

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO**AQUARATING****ESPECIALISTA SECTORIAL AQUARATING****WASHINGTON DC,****Antecedentes**

1. Desde el año 2009 el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) viene desarrollando un nuevo sistema de certificación internacional para los servicios de agua y saneamiento llamado AquaRating (www.aquarating.org). Una herramienta pionera en el sector mundial del agua.
2. AquaRating es un sistema universal de evaluación de la gestión de empresas de agua y saneamiento. Califica el nivel de desempeño a través de una evaluación objetiva e integral y utiliza indicadores y buenas prácticas para determinar los niveles de calidad en la gestión que realizan los operadores de servicios de agua y saneamiento.
3. A finales de 2014 el BID puso a disposición de los operadores e instituciones del sector la herramienta AquaRating; diseñada con una serie de indicadores y buenas prácticas que permiten evaluar su estado, desempeño, oportunidades y áreas de atención con el fin de fortalecer el proceso de gestión y mejora continua de empresas operadoras de agua y saneamiento.
4. Las actividades asociadas al AquaRating se describen a continuación:
 - a. **Gestión Comercial:** Trabajo de vinculación de operadores de agua y saneamiento para la aplicación del AquaRating, así como diferentes organismos asociados al desarrollo de iniciativas de mejora al sector
 - b. **Autoevaluación:** Una vez realizado el acuerdo con el BID, el operador inicia el proceso de cargue de información necesaria y documentos de soporte a la plataforma AquaRating para poder realizar el proceso de evaluación del desempeño.
 - c. **Soporte durante la Autoevaluación:** El BID con el equipo AquaRating y/o consultores de apoyo, realiza un acompañamiento durante el proceso de Autoevaluación en temas técnicos y conceptuales, además de soporte informático relacionado con la plataforma.
 - d. **Realización de Análisis y Validaciones de Consistencia:** Posterior al proceso de autoevaluación de las empresas operadoras, se realiza en gabinete un análisis de indicadores y buenas prácticas con el objetivo de verificar la calidad y consistencia de la información aportada. Adicionalmente se entrega al operador un informe mediante una sesión de trabajo para sus acciones de mejora de su autoevaluación.
 - e. **Control de calidad de validaciones de consistencia:** Antes de entregar la Caracterización Preliminar al organismo operador, el equipo de gestión de

- AquaRating realiza un control de calidad a la validación de consistencia y en general al cumplimiento de todo el proceso AquaRating.
- f. **Generación de la Caracterización Preliminar:** Una vez se termina el ciclo de análisis de consistencia, se genera un reporte donde se presenta la calificación global AquaRating obtenido, así como las calificaciones respectivas en las diferentes áreas de evaluación. Esta fase cierra un ciclo AquaRating y según sea el caso el operador continúa con la fase de auditoría y certificación o cierra el ciclo para desarrollar sus planes de mejora.
 - g. **Auditoría:** Consiste en el análisis integral de la información, soportes documentales y visitas en terreno por medio de Firmas Auditoras autorizadas por AquaRating para generar un reporte final auditado y un concepto de aprobación de la Certificación AquaRating
 - h. **Control de calidad de la auditoría:** Antes de entregar la Certificación AquaRating al organismo operador, el equipo de gestión de AquaRating realiza un control de calidad al resultado del proceso de auditoría y en general al cumplimiento de todo el proceso completo para la culminación del AquaRating.
 - i. **Certificación AquaRating:** La certificación consta de un documento que certifica el organismo operador de agua y saneamiento, por el cumplimiento del proceso AquaRating bajo los estándares establecidos y la calidad y rigurosidad exigidos. La certificación tiene una vigencia de tres (3) años
 - j. **Recertificación:** Consiste en el proceso cíclico de AquaRating para mantener la vigencia de la certificación
 - k. **Planes de Mejora:** Es la actividad desarrolla a criterio del operador para diseñar, estructurar e implementar planes de mejora con el insumo de los resultados de AquaRating
5. Dichos procesos están siendo aplicados en una cartera de más de 60 empresas operadoras de agua y saneamiento y la demanda continúa creciendo. Algunos de los países donde se está implementando el AquaRating son: Colombia, México, Argentina, Ecuador, El Salvador, Jamaica y continúan generándose activamente nuevas iniciativas en estos países y en otros como Bolivia, Perú y Chile, entre otros. Adicionalmente se han sumado donantes como SECO para complementar el desarrollo de proyectos basados en AquaRating

