right screenshot shows the 'Selección de un factor de autenticación' screen with three options: 'Autenticación por SMS', 'Autenticación mediante llamada de voz', and 'Pregunta de seguridad'. The 'Autenticación por SMS' option is highlighted by a red box and labeled '4.2)'.</p>

# Accede a tu Retiree Self-Services – Autenticación por SMS


Instruction	View
<p><b>5.1) Autenticación por SMS:</b> Clic en el botón <b>Enviar código</b>.</p> <p><b>5.2)</b> Ingresa tu código de seguridad que recibirás en tu celular vía texto/mensaje SMS.</p> <p><i>Tip:</i> Clic en el la casilla de verificación, si no quieres volver a desafiar este dispositivo en los siguientes inicios de sesión.</p> <p><b>5.3)</b> Clic en el botón Verificar. Serás redirigido a una página personalizada.</p> <p><i>Tip:</i> Clic en <b>Re-enviar código</b> si no has recibido tu código de verificación.</p>	<p>The image displays two sequential screenshots of the SMS authentication process. Both screens show a blue circular icon with 'SMS' and a dropdown arrow, followed by the title 'Autenticación por SMS' and the phone number '(+1 XXX-XXX-9649)'. The left screenshot highlights the 'Enviar código' button (5.1) and the 'Introducir código' input field (5.2). The right screenshot shows the 'Enviar' button, the input field containing '324558' (5.2), a checked checkbox for 'No volver a desafiarme en este dispositivo' (5.3), and the 'Verificar' button (5.3). A red arrow labeled 'Tip' points to the checked checkbox.</p>

# Accede a tu Retiree Self-Services – Autenticación mediante llamada de voz

Instruction	View
<p><b>6.1) Autenticación mediante llamada de voz:</b> Clic en el botón Llamada.</p> <p><b>6.2)</b> Ingresa el código de seguridad que acabas de recibir en tu teléfono vía anuncio de llamada de voz.</p> <p><b>Tip:</b> Clic en el la casilla de verificación, si no quieres volver a desafiar este dispositivo en los siguientes inicios de sesión.</p> <p><b>6.3)</b> Clic en el botón Verificar. Serás redirigido a una página personalizada.</p> <p><b>Tip:</b> Clic en <b>Re-enviar código</b> si no has recibido tu código de verificación.</p>	<p>The view shows two side-by-side screenshots of the authentication interface. Both screens display a phone icon, the title 'Autenticación mediante llamada de voz', and the phone number '(+1 XXX-XXX-9649)'. The left screen has a 'Llamada' button highlighted with a red box and labeled '6.1)'. The right screen has a 'Volver a llamar' button, a code input field containing '45442' (labeled '6.2)'), and a checked checkbox for 'No volver a desafiarme en este dispositivo' (labeled 'Tip'). A 'Verificar' button is highlighted with a red box and labeled '6.3)'. Both screens have a 'Cerrar sesión' link at the bottom.</p>



