

## ABSTRACTO DE COOPERACIÓN TÉCNICA

### I. Información Básica del Proyecto

▪ País/Región:	CHILE/CSC - Cono Sur
▪ Nombre de la CT:	Apoyo a la Reforma de Carabineros
▪ Número de CT:	CH-T1251
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	JARQUIN RAMOS, MARIA JOSE (IFD/ICS) Líder del Equipo; ALVARADO, NATHALIE TATIANA (IFD/ICS) Jefe Alterno del Equipo de Proyecto; NOWERSZTERN, ARIEL (IFD/ICS); REYES ABURTO, FRANCYS BRITANIA (CSC/CCH); CATANO GUZMAN, MARIANA (IFD/ICS); MENDOZA BENAVENTE, HORACIO (LEG/SGO); MANZUR MADARIAGA, MICHELLE (IFD/ICS)
▪ Taxonomía:	Apoyo Operativo
▪ Número y nombre de la operación que apoyará la CT:	Programa de Fortalecimiento de la Gestión Estratégica de la Seguridad Pública en Chile - CH-L1142
▪ Fecha del Abstracto de CT:	28 Jul 2020
▪ Beneficiario:	República de Chile a través del Ministerio del Interior y Seguridad Pública
▪ Agencia Ejecutora:	INTER-AMERICAN DEVELOPMENT BANK
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$100,000.00
▪ Contrapartida Local:	US\$0.00
▪ Periodo de Desembolso:	24 meses
▪ Tipos de consultores:	Individuos; Empresas
▪ Unidad Responsable de Preparación:	IFD/ICS - División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	CSC/CCH - Representación Chile
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	Sí
▪ CT incluida en CPD (s/n):	No
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Capacidad institucional y estado de derecho

### II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 El objetivo principal de esta CT es apoyar al Ministerio del Interior y Seguridad Pública (MISP), a través de la Subsecretaría del Interior, en sus esfuerzos por (i) reformar y modernizar las policías de Chile (Carabineros y PDI), con el objetivo fundamental de renovar y mejorar sus capacidades para ejercer las funciones de prevención de la violencia, investigación del delito y el control del orden público; y (ii) mejorar la capacidad de gestión de los incidentes cibernéticos.
- 2.2 El Gobierno de Chile ha solicitado al Banco apoyo operativo para fortalecer las capacidades del Estado en la gestión de la seguridad pública. En el marco de acción del Banco para este sector, se está otorgando este apoyo a través del préstamo de inversión Fortalecimiento de la Gestión Estratégica de la Seguridad Pública en Chile (CH-L1142) a: (i) el Ministerio del Interior y Seguridad Pública (MISP) para ejercer eficientemente su rectoría en el sector, incluyendo la ciberseguridad; (ii) las Policías (Carabineros y Policía de Investigación [PDI]) para mejorar las capacidades de prevención, investigación y resolución del delito; y (iii) la Subsecretaría de Prevención del Delito para fortalecer su actuación en materia de prevención social de la violencia a nivel local. Esta Cooperación Técnica (CT) apoyará la fase de implementación del dicho préstamo, con especial énfasis en la modernización y reforma de las policías.

Históricamente las policías chilenas, han jugado un papel protagónico como referente de actuación y profesionalismo en la América Latina. Además, han contado con aprobación y altos niveles de evaluación por parte de la ciudadanía en comparación con otras instituciones estatales. Sin embargo, hoy por hoy, estas instituciones atraviesan por una crisis profunda de legitimidad, credibilidad y confianza. En el año 2017, una serie de irregularidades erosionaron las bases de la legitimidad policial y la satisfacción con Carabineros alcanzó el nivel más bajo en los últimos ocho años (37%), lo cual representa una caída de 20 puntos porcentuales respecto al 2015. Dos años más tarde, el “estallido social” de octubre de 2019, agudizaría la crisis institucional y terminaría por demoler las bases de la confianza ciudadana y la legitimidad institucional. Más allá de las causas de estas manifestaciones sociales, los movimientos de protesta que se dieron lugar y el descontento de la población recibieron respuestas policiales que en su mayoría fueron violentas, represivas, y con altos casos de violaciones a los derechos humanos. Además, una vez más en marzo de 2020, la pandemia de COVID-19 impuso una nueva prueba a las policías que en gran medida han fallado en su capacidad para responder a esta nueva dinámica social.