I. OBJETIVO

- 1.1 El objetivo de esta contratación es apoyar al Equipo AquaRating¹ en el proceso de consolidación de esta iniciativa en toda la región de América Latina y El Caribe, incluyendo, entre otros aspectos: 1) la ejecución y seguimiento de las actividades estratégicas, operativas y de desarrollo programadas 2) la gestión y el fortalecimiento de la cartera de clientes existentes en la región 3) la promoción del uso de AquaRating entre nuevos operadores de agua y saneamiento 4) desarrollo de las relaciones institucionales con expertos, organizaciones y empresas

¹ El Equipo AquaRating es el conjunto de profesionales (del BID y consultores externos) encargados de la difusión, implementación, gestión, mantenimiento y continuo desarrollo de la herramienta.

asociadas/colaboradoras o que están interesadas en vincularse con la herramienta, y 5) el relacionamiento con la gestión y desarrollo de AquaRating fuera de la región.

II. ACTIVIDADES

2.1 El consultor será responsable de las siguientes actividades, entre otras:

- En general, gestionar las actividades de definición, planificación, organización, dirección, ejecución, seguimiento y control del desarrollo, gestión, difusión e implementación de AquaRating.
- Monitorear todo lo referente a los sistemas del Banco relacionados con la preparación y ejecución de las Cooperaciones Técnicas² de apoyo a AquaRating en marcha, así como de nuevas Cooperaciones Técnicas.
- Gestionar el seguimiento gerencial, operativo, financiero y administrativo de todos los aspectos relacionados con AquaRating, especialmente en relación a la ejecución del presupuesto y a la priorización de los gastos.
- Coordinar y participar del diálogo técnico entre el Equipo AquaRating y los socios estratégicos, ya sean operadores, financiadores, organizaciones promotoras, empresas de consultoría o auditoría o consultores individuales, así como cualquier otro actor interesando en la herramienta.
- Participar en las misiones de diseminación e implementación de AquaRating.
- Apoyar en la sistematización del conocimiento, medición de resultados y rendición cuentas para el continuo desarrollo de AquaRating.
- Apoyar las acciones de comunicación y difusión de AquaRating.
- Administrar los canales de comunicación del AquaRating
- Dar seguimiento y respuesta a la cartera de clientes de AquaRating ya existente en la región, con especial énfasis en Colombia, Perú, Argentina, Ecuador y México, así como apoyar en la definición, ejecución y control de la estrategia AquaRating en cada país.
- Promover que nuevos operadores o financiadores empleen AquaRating como instrumento de medición y mejora del desempeño de los prestadores de servicio de agua y saneamiento en la región.
- Administrar la Plataforma AquaRating en línea y gestionar y supervisar el equipo del proveedor de servicios a la plataforma.

² Operaciones de recursos no reembolsables con las cuales el BID está financiando las actividades relacionadas con AquaRating.

III. INFORMES

- 3.1 El consultor deberá preparar un informe mensual que muestre el cumplimiento satisfactorio de las actividades anteriormente descritas y sus resultados. En su plan de trabajo se podrán incluir informes periódicos de actividad.

