

# PMR Operational Report

<b>Operation Number</b>	EC-L1227	<b>Chief of Operations Validation Date</b>	04/15/20
<b>Year- PMR Cycle</b>	Second period Jan-Dec 2019	<b>Division Chief Validation Date</b>	04/19/20
<b>Last Update</b>	04/15/20	<b>Country Representative Validation Date</b>	04/27/20
<b>PMR Validation Stage</b>	Validated by Representative		

## Basic Data

### Operation Profile

<b>Operation Name</b>	Multiphase Program to Improve Quality in the Delivery of Social Services - Phase I	<b>Loan Number</b>	4364/OC-EC
<b>Executing Agency</b>	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS	<b>Sector/Subsector</b>	RM - REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE
<b>Team Leader</b>	MEJIA GIRALDO, CAMILA	<b>Overall Stage</b>	Disbursing (From eligibility until all the Operations are closed)
<b>Operation Type</b>	Loan Operation	<b>Country</b>	Ecuador
<b>Lending Instrument</b>	Investment Loan	<b>Convergence related Operation(s)</b>	
<b>Borrower</b>	REPUBLICA DE ECUADOR		

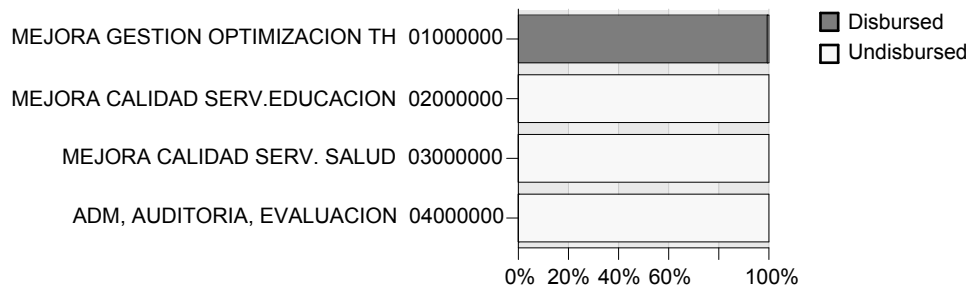
## Environmental and Social Safeguards

<b>Impacts Category</b>	C	<b>Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?</b>	NO
<b>Safeguard Performance Rating</b>		<b>Date of approval</b>	
<b>Safeguard Performance Rating - Rationale</b>			

## Financial Data

Item	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disb	Undisbursed Amount
EC-L1227	237,600,000	237,600,000	9,392,841	0	246,992,841	237,600,000	190,126,811	80.02%	47,473,189
Aggregated	237,600,000	237,600,000	9,392,841	0	246,992,841	237,600,000	190,126,811	80.02%	47,473,189

## Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)



Please note that inactive indicators and outputs are not displayed; totals in the actual cost table may not match the sum of the cost of the outputs displayed, due to the cost of inactive outputs.

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### IMPACTS

**Impact Nbr. 1:** Calidad en la prestación de servicios educativos y de salud mejorada

**Observation:**

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2021	EOP 2021
1.1	I.1.1. Porcentaje de estudiantes en niveles de logros de aprendizaje "suficiente" en 4to. grado de EGB en Lenguaje y Literatura	puntos porcentuales (sin dimensión)	75.20	2016	P		80.00
					P(a)		80.00
					A		

**Details**

**Means of verification:** Informe de la prueba Ser Estudiante INEVAL

**Observations:** Ver PME

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2021	EOP 2021
1.2	I.1.2. Porcentaje de estudiantes en niveles de logros de aprendizaje "suficiente" en 4to. grado de EGB en Matemática	puntos porcentuales (sin dimensión)	78.40	2016	P		82.00
					P(a)		82.00
					A		

**Details**

**Means of verification:** Informe de la prueba Ser Estudiante INEVAL

**Observations:** Ver PME

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2021	EOP 2021
1.3	I.2. Mortalidad materna	tasa	44.60	2015	P		40.40
					P(a)		40.40
					A		

**Details**

**Means of verification:** Estadísticas vitales INEC

**Observations:** Ver PME

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2021	EOP 2021
1.4	I.3. Mortalidad neonatal	tasa	3.80	2014	P		3.50

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### IMPACTS

1.4	I.3. Mortalidad neonatal	tasa	3.80	2014	P(a)		3.50
					A		
<b>Details</b>							
<b>Means of verification:</b> Estadísticas vitales INEC							
<b>Observations:</b> Ver PME							
<b>Pro-Gender</b>		No		<b>Pro-Ethnicity</b>		No	

