

# PMR Operational Report

<b>Operation Number</b>	PE-L1171	<b>Chief of Operations Validation Date</b>	10/17/20
<b>Year- PMR Cycle</b>	First period Jan-Jun 2020	<b>Division Chief Validation Date</b>	
<b>Last Update</b>	10/13/20	<b>Country Representative Validation Date</b>	
<b>PMR Validation Stage</b>	Validated by Chief of Operations		

## Basic Data

### Operation Profile

<b>Operation Name</b>	Improving Access to Civil Registry Services and Quality Identification at the National Level	<b>Loan Number</b>	4297/OC-PE
<b>Executing Agency</b>	REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL	<b>Sector/Subsector</b>	REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-CIVIL REGISTRIES
<b>Team Leader</b>	RIVERA ARTEAGA, CESAR AUGUSTO	<b>Overall Stage</b>	Disbursing (From eligibility until all the Operations are closed)
<b>Operation Type</b>	Loan Operation	<b>Country</b>	Peru
<b>Lending Instrument</b>	Investment Loan	<b>Convergence related Operation(s)</b>	
<b>Borrower</b>	REPUBLICA DEL PERU		

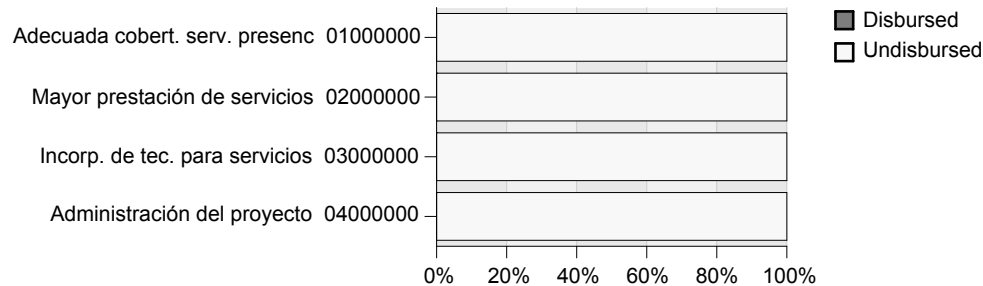
## Environmental and Social Safeguards

<b>Impacts Category</b>	C	<b>Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?</b>	NO
<b>Safeguard Performance Rating</b>		<b>Date of approval</b>	
<b>Safeguard Performance Rating - Rationale</b>			

## Financial Data

Item	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disb	Undisbursed Amount
PE-L1171	50,000,000	50,000,000	30,214,762	0	80,214,762	50,000,000	0	0.00%	50,000,000
Aggregated	50,000,000	50,000,000	30,214,762	0	80,214,762	50,000,000	0	0.00%	50,000,000

## Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)



Please note that inactive indicators and outputs are not displayed; totals in the actual cost table may not match the sum of the cost of the outputs displayed, due to the cost of inactive outputs.

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### IMPACTS

**Impact Nbr. 0:** Costo de transacción para la obtención de los Servicios Registrales y de Identificación (SRI) reducido

**Observation:**

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	2023	EOP 2023
0.0	Costo de transacción anual, unitario, derivado del cumplimiento de requisitos para inscripción y renovación del DNI	USD	9.37	2017	P	9.37					6.31
					P(a)	9.37				6.31	
					A						

**Details**

**Means of verification:** Se calculará el indicador con la metodología utilizada en el Estudio de preinversión SNIP y con encuesta a usuarios (ver PME).

**Observations:** Esta reducción de costos se debe a la implementación de la captura en vivo (enrolamiento). Fuente: Cálculos propios basados en el estudio de preinversión SNIP. Ver Análisis Económico.

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	2023	EOP 2023
0.1	Costo de transacción anual, unitario, para la obtención de copia certificada para migrantes internos	USD	54.29	2017	P	54.29					5.16
					P(a)	54.29				5.16	
					A						

**Details**

**Means of verification:** Se calculará el indicador con la metodología utilizada en el Estudio de preinversión SNIP y con encuesta a usuarios (ver PME).

**Observations:** Los migrantes internos son el 20% de la población. Si su acta no está digitalizada, deben trasladarse a su municipio para obtenerla. La digitalización de actas elimina la necesidad de viajar. Fuente: Cálculos propios basados en el estudio de preinversión SNIP. Ver Análisis Económico.

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

**Outcome Nbr. 0:** Calidad de los servicios de registro e identificación mejorada

**Observation:**

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	2023	EOP 2023	
0.0	Número de actas registrales con errores detectadas y corregidas	#	0.00	2019	P	0.00	0.00	0.00	0.00	250,000.00	250,000.00
					P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	250,000.00	250,000.00
					A						

#### Details

**Means of verification:** Registros administrativos de RENIEC

**Observations:** La detección de errores se dará como parte del proceso de digitalización y corrección de actas. De 63 millones de actas originalmente en papel, 14 millones ya han sido digitalizadas, habiéndose identificado una tasa de error de 7%. Se asume que esa tasa de error se va a mantener para la digitalización de los 14 millones bajo este proyecto

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	2023	EOP 2023	
0.1	Copias certificadas de actas registrales solicitadas vía web	#	0.00	2017	P	0.00	0.00	0.00	0.00	255,000.00	255,000.00
					P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	255,000.00	255,000.00
					A						