IV. COORDINACIÓN

- *Jefe de Equipo o Coordinador*: La responsabilidad general de la supervisión del trabajo del consultor y de la aprobación de los pagos debería ser adoptada por el Jefe de División, INE/WSA a través de Corinne Cathala, Water & Sanitation Lead Specialist - Tel.+1-202-623-2759.
- *Departamento/División*: División de Agua y Saneamiento (INE/WSA)

V. CARACTERÍSTICAS DE LA CONSULTORÍA

- *Categoría de la consultoría y modalidad*: PEC
- *Duración del Contrato*: La duración inicial del contrato será de 12 meses. En función del desempeño y de la disponibilidad de fondos, el contrato podrá ser prorrogado.
- *Lugar de trabajo*: Sede del BID en Washington D.C.
- *Observaciones*: Disponibilidad para viajar por América Latina y potencialmente a otras regiones.

VI. CALIFICACIONES

- 6.1 Se requiere los servicios de un/a profesional con: i) titulación de nivel maestría en ingeniería civil o ambiental, administración de empresas, economía, o carrera académica equivalente, ii) un mínimo de 15 años de experiencia, de los cuales por lo menos 5 años de experiencia directa con empresas operadoras de agua y saneamiento; y experiencia en procesos relacionados con temas de planeación, gestión de cambio, indicadores de gestión, análisis de organizaciones y/o mejora de procesos. iii) conocimiento de la temática de operadores de servicios de agua y saneamiento en América Latina y El Caribe, iv) conocimiento de la temática de evaluación de desempeño de operadores de servicio de agua y saneamiento, v) capacidad de expresión oral y escrita en castellano y deseable en inglés, vi) capacidad demostrable para hacer presentaciones a niveles directivos a clientes del sector y desarrollar una labor comercial intensiva (podrá ser una de las pruebas en el proceso de entrevista), vii) capacidad de tomar liderazgo y manejar consultores; viii) fuerte orientación hacia la consecución de resultados y ix) experiencia con el BID y/o en organizaciones internacionales de desarrollo

Pago y Condiciones: La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

Visa y permiso de trabajo: El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá presentar la solicitud de visa a las autoridades migratorias pertinentes; sin embargo, la concesión de la visa estará a la discreción de las autoridades migratorias. No obstante, es responsabilidad del candidato obtener la visa o permiso de trabajo necesario y requerido por las autoridades del país(es) en donde serán prestados los servicios al Banco. Si un candidato no puede obtener la visa o permiso de trabajo para prestar servicios al Banco, la oferta contractual será rescindida.

Consanguinidad: De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el Banco como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

Diversidad: El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, religión, y estatus de VIH/SIDA. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

AQUARATING

ASESORÍA TÉCNICA ESPECIALIZADA AQUARATING

WASHINGTON DC

Antecedentes

6. Desde el año 2009 el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) viene desarrollando un nuevo sistema de certificación internacional para los servicios de agua y saneamiento llamado AquaRating (www.aquarating.org). Una herramienta pionera en el sector mundial del agua.
7. AquaRating es un sistema universal de evaluación de la gestión de empresas de agua y saneamiento. Califica el nivel de desempeño a través de una evaluación objetiva e integral y utiliza indicadores y buenas prácticas para determinar los niveles de calidad en la gestión que realizan los operadores de servicios de agua y saneamiento.
8. A finales de 2014 el BID puso a disposición de los operadores e instituciones del sector la herramienta AquaRating; diseñada con una serie de indicadores y buenas prácticas que permiten evaluar su estado, desempeño, oportunidades y áreas de atención con el fin de fortalecer el proceso de gestión y mejora continua de empresas operadoras de agua y saneamiento.
9. Las actividades asociadas al AquaRating se describen a continuación:
 - a. **Gestión Comercial:** Trabajo de vinculación de operadores de agua y saneamiento para la aplicación del AquaRating, así como diferentes organismos asociados al desarrollo de iniciativas de mejora al sector
 - b. **Autoevaluación:** Una vez realizado el acuerdo con el BID, el operador inicia el proceso de cargue de información necesaria y documentos de soporte a la plataforma AquaRating para poder realizar el proceso de evaluación del desempeño.
 - c. **Soporte durante la Autoevaluación:** El BID con el equipo AquaRating y/o consultores de apoyo, realiza un acompañamiento durante el proceso de Autoevaluación en temas técnicos y conceptuales, además de soporte informático relacionado con la plataforma.
 - d. **Realización de Análisis y Validaciones de Consistencia:** Posterior al proceso de autoevaluación de las empresas operadoras, se realiza en gabinete un análisis de indicadores y buenas prácticas con el objetivo de verificar la calidad y consistencia de la información aportada. Adicionalmente se entrega al operador un informe mediante una sesión de trabajo para sus acciones de mejora de su autoevaluación.