Este contexto, ha puesto en evidencia los problemas de transparencia, formación, profesionalismo y capacidad de las policías para garantizar la seguridad ciudadana y el orden público. Así mismo, ha generado un consenso político sobre la necesidad de realizar cambios profundos en el rol y la cultura de la organización.

### III. Descripción de las Actividades y Resultados

- 3.1 **Componente 1. Fortalecimiento del MISP para llevar a cabo la reforma y modernización policial y la gestión de la ciberseguridad (US\$65.000).** Este componente busca apoyar al MISP en la gestión de los procesos de cambio organizacional en las policías, y de los incidentes cibernéticos.
- 3.2 **Componente 2. Generación de conocimiento y sistematización de experiencias (US\$25.000).** Bajo este componente se busca generar conocimiento y sistematizar la experiencia de reforma policial llevada a cabo en Carabineros y en la PDI.
- 3.3 **Componente 3. Diseminación de resultados e intercambio de mejores prácticas (US\$1.000).** Este componente busca diseminar el conocimiento generado en los componentes anteriores e impulsar el diálogo regional e internacional en torno a programas orientados a fortalecer los cuerpos policiales en la región.

### IV. Presupuesto

Presupuesto Indicativo

Actividad/Componente	BID/Financiamiento por Fondo	Contrapartida Local	Financiamiento Total
Componente I. Fortalecimiento del MISP para llevar a cabo la reforma y modernización policial y la gestión de la ciberseguridad (US\$65,000).	US\$65,000.00	US\$0.00	US\$65,000.00
Componente II. Generación de conocimiento y sistematización de experiencias (US\$25,000).	US\$25,000.00	US\$0.00	US\$25,000.00
Componente III: Diseminación de resultados e intercambio	US\$10,000.00	US\$0.00	US\$10,000.00

Actividad/Componente	BID/Financiamiento por Fondo	Contrapartida Local	Financiamiento Total
de mejores prácticas (US\$10,000).			
<b>Total</b>	<b>US\$100,000.00</b>	<b>US\$0.00</b>	<b>US\$100,000.00</b>

## V. Agencia Ejecutora y Estructura de Ejecución

- 5.1 El organismo ejecutor de todos los componentes será el Banco, a través de la División de IFD/ICS (Capacidad Institucional del Estado). Todos los trámites administrativos y de supervisión técnica serán responsabilidad de IFD/ICS en coordinación con él o los equipos designados por la Subsecretaría del Interior del MISP. El equipo de ICS contratará las consultorías, organizará las actividades y supervisará los productos desarrollados. La coordinación con el Ministerio se llevará a cabo a través de reuniones de coordinación técnico-administrativas y de la revisión conjunta de los términos de referencia y evaluaciones de los informes técnicos. Así mismo, es el MISP, a través de la Subsecretaría del Interior, el órgano ejecutor de la operación de préstamo Fortalecimiento de la Gestión Estratégica de la Seguridad Pública en Chile (CH-L1142).
- 5.2 El BID será el organismo ejecutor de esta CT a solicitud del Gobierno de Chile debido a los tiempos previstos para ejecutar las actividades de esta TC, ya que son elementos esenciales y complementos clave para el proceso de modernización y reforma policial que se prevé en la operación de préstamo. Así pues, se requiere de una diligente y eficiente gestión de los recursos humanos y financieros para la realización de las distintas actividades previstas en esta CT.

## VI. Riesgos Importantes

- 6.1 El primer riesgo identificado es la falta de compromiso por parte de las policías para participar en el componente 1. Por ejemplo, falta de interés o "buy-in" del proceso de reforma y modernización. Este riesgo se mitigará a través de una constante coordinación con el Alto Mando de Carabineros y la PDI, así como con el MISP.

## VII. Salvaguardias Ambientales

- 7.1 La clasificación ESG para esta operación es "indefinida".