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

**Outcome Nbr. 0: Gestión Mejorada**

**Observation:**

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2018	2019	2020	2021	EOP 2021
0.1	Expedientes de desvinculación devengados/Expedientes de desvinculación ingresados	%	0.00	2017	P	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00
					P(a)	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00
					A	25.00	25.00			

#### Details

**Means of verification:** Informe MdT

**Observations:** Un expediente se considera devengado cuando ha sido pagado Un expediente ingresado representa a un empleado público que ha cumplido con las condiciones mínimas de retiro y completa el proceso de solicitud al Ministerio del Trabajo. El denominador en línea de base es de 15,413 expedientes ingresados hasta junio 2017. Se devengarían 3,865 con el programa.

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2018	2019	2020	2021	EOP 2021
0.1	Agencias gubernamentales beneficiadas por proyectos que fortalecen los instrumentos tecnológicos y de gestión para mejorar la provisión de servicios públicos	agencias	0.00	2017	P	0.00	0.00	2.00	2.00	2.00
					P(a)	0.00	0.00	2.00	2.00	2.00
					A	0.00	0.00			

#### Details

**Means of verification:** Reportes DNTIC de MINEDUC y MSP

**Observations:** Se financiará la introducción de TIC en áreas de provisión de servicios en ambos Ministerios

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

**Outcome Nbr. 1: Talento humano optimizado**

**Observation:**

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2018	2019	2020	2021	EOP 2021
1.0	Docentes que tienen nivel "excelente" o "favorable" en las pruebas estandarizadas "Ser Maestro"	%	29.20	2016	P	29.20	29.20	33.00	33.00	33.00
					P(a)	29.20	29.20	33.00	33.00	33.00
					A					

#### Details

**Means of verification:** Informe evaluación "Ser Maestro", INEVAL

**Observations:** INEVAL realiza pruebas de niveles de desempeño de maestros clasificándolos en excelente, favorable, fundamental y en formación

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2018	2019	2020	2021	EOP 2021
1.1	Profesionales de atención primaria en el total de la fuerza laboral en servicios de salud	%	59.00	2018	P	60.00	61.00	62.00	62.00	62.00
					P(a)	60.00	61.00	62.00	62.00	62.00
					A	59.00	0.00			

#### Details

**Means of verification:** Informe de la Dirección Nacional de Talento Humano del MSP

**Observations:** Fuente: Distributivo de personal \*Se actualizó el indicador en base al distributivo de personal de la Dirección de talento humano. En el año 2018, se contrataron alrededor de 1.000 TAPS y se reagruparon los profesionales de salud en base a la cartera de servicios.

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

**Outcome Nbr. 2:** Calidad de los servicios en el sector educación mejorada

**Observation:**

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2018	2019	2020	2021	EOP 2021
2.0	Docentes capacitados	Teachers (#)	0.00	2017	P	0.00	0.00	12,538.00	12,538.00	12,538.00
					P(a)	0.00	0.00	0.00	4,963.00	4,963.00
					A	0.00	0.00			

#### Details

**Means of verification:** Informe de Subsecretaria de Desarrollo Profesional del MINEDUC

**Observations:** Docentes beneficiados con programas de capacitación del Componente 2.

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2018	2019	2020	2021	EOP 2021
2.1	Estudiantes beneficiados por la capacitación docente	estudiantes	0.00	2017	P	0.00	0.00	376,140.00	376,140.00	376,140.00
					P(a)	0.00	0.00	0.00	551,950.00	551,950.00
					A	0.00	0.00			

#### Details

**Means of verification:** Informe de Subsecretaria de Desarrollo Profesional del MINEDUC

**Observations:** Estudiantes beneficiados por los docentes que reciben capacitación en el componente 2. Se benefician 30 estudiantes por cada docente capacitado. (indicador Corporativo BID)

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

**Outcome Nbr. 3:** Calidad de los servicios en el sector salud mejorada

**Observation:**

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2018	2019	2020	2021	EOP 2021
3.0	Pacientes que cuentan con un registro médico electrónico	pacientes	1,500,000.00	2017	P	1,500,000.00	1,500,000.00	5,000,000.00	5,000,000.00	5,000,000.00
					P(a)	1,500,000.00	1,500,000.00	5,000,000.00	5,000,000.00	5,000,000.00
					A	3,894,746.00	3,894,746.00			