- e. **Control de calidad de validaciones de consistencia:** Antes de entregar la Caracterización Preliminar al organismo operador, el equipo de gestión de AquaRating realiza un control de calidad a la validación de consistencia y en general al cumplimiento de todo el proceso AquaRating.
 - f. **Generación de la Caracterización Preliminar:** Una vez se termina el ciclo de análisis de consistencia, se genera un reporte donde se presenta la calificación global AquaRating obtenido, así como las calificaciones respectivas en las diferentes áreas de evaluación. Esta fase cierra un ciclo AquaRating y según sea el caso el operador continúa con la fase de auditoría y certificación o cierra el ciclo para desarrollar sus planes de mejora.
 - g. **Auditoría:** Consiste en el análisis integral de la información, soportes documentales y visitas en terreno por medio de Firmas Auditoras autorizadas por AquaRating para generar un reporte final auditado y un concepto de aprobación de la Certificación AquaRating
 - h. **Control de calidad de la auditoría:** Antes de entregar la Certificación AquaRating al organismo operador, el equipo de gestión de AquaRating realiza un control de calidad al resultado del proceso de auditoría y en general al cumplimiento de todo el proceso completo para la culminación del AquaRating.
 - i. **Certificación AquaRating:** La certificación consta de un documento que certifica el organismo operador de agua y saneamiento, por el cumplimiento del proceso AquaRating bajo los estándares establecidos y la calidad y rigurosidad exigidos. La certificación tiene una vigencia de tres (3) años
 - j. **Recertificación:** Consiste en el proceso cíclico de AquaRating para mantener la vigencia de la certificación
 - k. **Planes de Mejora:** Es la actividad desarrolla a criterio del operador para diseñar, estructurar e implementar planes de mejora con el insumo de los resultados de AquaRating
10. Dichos procesos están siendo aplicados en una cartera de más de 60 empresas operadoras de agua y saneamiento y la demanda continúa creciendo. Algunos de los países donde se está implementando el AquaRating son: Colombia, México, Argentina, Ecuador, El Salvador, Jamaica y continúan generándose activamente nuevas iniciativas en estos países y en otros como Bolivia, Perú y Chile, entre otros. Adicionalmente se han sumado donantes como SECO para complementar el desarrollo de proyectos basados en AquaRating

Objetivo de la Consultoría

El objetivo de esta contratación es generar material especializado para la actualización de Estándar AquaRating. Con el fin de ajustar el documento de guía, la plataforma informática y en general el contenido sobre el cual se desarrolla AquaRating y su implementación en los operadores de agua y saneamiento. Se espera desarrollar esta iniciativa a través de un especialista sectorial con conocimiento técnico de operadores y de AquaRating para continuar fortaleciendo estratégicamente el proceso y asegurar los productos necesarios para garantizar la continuidad en la implementación del AquaRating

Actividades Principales

El candidato seleccionado deberá generar los siguientes productos:

