

## SOLICITUD DE EXPRESIONES DE INTERÉS SERVICIOS DE CONSULTORÍA

Selección #: CH-T1233-P001

Método de selección: Proceso Competitivo Simplificado

País: Chile

*Sector: Social*

*Financiación - TC #: CH-T1233*

*Proyecto #: ATN/OC-18060-CH*

*Nombre del TC: Conectando oportunidades en la era de la COVID-19*

*Descripción de los Servicios: Análisis de los datos de los portales de empleo para el Gobierno de Chile*

Enlace al documento TC: <https://www.iadb.org/es/project/CH-T1233>

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) está ejecutando la operación antes mencionada. Para esta operación, el BID tiene la intención de contratar los servicios de consultoría descritos en esta Solicitud de Expresiones de Interés. Las expresiones de interés deberán ser recibidas usando el Portal del BID para las Operaciones Ejecutadas por el Banco <http://beo-procurement.iadb.org/home> antes de 9 de septiembre 5:00 P.M. (Hora de Washington DC).

Los servicios de consultoría ("los Servicios") tiene como objetivo ofrecer los servicios de Big data, Inteligencia Artificial (IA) y API para analizar el mercado laboral de Chile a partir de vacantes publicadas en los portales de empleo de Chile. Esta herramienta está abierta al público en "Destino Empleo" (<https://www.destinoempleo.cl/>). El alcance de la consultoría incluye la propuesta de perfiles disponibles, sus funciones y costos, que podrán ser asignados de manera flexible al servicio de consultoría. Por lo tanto, constituye el objeto de este llamado a expresión de interés la compra general de servicios de consultoría y desarrollo de proyectos en función del tipo de expertise en diferentes disciplinas de Big Data, IA y API, dentro del portafolio de perfiles de que dispone la firma consultora, del que se irán consumiendo jornadas a medida que vayan surgiendo necesidades de analítica avanzada o Big Data para la herramienta desarrollada por Fundación Telefónica y disponible en el portal Destino Empleo del Gobierno de Chile (llamado de aquí en adelante, componente Big Data). Dentro de alcance, se prevé la operación, mantenimiento y evolución de hoja de ruta de los componentes ya citados que serán instalados para su uso y operación. La firma consultora deberá participar activamente del proceso de instalación, capacitación y puesta en marcha de los sistemas y componentes de los cuales se hará cargo.

Las firmas consultoras elegibles serán seleccionados de acuerdo con los procedimientos establecidos en el Banco Interamericano de Desarrollo: [Política para la Selección y Contratación de Firms Consultoras para el Trabajo Operativo ejecutado por el Banco - GN-2765-1](#). Todas las firmas consultoras elegibles, según se define en la política, pueden manifestar su interés. Si la Firma consultora se presentara en Consorcio, designará a una de ellas como representante, y ésta será responsable de las comunicaciones, del registro en el portal y del envío de los documentos correspondientes.

El BID invita ahora a las firmas consultoras elegibles a expresar su interés en prestar los servicios descritos a continuación donde se presenta un borrador del resumen de los Términos de Referencia de esta asignación. Las firmas consultoras interesadas deberán proporcionar información que indique que están calificadas para suministrar los servicios (folletos, descripción de trabajos similares, experiencia en condiciones similares, disponibilidad de personal que tenga los conocimientos pertinentes, etc.). Las firmas consultoras

elegibles se pueden asociar como un emprendimiento conjunto o en un acuerdo de sub-consultoría para mejorar sus calificaciones. Dicha asociación o emprendimiento conjunto nombrará a una de las firmas como representante.