#### Details

**Means of verification:** Informe de la Dirección Nacional de TIC del MSP

**Observations:** Resultado de los productos de equipamiento para la digitalización, red inicial de conectividad y data center alterno, incluyendo servicios de gasto corriente de internet a financiarse fuera de esta operación y la ampliación del sistema informático PRAS financiado fuera de la operación. El indicador se refiere a los registros en el sistema PRAS (Plataforma de Registro de Atención en Salud) vigente en el MSP

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2018	2019	2020	2021	EOP 2021
3.1	Componentes sanguíneos disponibles mensualmente en la red pública integral de salud	componentes	14,159.00	2017	P	14,159.00	14,159.00	16,000.00	16,000.00	16,000.00
					P(a)	14,159.00	14,159.00	16,000.00	16,000.00	16,000.00
					A	14,159.00	14,159.00			

#### Details

**Means of verification:** Informe del Programa Nacional de sangre del MSP

**Observations:** Resultado del Hemocentro Nacional instalado a finales del Año 3. Una donación de sangre provee aprox. 2,5 componentes sanguíneos (plasma, glóbulos rojos y blancos). El indicador excluye los componentes sanguíneos producidos en los bancos de sangre intrahospitalarios de la red pública integral. \*La meta del Año 3 y final disminuyen en virtud que para la fecha de finalización del proyecto, el Hemocentro estaría iniciando su producción y hasta alcanzar su producción óptima todavía dependería de la Cruz Roja Ecuatoriana

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2018	2019	2020	2021	EOP 2021
3.2	Profesionales de salud con certificación de conocimiento adquirido sobre el total de los inscritos en las capacitaciones	%	0.00	2017	P	0.00	80.00	80.00	80.00	80.00
					P(a)	0.00	0.00	80.00	80.00	80.00
					A	0.00	0.00			

#### Details

**Means of verification:** Informe de la Dirección Nacional de Normalización de Talento Humano del MSP con listas de participantes y certificados emitidos

**Observations:** Resultado de las capacitaciones para la mejora de talento humano. Se basa en el número de profesionales de salud beneficiados por el plan de mejora de talento humano Componente 3 que asistieron y pasaron la evaluación final de las capacitaciones

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2018	2019	2020	2021	EOP 2021
-----------	--	-----------------	----------	---------------	--	------	------	------	------	----------

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

3.3	Tasa de camas de Unidades de Cuidados Intensivos para adultos en atención de emergencias por COVID 19 por cada 100.000 habitantes adultos	camas de UCI	1.03	2020	P					
					P(a)			1.03	1.95	1.95
					A					
<b>Details</b>										
<b>Means of verification:</b> Informe de la Dirección Nacional de TIC del MSP										
<b>Observations:</b> Camas de UCI adulto disponibles para atender COVID-19 por cada 100.000 habitantes adultos. Nominador: Numero de camas de unidades de cuidados intensivos adecuadas o nuevas para la atención de emergencia de acuerdo al reporte de la Subsecretaria de Provisión de los Servicios de Salud y la Dirección de Estadística. Denominador: Numero de habitantes adultos en el país (proyección de datos INEC de adultos para el 2020 de 20+ años: 10.874.484 habitantes adultos)										
<b>Pro-Gender</b>		No			<b>Pro-Ethnicity</b>		No			

**RESULTS MATRIX**

**OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS**

**Component Nbr. 1 MEJORA DE LA GESTION Y OPTIMIZACION DEL TH**

Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
			2019	EOP 2021	2019	EOP 2021
1.1 Personal con beneficios por desvinculación devengados en MINEDUC	personas	P	0	2,503	0	113,712,047.27
		P(a)	0	2,503	0	113,712,047.27
		A	0	2,503	0	113,712,047.27
1.2 Personal con beneficios por desvinculación devengados en MSP	personas	P	0	1,362	0	76,287,952.73
		P(a)	0	1,362	0	76,287,952.73
		A	0	1,362	0	76,287,952.73
1.3 Documento de plan estratégico que permita el análisis y planificación prospectiva de los requerimientos y flujos de talento humano en educación, aprobado	documento	P	0	1	0	280,000
		P(a)	0	1	0	280,000
		A	0	0	0	0
1.4 Documento de plan estratégico que permita el análisis y planificación prospectiva de los requerimientos y flujos de talento humano en salud, aprobado	documento	P	0	1	0	280,000
		P(a)	0	1	0	280,000
		A	0	0	0	0
1.5 Estudio de mecanismos para garantizar la solvencia fiscal de los pagos por concepto de desvinculación, aprobado	estudio	P	1	1	112,000	224,000
		P(a)	1	0	112,000	200,000
		A	0	0	0	0
1.6 Informes de Implementación del mecanismo de rendición de cuentas y medidas correctivas de procesos de optimización del TH	informes	P	2	4	100,000	627,200.01
		P(a)	2	2	100,000	500,000
		A	0	0	0	0