- **Análisis de experiencias de implementación AquaRating:** Realizar un estudio de casos de implementación de AquaRating para evaluar los posibles ajustes de contenido, material de soporte, indicadores, prácticas, etc.
- **Evaluación de nuevos temas para incluir en AquaRating:** Evaluar los diferentes temas emergentes en el sector para ser incluidos en el Estándar AquaRating como innovación, balance de género, economía circular, entre otros.
- **Definir la forma de medir los temas emergentes:** Definir indicadores y/o prácticas para cada uno de los temas emergentes identificados para ser incluidos en AquaRating.
- **Definir método de actualización AquaRating:** Definir un modelo lógico y coherente con la versión actual de AquaRating para incluir los nuevos temas, ajustar los temas necesarios y asegurar la caracterización integral de AquaRating con el menor impacto posible.
- **Plan de implementación de la segunda Edición del Estándar AquaRating:** Diseño del plan de trabajo detallado del proyecto de cambio, propuesta de conformación del equipo de trabajo teniendo en cuenta los perfiles requeridos, ajustes de la plataforma informática y participación en la reunión de arranque del proyecto y cierre de la actualización hasta su entrada en operación.

Informes/Entregables

El contractual deberá preparar un informe ejecutivo que muestre el cumplimiento satisfactorio de las actividades anteriormente descritas y sus resultados.

1. Informe #1: Diagnóstico principal
2. Informe #2: Reporte de ajustes de contenido y plan de implementación.
3. Informe #3: Informe de avance de la implementación y pruebas.
4. Informe #4: Informe de terminación e implementación de la actualización AquaRating

Pagos

- 10 % a la firma del contrato
- 20% a la entrega del informe #1
- 20 % a la entrega del informe #2
- 10% a la entrega del informe #3
- 40% a la entrega del informe #4

Calificaciones

- **Título/Nivel Académico & Años de Experiencia Profesional:** Ingeniero civil, ingeniero ambiental, ingeniero industrial, economista o profesiones similares y con nivel de maestría en áreas relacionadas con el objeto de la consultoría con mínimo de 15 años de experiencia en empresas de acueducto y saneamiento. Experiencia de 10 años en investigación relacionada al sector de agua y saneamiento y

publicaciones comprobadas en temas relacionados con el objeto del contrato. Orientación hacia la consecución de resultados y experiencia previa y conocimiento de institucionales multilaterales.

- Idiomas: Capacidad de expresión oral y escrita en castellano e inglés

Características de la Consultoría

- Categoría y Modalidad de la Consultoría: Contractual de Productos y Servicios Externos (PEC)
- Duración del Contrato: doce (12) meses
- Persona responsable: Corinne Cathala, Especialista de Agua y Saneamiento (INE/WSA).

Pago y Condiciones: La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

Visa y permiso de trabajo: El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá presentar la solicitud de visa a las autoridades migratorias pertinentes; sin embargo, la concesión de la visa estará a la discreción de las autoridades migratorias. No obstante, es responsabilidad del candidato obtener la visa o permiso de trabajo necesario y requerido por las autoridades del país(es) en donde serán prestados los servicios al Banco. Si un candidato no puede obtener la visa o permiso de trabajo para prestar servicios al Banco, la oferta contractual será rescindida.

Consanguinidad: De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el Banco como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

Diversidad: El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, religión, y estatus de VIH/SIDA. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO**AQUARATING****MODELO DE BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO****AQUARATING****ASESORÍA TÉCNICA ESPECIALIZADA AQUARATING****WASHINGTON DC****Antecedentes**

11. Desde el año 2009 el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) viene desarrollando un nuevo sistema de certificación internacional para los servicios de agua y saneamiento llamado AquaRating (www.aquarating.org). Una herramienta pionera en el sector mundial del agua.
12. AquaRating es un sistema universal de evaluación de la gestión de empresas de agua y saneamiento. Califica el nivel de desempeño a través de una evaluación objetiva e integral y utiliza indicadores y buenas prácticas para determinar los niveles de calidad en la gestión que realizan los operadores de servicios de agua y saneamiento.
13. A finales de 2014 el BID puso a disposición de los operadores e instituciones del sector la herramienta AquaRating; diseñada con una serie de indicadores y buenas prácticas que permiten evaluar su estado, desempeño, oportunidades y áreas de atención con el fin de fortalecer el proceso de gestión y mejora continua de empresas operadoras de agua y saneamiento.
14. Las actividades asociadas al AquaRating se describen a continuación:
 - a. **Gestión Comercial:** Trabajo de vinculación de operadores de agua y saneamiento para la aplicación del AquaRating, así como diferentes organismos asociados al desarrollo de iniciativas de mejora al sector
 - b. **Autoevaluación:** Una vez realizado el acuerdo con el BID, el operador inicia el proceso de cargue de información necesaria y documentos de soporte a la plataforma AquaRating para poder realizar el proceso de evaluación del desempeño.
 - c. **Soporte durante la Autoevaluación:** El BID con el equipo AquaRating y/o consultores de apoyo, realiza un acompañamiento durante el proceso de Autoevaluación en temas técnicos y conceptuales, además de soporte informático relacionado con la plataforma.
 - d. **Realización de Análisis y Validaciones de Consistencia:** Posterior al proceso de autoevaluación de las empresas operadoras, se realiza en gabinete un análisis de indicadores y buenas prácticas con el objetivo de verificar la calidad y consistencia de la información aportada. Adicionalmente