Las firmas consultoras elegibles que estén interesadas podrán obtener información adicional en horario de oficina, 09:00 a.m. - 5:00 PM (Hora de Washington DC), mediante el envío de un correo electrónico a: [valaimo@iadb.org](mailto:valaimo@iadb.org)

Banco Interamericano de Desarrollo  
División: División Mercados Laborales  
Atención: Verónica Alaimo, Especialista Senior en Mercados Laborales

Pedro de Valdivia 0193, Providencia, Santiago de Chile  
Tel: +56 2 2431 3700  
Fax: +56 2 2431 3713  
Email: [valaimo@iadb.org](mailto:valaimo@iadb.org)  
Sitio Web: [www.iadb.org](http://www.iadb.org)

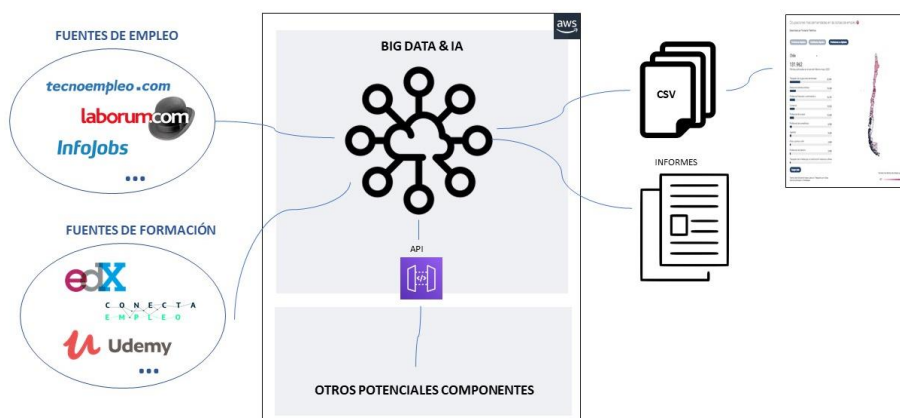
### **Resumen de Términos de referencia:**

#### **Componentes de la solución**

La solución está compuesta por dos componentes:

1. Big Data e IA (en adelante, componente Big Data): donde se lleva a cabo en análisis de los datos
2. API: que envía la información procesada por el componente Big Data a otros posibles componentes

Diseño Técnico del relacionamiento de los componentes: En el siguiente diagrama se puede ver la conexión entre los distintos componentes que componen el proyecto:



A muy alto nivel, los componentes se comunican entre ellos del siguiente modo: El componente Big Data ingesta la información de las distintas plataformas de empleo y formación. Toda esta información es procesada y analizada, convirtiéndose en las siguientes salidas:

- Información para alimentar la API. Esta API se creó con el objetivo de dar servicio al chatbot Orientador Profesional Virtual de Fundación Telefónica (fuera del alcance de este TDR), pero puede dar servicio a cualquier aplicativo que lo necesite.
- Diversos CSV's con la información necesaria para los gráficos de la plataforma "destinoempleo.cl".

- Generación de informes adHoc centrados en el análisis de la situación del mercado laboral.

### **Actividades Clave**

Para el desarrollo de esta consultoría, se requiere un equipo experto con capacidades técnicas y de consultoría orientadas al ámbito de Big Data, IA y API. Este equipo se encargará de tres labores principales:

- Mantenimiento y evolución de una infraestructura Big Data desplegada sobre la nube de AWS.
- Mantenimiento, evolución y creación de nuevos servicios de procesamiento de datos y analítica sobre dicha infraestructura.
- Consultoría y soporte a negocio para cubrir las necesidades entorno al proyecto.
- Desarrollo de nuevos casos de uso según la demanda.

El ámbito de aplicación de estas tecnologías gira en torno al análisis del mercado laboral, por lo tanto, se valorará positivamente conocimientos en dicho ámbito. Para cubrir las funciones anteriores, se identifican una serie de perfiles necesarios:

- Arquitecto de datos, capaz de cubrir las necesidades entorno a la arquitectura e infraestructura.
- Ingeniero de datos, encargado de la captura y tratamiento de la información con experiencia en big data.
- Analista de datos, responsable de los modelos que se ejecutan sobre la plataforma.
- Desarrollador con experiencia en Inteligencia artificial y APIs REST.
- Líder técnico y funcional de proyecto, capaz de coordinar los requerimientos de negocio con el equipo técnico y llevar funciones de “project manager”.

La firma consultora deberá mantener reuniones periódicas de transferencia de las funciones de Fundación Telefónica al Gobierno de Chile. La transferencia deberá completarse a más tardar el 15 de diciembre de 2020. A partir de esa fecha, la firma consultora será responsable del mantenimiento y crecimiento del componente Big Data de Destino Empleo, según corresponda.