

ANEXO A**Panamá****División de Mercados Laborales y Seguridad Social (SCL/LMK)****RESUMEN TÉRMINOS DE REFERENCIA DE COOPERACIÓN TÉCNICA**

Aumentar la productividad a través del fortalecimiento de las habilidades
[Increasing productivity through strengthening skills]

[PN-T1173]

Contexto: La cooperación técnica “Aumentar la productividad a través del fortalecimiento de las habilidades” busca apoyar al gobierno panameño a reducir la brecha de habilidades de la fuerza laboral panameña. Específicamente apunta al apoyo: (i) promover la oferta de formación pertinente en regiones estratégicas con la participación del sector productivo; (ii) apoyar la implementación de un sistema de información relevante sobre la oferta y demanda de habilidades.

El equipo: El trabajo es un aspecto esencial para el crecimiento de las personas y los países. Por eso, no sorprende que el empleo sea la primera preocupación de la población mundial. En América Latina y el Caribe, el mercado laboral no funciona como debería: la mayoría de los trabajos son informales (sin acceso a los beneficios de la seguridad social), altamente inestables y poco productivos. Ante el nuevo horizonte que se plantea en la región (el fin de la época de bonanza económica coincide con la llegada de nuevos desafíos como la automatización o la economía compartida), los países deben buscar soluciones a estos problemas.

Desde la División de Mercados Laborales del BID promovemos empleos de calidad con los que mejorar vidas en América Latina y el Caribe. A través de nuestros proyectos de desarrollo e investigaciones de vanguardia, trabajamos con los países de la región para lograr un mercado de trabajo accesible para todos, una fuerza laboral mejor preparada y más productiva, y unos sistemas de pensiones que garanticen una vida digna en la vejez.

Componente I

Consultoría 1.1: Evaluación de mecanismos para identificar demanda y oferta de habilidades en sectores y regiones específicos.

Lo que harás:

- Establecer mecanismos para la identificación de demandas y oferta de habilidades (incluidas las habilidades técnicas y bandas) en sectores específicos (agrícola, logístico y turismo) en una región estratégica de Panamá.
- Identificar procesos y bases de datos que pueden aprovecharse para generar información que informa sobre las brechas de habilidades presentes y futuras.
- Establecer contacto con el sector privado y Gobierno con miras a garantizar su participación en el proceso y el compromiso con el proyecto.
- Proporcionar un plan de trabajo y materiales esenciales para la sostenibilidad del proyecto (marco de trabajo, ruta crítica, análisis de riesgos, lecciones aprendidas, plan de comunicaciones, recopilación de datos, estrategia de evaluación, etc.).

- Revisar los espacios y mecanismos de articulación interinstitucional, y la participación de cada uno de los actores relevantes en la gestión de información para la consolidación de los de mecanismos correspondientes para identificar la demanda y oferta de habilidades.
- Realizar entrevistas con actores funcionales y técnicos Ministerio de Trabajo, con el fin de identificar las necesidades de información y conocer las herramientas que tienen a disposición.

Consultoría 1.2: Evaluación técnica de la capacidad institucional y de gestión para la implementación de un sistema de información para identificar las demandas de habilidades.

Lo que harás:

- Identificar el marco legal, institucional y reglamentario para la implementación de un sistema de información para identificar las demandas de habilidades en Panamá.
- Identificar los obstáculos y desafíos de coordinación institucional tanto a nivel de gobierno como se sector privado que en la conformación de un sistema de información.
- Elaborar un análisis del flujo y calidad de la información a la que tienen acceso las entidades encargadas de la gestión de información, contemplando los avances y las principales barreras para el desarrollo esta gestión.
- Desarrollar una evaluación inicial de la disponibilidad y calidad de la información sobre el mercado laboral en Panamá.
- Diseñar un protocolo de recopilación de datos, procesamiento y centralización para construir un sistema de información.

Consultoría 1.3: Diseño de mecanismos de participación del sector privado para el desarrollo de habilidades en Panamá.

Lo que harás:

- Establecer mecanismos de participación del sector privado (implementación de consejos sectoriales).
- Elaborar un mapa de actores, que identifique ámbitos, competencias, puntos de intersección y recursos institucionales a nivel nacional y territorial, con la definición de las rutas de acción sugeridas para el desarrollo de mecanismos de participación del sector privado para el desarrollo de habilidades en Panamá.
- Diseñar un plan de trabajo y una propuesta de hoja de ruta para su implementación.
- Concertar con las instancias institucionales involucradas el alcance de la actividad, modelo propuesto y fases de implementación.
- Definir un cronograma detallado que permita gestionar y hacer seguimiento a las recomendaciones y actividades del plan de acción del piloto.
- Con base en las estrategias identificadas, definir una propuesta concreta considerando los arreglos institucionales y los recursos requeridos para la sostenibilidad de las actividades.

Consultoría 1.4 Evaluación técnica y evaluación de las instituciones públicas que regulan el sector de Educación y Formación Técnica y Profesional.

Lo que harás:

- Identificar el marco legal, institucional y reglamentario sobre el sistema de Educación y Formación Técnica y Profesional en Panamá.

- Identificar los obstáculos y desafíos de coordinación institucional tanto a nivel de gobierno como del sector privado para el funcionamiento de sistema.
- Elaborar un mapa de actores, que identifique ámbitos, competencias, puntos de intersección y recursos institucionales a nivel nacional y territorial.
- Diseñar un plan de trabajo y una propuesta de hoja de ruta para la implementación de actividades de fortalecimiento del sistema de Educación y Formación Técnica y Profesional.
- Definir un cronograma detallado que permita gestionar y hacer seguimiento a las recomendaciones y actividades del plan de trabajo.