**Component Nbr. 2 MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN EL SECTOR EDUCACION**

Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
			2019	EOP 2021	2019	EOP 2021
2.1 Sistema de Gestión Docente operando	sistema	P	0	1	0	1,680,000
		P(a)	0	1	0	1,474,368
		A	0	0	0	0
2.2 Infraestructura Tecnológica para los Servicios de Gestión Docente y el apoyo a la Comunidad Educativa en Línea, adquirida	equipos informáticos	P	0	12,900	0	11,463,200
		P(a)	0	12,900	0	7,840,000
		A	0	0	0	0
2.3 Programas de formación de docentes en servicio activo, realizados	programas	P	0	4	0	9,779,000
		P(a)	0	4	0	3,011,839
		A	0	0	0	0
2.4 Equipos para apoyo a la docencia en las instituciones de Bachillerato Técnico, operando	equipos de talleres	P	0	33	0	1,664,320.98
		P(a)	0	33	0	1,927,520
		A	0	0	0	0



**RESULTS MATRIX**

**OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS**

**Component Nbr. 3 MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN EL SECTOR SALUD**

Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
			2019	EOP 2021	2019	EOP 2021
3.1 Reportes de Modelo de gestión funcionales, plan de acción y especificaciones técnicas para la digitalización en salud aprobados	reportes	P	0	4	0	692,160
		P(a)	0	4	0	400,000
		A	0	0	0	0
3.2 Equipamiento priorizado para la digitalización en salud instalado	equipos	P	0	7,000	0	7,587,414
		P(a)	0	7,000	0	6,000,000
		A	0	0	0	0
3.3 Capacitaciones para la mejora de TH implementadas	capacitaciones	P	0	3	0	1,545,600
		P(a)	0	3	0	778,559.04
		A	0	0	0	0
3.4 Puestos de neonatología repotenciados y funcionando	puestos	P	0	31	0	4,987,045.28
		P(a)	0	31	0	2,579,174.53
		A	0	0	0	0
3.5 Servicio de Centro alterno de datos instalado	servicio	P	0	1	0	1,642,600
		P(a)	0	1	0	1,642,600
		A	0	0	0	0
3.6 Red de conectividad inicial instalada	red	P	0	1	0	2,038,243
		P(a)	0	1	0	2,038,243
		A	0	0	0	0
3.7 Informes de Implementación del mecanismo de aseguramiento de calidad de inversiones en salud elaborados	informes	P	2	6	117,698	706,186.24
		P(a)	2	4	117,698	44,800
		A	0	0	0	0
3.8 Camas de unidades de cuidados intensivos (UCI) de adultos instaladas o repotenciadas en respuesta a la emergencia del COVID-19, incluyendo dispositivos e insumos médicos	Camas UCI	P		0		0
		P(a)		100		14,800,423
		A		0	0	0
3.9 Hospitales con areas de cuidados intermedios adecuados para la emergencia del COVID-19	Hospitales	P		0		0
		P(a)		28		5,564,900.82
		A		0	0	0
3.10 Hospitales con sistemas de gases repotenciados en respuesta a la emergencia del COVID-19	Hospitales	P		0		0
		P(a)		3		1,580,000
		A		0	0	0

**Other Cost**

Auditorías	P			67,200	212,800
	P(a)			67,200	190,000
	A			0	0
Evaluación y Monitoreo	P			33,600	168,000.15
	P(a)			33,600	156,249.43
	A			52,078.6	52,078.6
Imprevistos	P			0	1,173,476
	P(a)			0	0
	A			0	0

**Total Cost**

Total Cost	P			430,498	246,992,841
	P(a)			430,498	241,288,676.82

**RESULTS MATRIX**

**OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS**

Total Cost	A			52,078.6	190,052,078.6
------------	---	--	--	----------	---------------