se entrega al operador un informe mediante una sesión de trabajo para sus acciones de mejora de su autoevaluación.

- e. **Control de calidad de validaciones de consistencia:** Antes de entregar la Caracterización Preliminar al organismo operador, el equipo de gestión de AquaRating realiza un control de calidad a la validación de consistencia y en general al cumplimiento de todo el proceso AquaRating.
 - f. **Generación de la Caracterización Preliminar:** Una vez se termina el ciclo de análisis de consistencia, se genera un reporte donde se presenta la calificación global AquaRating obtenido, así como las calificaciones respectivas en las diferentes áreas de evaluación. Esta fase cierra un ciclo AquaRating y según sea el caso el operador continúa con la fase de auditoría y certificación o cierra el ciclo para desarrollar sus planes de mejora.
 - g. **Auditoría:** Consiste en el análisis integral de la información, soportes documentales y visitas en terreno por medio de Firmas Auditoras autorizadas por AquaRating para generar un reporte final auditado y un concepto de aprobación de la Certificación AquaRating
 - h. **Control de calidad de la auditoría:** Antes de entregar la Certificación AquaRating al organismo operador, el equipo de gestión de AquaRating realiza un control de calidad al resultado del proceso de auditoría y en general al cumplimiento de todo el proceso completo para la culminación del AquaRating.
 - i. **Certificación AquaRating:** La certificación consta de un documento que certifica el organismo operador de agua y saneamiento, por el cumplimiento del proceso AquaRating bajo los estándares establecidos y la calidad y rigurosidad exigidos. La certificación tiene una vigencia de tres (3) años
 - j. **Recertificación:** Consiste en el proceso cíclico de AquaRating para mantener la vigencia de la certificación
 - k. **Planes de Mejora:** Es la actividad desarrolla a criterio del operador para diseñar, estructurar e implementar planes de mejora con el insumo de los resultados de AquaRating
15. Dichos procesos están siendo aplicados en una cartera de más de 60 empresas operadoras de agua y saneamiento y la demanda continúa creciendo. Algunos de los países donde se está implementando el AquaRating son: Colombia, México, Argentina, Ecuador, El Salvador, Jamaica y continúan generándose activamente nuevas iniciativas en estos países y en otros como Bolivia, Perú y Chile, entre otros. Adicionalmente se han sumado donantes como SECO para complementar el desarrollo de proyectos basados en AquaRating

1. Objetivo(s)

El objetivo de la consultoría será elaborar un modelo de negocio, plan estratégico a largo plazo de AquaRating para INE/WSA, con una propuesta de modelo de gestión que permita al Banco identificar oportunidades para gestionar AquaRating de manera sostenible, costo-eficiente y escalable.

2. Actividades Principales

Para cumplir con los objetivos, el Consultor deberá desarrollar mínimamente las siguientes actividades:

- En la primera quincena de iniciar el contrato, el consultor deberá presentar un plan de trabajo y metodología de como enfocará el desarrollo de las actividades para alcanzar los objetivos previstos en este contrato.