# Accede a tu Retiree Self-Services – Pregunta de Seguridad

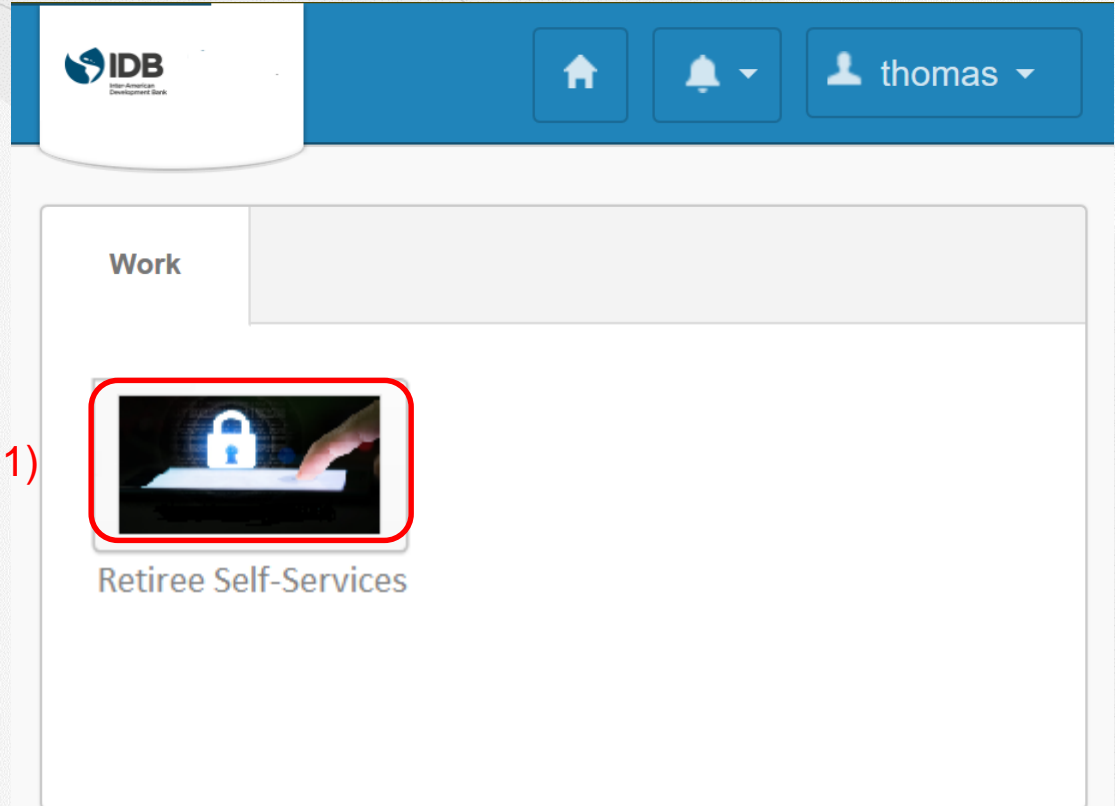
Instruction	View
<p><b>7.1) Pregunta de seguridad:</b> Ingresa tu respuesta bajo la pregunta de seguridad.</p> <p><b>Tip:</b> Clic en el la casilla de verificación, si no quieres volver a desafiar este dispositivo en los siguientes inicios de sesión.</p> <p><b>7.2) Clic en el botón <b>Verificar</b>.</b> Serás redirigido a una página personalizada.</p>	 <p>The screenshot shows a security question interface. At the top, there is a shield icon with a question mark and a dropdown arrow. Below it, the title "Pregunta de seguridad" is displayed. The question is "What is the food you least liked as a child?". A text input field contains "*****" and is highlighted with a red box labeled "7.1)". To the right of the input field is a "Mostrar" button. Below the input field is a checkbox labeled "No volver a desafiarme en este dispositivo", which is checked and highlighted with a red box labeled "7.1)". At the bottom of the form is a large blue button labeled "Verificar", highlighted with a red box labeled "7.2)". A "Cerrar sesión" link is visible at the bottom right of the page. A red arrow points from the tip text in the instruction column to the checkbox in the screenshot.</p>

# Accede a tu Retiree Self-Services

## Instruction


8.1) Clic en el botón **Retiree Self-Services**.

## View



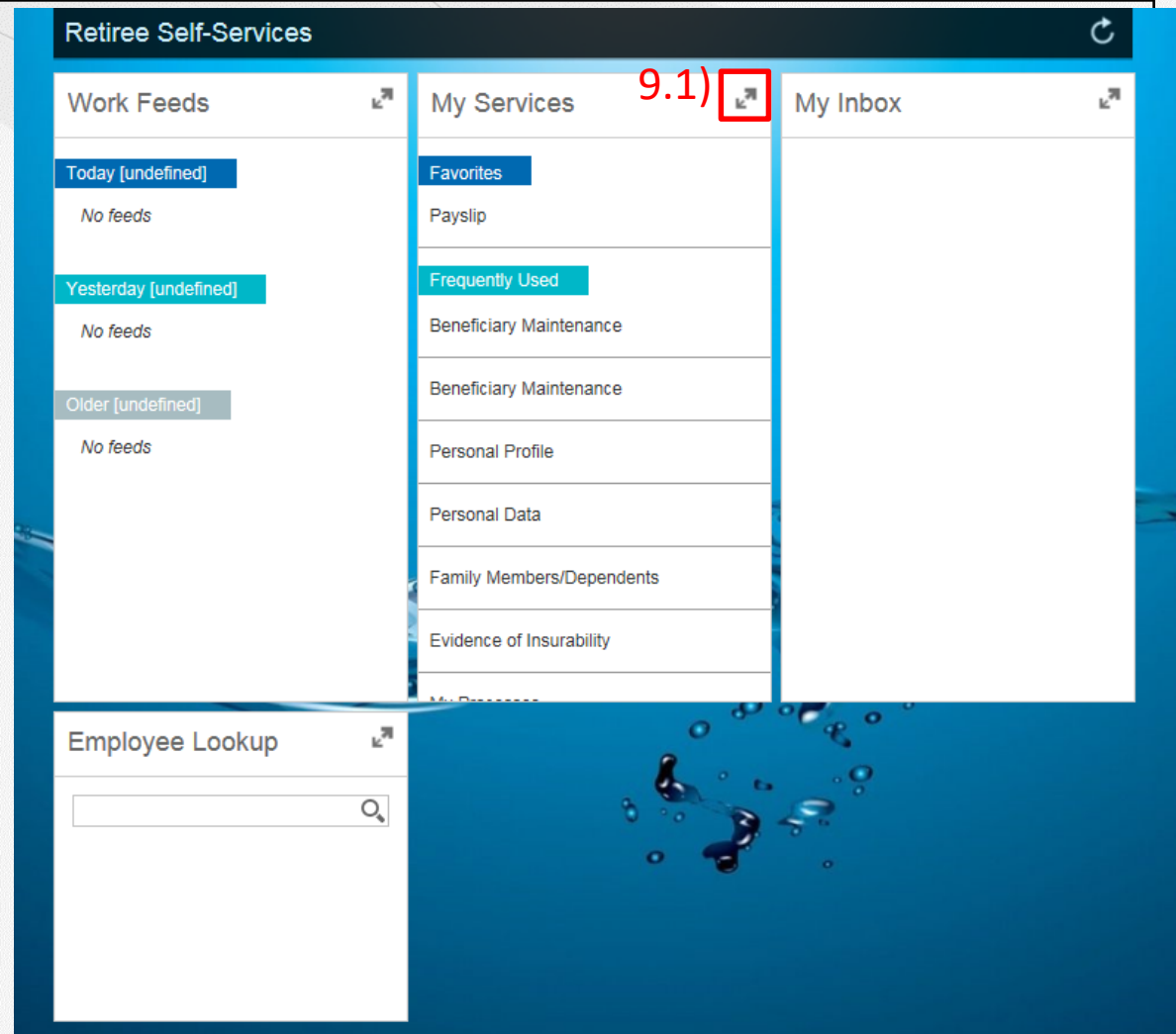
The screenshot displays the IDB portal interface. At the top left is the IDB logo (Inter-American Development Bank). To the right of the logo is a blue navigation bar containing a home icon, a notification bell icon with a dropdown arrow, and a user profile icon labeled 'thomas' with a dropdown arrow. Below the navigation bar is a 'Work' section. In this section, there is a card with a red border. The card features an image of a hand touching a glowing blue padlock icon on a tablet screen. Below the image, the text 'Retiree Self-Services' is displayed. A red '8.1)' is overlaid on the left side of the card, pointing to the image.