# PMR Operational Report

## CHANGES TO THE MATRIX

Section	Name	Reasons	Type of Change	Subtype	Modified By	Entered in the System
Outcome	Docentes capacitados	Se ha firmado Contrato Modificadorio No.1 con los cambios indicados	Modify Outcome Indicator	Modify EOP P(a)	ETOBAR	04/15/2020
	Estudiantes beneficiados por la capacitación docente	Se ha firmado Contrato Modificadorio No.1 con los cambios indicados	Modify Outcome Indicator	Modify EOP P(a)	ETOBAR	04/15/2020
	Tasa de camas de Unidades de Cuidados Intensivos para adultos en atención de emergencias por COVID 19 por cada 100.000 habitantes adultos	Se ha firmado Contrato Modificadorio No.1 con los cambios indicados	Create Outcome Indicator	N/A	ETOBAR	04/15/2020
Output	Camas de unidades de cuidados intensivos (UCI) de adultos instaladas o repotenciadas en respuesta a la emergencia del COVID-19, incluyendo dispositivos e insumos médicos	Se ha firmado Contrato Modificadorio No.1 con los cambios indicados	Create Output	N/A	ETOBAR	04/15/2020
			Modify Output	Modify Baseline and/or Baseline Year	ETOBAR	04/15/2020
				Modify Financial Historical Actual	ETOBAR	04/15/2020
				Modify Means of Verification	ETOBAR	04/15/2020
	Capacitaciones para la mejora de TH implementadas	Se ha firmado Contrato Modificadorio No.1 con los cambios indicados	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	ETOBAR	04/15/2020
	Equipamiento priorizado para la digitalización en salud instalado	Se ha firmado Contrato Modificadorio No.1 con los cambios indicados	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	ETOBAR	04/15/2020
	Equipos para apoyo a la docencia en las instituciones de Bachillerato Técnico, operando	Se ha firmado Contrato Modificadorio No.1 con los cambios indicados	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	ETOBAR	04/15/2020
	Estudio de mecanismos para garantizar la solvencia fiscal de los pagos por concepto de desvinculación, aprobado	Se ha firmado Contrato Modificadorio No.1 con los cambios indicados	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	ETOBAR	04/15/2020
	Hemocentro nacional instalado	Se ha firmado Contrato Modificadorio No.1 con los cambios indicados	Modify Output	Inactivate Output	ETOBAR	04/15/2020
	Hospitales con áreas de cuidados intermedios adecuados para la emergencia del COVID-19	Se ha firmado Contrato Modificadorio No.1 con los cambios indicados	Create Output	N/A	ETOBAR	04/15/2020
			Modify Output	Modify Baseline and/or Baseline Year	ETOBAR	04/15/2020
				Modify Financial Historical Actual	ETOBAR	04/15/2020
				Modify Means of Verification	ETOBAR	04/15/2020
	Hospitales con sistemas de gases repotenciados en respuesta a la emergencia del COVID-19	Se ha firmado Contrato Modificadorio No.1 con los cambios indicados	Create Output	N/A	ETOBAR	04/15/2020
			Modify Output	Modify Baseline and/or Baseline Year	ETOBAR	04/15/2020
Modify Financial Historical Actual				ETOBAR	04/15/2020	
Modify Means of Verification				ETOBAR	04/15/2020	
Informes de Implementación del mecanismo de aseguramiento de calidad de inversiones en salud elaborados	Se ha firmado Contrato Modificadorio No.1 con los cambios indicados	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	ETOBAR	04/15/2020	
Informes de Implementación del mecanismo de rendición de cuentas y medidas	Se ha firmado Contrato	Modify	Modify Financial EOP P(a) value -	ETOBAR	04/15/2020	

# PMR Operational Report

## CHANGES TO THE MATRIX

Section	Name	Reasons	Type of Change	Subtype	Modified By	Entered in the System
Output	correctivas de procesos de optimización del TH	Modificadorio No.1 con los cambios indicados	Output	caused by a change in the Financial P(a).		
	Infraestructura Tecnológica para los Servicios de Gestión Docente y el apoyo a la Comunidad Educativa en Línea, adquirida	Se ha firmado Contrato Modificadorio No.1 con los cambios indicados	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	ETOBAR	04/15/2020
	Programas de formación de docentes en servicio activo, realizados	Se ha firmado Contrato Modificadorio No.1 con los cambios indicados	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	ETOBAR	04/15/2020
	Puestos de neonatología repotenciados y funcionando	Se ha firmado Contrato Modificadorio No.1 con los cambios indicados	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	ETOBAR	04/15/2020
	Reportes de Modelo de gestión funcionales, plan de acción y especificaciones técnicas para la digitalización en salud aprobados	Se ha firmado Contrato Modificadorio No.1 con los cambios indicados	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	ETOBAR	04/15/2020
	Sistema de Gestión Docente operando	Se ha firmado Contrato Modificadorio No.1 con los cambios indicados	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	ETOBAR	04/15/2020

# PMR Operational Report

## IMPLEMENTATION STATUS AND LEARNING

### Lesson Learned - Categories

Intra/Inter Coordination

Project Management Capacity