Consultoría 1.5 Diseño e implementación de una prueba piloto sobre capacitación en Panamá.

Lo que harás:

- Identificar necesidades requerimientos de mano de obra susceptibles de ser atendidas por el proyecto.
- Asistencia técnica especializada en la preparación y desarrollo de proyectos de formación de habilidades.
- Promover la comunicación entre empleadores y capacitadores sobre las necesidades de competencias en sectores estratégicos.
- Elaborar un plan de trabajo y una propuesta de hoja de ruta para la implementación de un plan de capacitación orientado por la demanda sector privado.
- Desarrollo de instrumentos para evaluar, acreditar y certificar las habilidades adquiridas por los trabajadores en el plan de capacitación implementado.
- Diseño de actividades de monitoreo y evaluación de las propuestas ejecutadas, buscando la sistematización de buenas prácticas susceptibles de ser replicadas por otras empresas.
- Definir un cronograma detallado que permita gestionar y hacer seguimiento a las recomendaciones y actividades del plan de trabajo.

Componente II

Consultoría 2.1: Identificación de Tendencias y Necesidades de formación de Digital con especial énfasis en Actores vinculados a la formación Digital a nivel mundial y en Latinoamérica

Lo que harás:

- Revisar la literatura sobre destrezas para la economía digital alrededor del mundo, y los cambios recientes en los programas de formación para científicos, ingenieros y tecnólogos realizados para prepararlos mejor para trabajar en ambientes determinados por el uso de tecnologías digitales.
- Mapear los principales actores que desarrollen formación digital y/o desarrollo de habilidades digitales (digital skills) a nivel mundial, ya sea a través de formatos online, presenciales u otros, detallando sus principales características institucionales, metodologías y focos de especialización.
- Mapear los principales actores que desarrollen formación digital y/o desarrollo de habilidades digitales (digital skills) en América Latina, ya sea a través de formatos online, presenciales u otros, detallando sus principales características institucionales, metodologías, modelos de negocios, acceso a fondos públicos o privados, alianzas público-privadas, focos de especialización y principales habilidades que priorizan en sus programas.

- Propuesta de una metodología que permita levantar la información antes señalada, especificando su procesos e hitos principales.
- Desarrollar de una base de datos que contenga todos los datos (nombres, cargos, emails, teléfonos, entre otros) de los actores mapeados a nivel mundial y de América latina. Los formatos e información necesaria serán acordadas con el equipo BID.
- Clasificación y/o categorización de las principales habilidades desarrolladas por las instituciones mapeadas, incluyendo una descripción específica de ellas, presentados a modos de infografía para facilitar su uso y comunicación.
- Realizar una serie de entrevistas con proveedores de servicios que fomentan destrezas digitales para averiguar sobre las tendencias en el ámbito de la oferta de destrezas digital, sus lecciones aprendidas hasta la fecha, tanto en la región como en el resto del mundo, y cómo se ha adaptado su oferta para tomar en cuenta esas lecciones aprendidas;
- Desarrollar una serie de casos de una muestra de países en la región (no más de 4) que analicen las soluciones que están siendo implementadas para abordar las brechas de talento existentes en materia de capital humano para la economía digital.

Consultoría 2.2: Revisión de literatura sobre destrezas para la economía digital y estudio de revisión de fuentes secundarias con información sobre oferta y demanda.

Lo que harás:

- Discutir la definición misma de habilidades digitales, y en particular de habilidades digitales avanzadas.
- Explorar la disponibilidad de fuentes de información que puedan contribuir a satisfacer la necesidad e información en nuestra región, para lo cual deberá examinar estadísticas oficiales, encuestas y bases de datos provenientes del sector privado y otras fuentes eventualmente útiles. Esto para tantos países de América Latina como sea posible dadas la existencia de fuentes de información.
- La información disponible acerca del grado y ritmo de adopción de tecnologías digitales por parte de empresas y organizaciones en América Latina y el Caribe.
- Reunir y analizar los datos disponibles identificados durante la consultoría.
- Presentar los hallazgos en un informe final y un workshop orientado a mostrar los principales hallazgos del proceso, la presentación de los casos más destacados y las sugerencias de las acciones a implementar para incrementar el impacto de estas iniciativas.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Consultorías individuales nacionales o internacionales y/o firmas consultoras.
- **Duración del contrato:** La duración de cada consultoría variará en función de los productos correspondientes.
- **Ubicación:** Ciudad de Panamá, Panamá.
- **Persona responsable:** Waldo Tapia, Especialista (SCL/LMK) y Galileo Solis (IFD/CTI)
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: Trabajando con nosotros, estarás rodeada por un grupo diverso de expertos en todo tipo de campos de desarrollo, incluyendo transporte, salud, género y diversidad, comunicaciones y más.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Pago y Condiciones: La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

Visa y permiso de trabajo: El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá presentar la solicitud de visa a las autoridades migratorias pertinentes; sin embargo, la concesión de la visa estará a la discreción de las autoridades migratorias. No obstante, es responsabilidad del candidato obtener la visa o permiso de trabajo necesario y requerido por las autoridades del país(es) en donde serán prestados los servicios al Banco. Si un candidato no puede obtener la visa o permiso de trabajo para prestar servicios al Banco, la oferta contractual será rescindida.

Consanguinidad: De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el BID, BID Invest, o FOMIN como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

Diversidad: El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, y religión. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.