Diagnostico del modelo actual de gestión AquaRating

- Análisis del proceso actual, presupuesto, recursos, modelo operativo, implementaciones, estructura de costos, análisis histórico de usos de recursos financieros y de equipo de trabajo, entre otros.
- Análisis de riesgos, fortalezas y oportunidades del proceso AquaRating dentro de su marco de acción, a nivel regional y mundial
- Estudio del potencial de AquaRating en el largo plazo y del alcance de productos y servicios por desarrollar.
- Una estimación de la demanda de aplicación de AquaRating de operadores y otros posibles usuarios
- Evaluación de los diferentes casos de implementación de AquaRating con los diferentes involucrados en cada caso.
- Análisis de costos operativos, fijos y variables del proceso AquaRating
- Análisis de los roles, responsables del proceso. De la estructura fija y descentralizada, consultores, firmas, auditores, etc.
- Identificación de socios y actores potenciales claves.

Definición del modelo de negocio AquaRating

- Definición del modelo de negocio sostenible de AquaRating, estructura, recursos, centro de operación, organismos responsables, involucrados, socios clave, estructura de costos, modelo financiero, plan de implementación, entre otros.

Plan estratégico AquaRating

- Plan estratégico alineado con el plan de negocio definido, con un análisis del entorno sectorial estudio de riesgos, sentido de dirección, objetivos estratégicos, focos estratégicos, programas de acción, proyectos, estructura, equipo, recursos, entre otros.

3. Informes

La firma consultora deberá entregar los siguientes productos:

- Producto I: Diagnóstico Programa AquaRating
- Producto II: Modelo de Negocio AquaRating.
- Producto III: Plan Estratégico AquaRating

4. Calificaciones del consultor

- Título/Nivel Académico & Años de Experiencia Profesional: universitario, preferiblemente con un Máster o equivalente, con un mínimo de 10 años de experiencia profesional.
- Idiomas: Capacidad para leer, escribir y hablar español, inglés y otros idiomas oficiales del Banco, de ser necesario.
- Áreas de Especialización: deberá acreditar más de 5 años de experiencia en trabajos relacionados con investigación, desarrollo e innovación, preferentemente en el sector de agua y saneamiento.
- Habilidades: Capacidad de análisis, autonomía para la toma de decisiones y liderar discusiones técnicas.

5. Cronograma de Pago

- 10% a la firma del contrato
- 30% a la aprobación del producto I
- 30% a la aprobación del producto II
- 30% a la aprobación del producto III

-

Calificaciones

- Título/Nivel Académico & Años de Experiencia Profesional: Ingeniero civil, ingeniero ambiental, ingeniero industrial, economista o profesiones similares y con nivel de maestría en áreas relacionadas con el objeto de la consultoría con mínimo de 5 años de experiencia en empresas de acueducto y saneamiento. Experiencia de 10 años en definición de modelos de negocio en el sector público o privado. Orientación hacia la consecución de resultados y experiencia previa y conocimiento de institucionales multilaterales.
- Idiomas: Capacidad de expresión oral y escrita en castellano e inglés

Características de la Consultoría

- Categoría y Modalidad de la Consultoría: Contractual de Productos y Servicios Externos (PEC)
- Duración del Contrato: doce (12) meses
- Persona responsable: Corinne Cathala, Especialista de Agua y Saneamiento (INE/WSA).

Pago y Condiciones: La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

Visa y permiso de trabajo: El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá presentar la solicitud de visa a las autoridades migratorias pertinentes; sin embargo, la concesión de la visa estará a la discreción de las autoridades migratorias. No obstante, es responsabilidad del candidato obtener la visa o permiso de trabajo necesario y requerido por las autoridades del país(es) en donde serán prestados los servicios al

Banco. Si un candidato no puede obtener la visa o permiso de trabajo para prestar servicios al Banco, la oferta contractual será rescindida.

Consanguinidad: De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el Banco como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

Diversidad: El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, religión, y estatus de VIH/SIDA. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.

-