## Instruction




**9.1) Click en las flechas dobles**   
Ubicadas en la esquina superior derecha de la tabla **My Services**


Serás redirigido a tu pagina personalizada de Retiree Self-Services Portal.


## View



Retiree Self-Services 

Work Feeds 	My Services <b>9.1)</b> 	My Inbox 
<b>Today [undefined]</b> No feeds	<b>Favorites</b> Payslip	
<b>Yesterday [undefined]</b> No feeds	<b>Frequently Used</b> Beneficiary Maintenance Beneficiary Maintenance	
<b>Older [undefined]</b> No feeds	Personal Profile Personal Data Family Members/Dependents Evidence of Insurability	

Employee Lookup 



# Bienvenido a tu portal Retiree-Self Services!

View

← My Services

Benefits and Payment   Personal Information   Life Events

Benefits Overview	Payment	Forms and Documentation
Participation Overview ☆	Payslip ★	Aetna ☆
Beneficiary Maintenance ☆	Pension Verification ★	Retirement Plans Documents ☆
Beneficiary Designation ☆	Form 1099 ☆	Medical Benefits Handbooks ☆
		Retiree Life Insurance Beneficiaries ☆
		Pension Plan Designation of Beneficiaries (SRP-EN) ☆
		Pension Plan ☆
i	i	i

# Soporte de Extranet

En caso de no poder realizar las siguientes acciones de self-service, por favor de contactar al Soporte de Extranet vía correo electrónico con la **descripción del problema y capturas de pantalla**.

- No ha recibido su cuenta de activación de correo electrónico.
- La liga de Activación no esta trabajando.
- Incapaz de registrar la cuenta.
- Incapaz de acceder a Retiree Self-Services.
- Incapaz de resetear la contraseña.
- Olvidó la contraseña de desafío.
- Incapaz de recibir el código en el celular vía Mensaje de texto.
- Incapaz de recibir el código en el celular vía llamada telefónica.
- Incapaz de desbloquear la cuenta.

**Email:** [pensions@iadb.org](mailto:pensions@iadb.org)

Para cualquier otra pregunta relacionada con tus beneficios de retirado, por favor contactar a la Secretaria Ejecutiva de Planes de Retirados.

**Email:** [vpf/srp@iadb.org](mailto:vpf/srp@iadb.org)

**Teléfono:** (202) 623-3560  
(M-F 9:30 am. – 5:00 pm. DC time)

**Guías Adicionales:** Por favor clic en las ligas de la parte de abajo.

- [PC/WINDOWS User Guides](#)
- [MAC/APPLE User Guides](#)