#### Details

**Means of verification:** Registros administrativos de RENIEC y con encuesta a usuarios (ver PME).

**Observations:** Fuente: Estudio de preinversión SNIP, pág. 1254 (682 en el pdf).

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

**Outcome Nbr. 1:** Acceso a los servicios registrales y de identificación para los ciudadanos de las comunidades más aisladas mejorado

**Observation:**

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	2023	EOP 2023	
1.0	DNI emitidos a partir de actas bilingües	%	0.16	2017	P	0.16				0.54	0.54
					P(a)	0.16				0.54	0.54
					A						

#### Details

**Means of verification:** Registros administrativos de RENIEC

**Observations:** Porcentaje de los DNI emitidos a partir de acta bilingüe respecto al total de DNI (se asume 5,6 millones al año).

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

**Outcome Nbr. 2:** Eficiencia en la gestión de RENIEC mejorada

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

**Observation:**

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	2023	EOP 2023
2.0	Costo anual de envío para tramitación de DNI y de actas registrales	Miles de USD	674.00	2017	P	674.00				246.00	246.00
					P(a)	674.00				246.00	246.00
					A						

#### Details

**Means of verification:** Registros administrativos de RENIEC.

**Observations:** Esta baja de costos operativos se deriva de la sustitución de envíos físicos por transmisión electrónica, habilitada por los nuevos sistemas de información. Fuente: Estudio de Preinversión SNIP, pág. 1265 y 1268 (693 y 696 respectivamente en el pdf).

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 1 Mejora de la calidad de los SRI

Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
			2020	EOP 2023	2020	EOP 2023
1.1 Oficinas del Registro Civil (distritales y provinciales) con acta registral electrónica implementada	Número de oficinas	P	0	200	100,000	820,501
		P(a)	0	200	50,000	770,501
		A	0	0	0	0
1.2 Ventanillas de oficinas de RENIEC con acta registral electrónica implementada	Número de ventanillas	P	0	150	0	32,897
		P(a)	0	150	0	32,897
		A	0	0	0	0
1.3 Actas registrales digitalizadas y revisadas	Número de actas (en millones)	P	0	10	37,360	25,319,014
		P(a)	0	10	17,360	25,299,014
		A	0	0	0	0
1.4 Ventanillas del RENIEC implementadas	Número de ventanillas	P	0	31	0	452,897
		P(a)	0	31	0	452,897
		A	0	0	0	0
1.5 Oficinas acondicionadas térmicamente	Número de oficinas	P	0	45	50,000	245,000
		P(a)	0	45	25,000	220,000
		A	0	0	0	0
1.6 Plataformas Virtuales Multiservicio (PVM) instaladas	Número de PVM	P	0	20	500,000	3,833,070.84
		P(a)	0	20	200,000	3,533,070.84
		A	0	0	0	0
1.7 Plataforma para la gestión de la identidad y servicios digitales renovada	Número de plataformas	P	0	1	500,000	1,740,000
		P(a)	0	1	200,000	1,440,000
		A	0	0	0	0
1.8 Ventanillas con sistema de captura en vivo funcionando	Número de ventanillas	P	0	450	50,000	2,203,897
		P(a)	0	450	25,000	2,178,897
		A	0	0	0	0
1.9 Centros de impresión de tarjetas de identidad de policarbonato instalados	Números de centros	P	0	5	50,000	1,571,798
		P(a)	0	5	25,000	1,546,798
		A	0	0	0	0
1.10 Campañas de sensibilización a ciudadanos sobre nuevas modalidades de servicios realizadas	Número de campañas	P	0	1	18,572	185,714
		P(a)	0	1	8,572	175,714
		A	0	0	0	0
1.11 Funcionarios de centros de servicios RENIEC capacitados en las mejoras implementadas por el proyecto	Número de funcionarios	P	0	1,200	500,000	1,237,917.2
		P(a)	0	1,200	250,000	987,917.2
		A	0	0	0	0
1.12 Oficinas de atención a los ciudadanos con procesos rediseñados	Número de oficinas	P	0	433	500,000	2,305,075.83
		P(a)	0	433	250,000	2,055,075.83
		A	0	0	0	0

**RESULTS MATRIX**

**OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS**

**Component Nbr. 2 Mejora del Acceso a los SRI a población de comunidades aisladas**

Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
			2020	EOP 2023	2020	EOP 2023
2.1 OREC en comunidades nativas con servicios delegados	Número de OREC	P	0	300	40,909.89	1,841,867.92
		P(a)	0	300	20,909.89	1,821,867.92
		A	0	0	0	0
2.2 Unidades itinerantes equipadas	Número de unidades	P	0	16	1,000,000	6,768,499.01
		P(a)	0	16	300,000	6,068,499.01
		A	0	0	0	0
2.3 OREC de centros poblados y comunidades nativas con asistencia técnica registral recibida	Número de servicios	P	0	1,000	47,577	4,953,165
		P(a)	0	1,000	27,577	4,933,165
		A	0	0	0	0
2.4 OREC con registro civil en lengua originaria funcionando	Número de OREC	P	60	400	412,268.15	985,572.03
		P(a)	0	340	212,268.15	785,572.03
		A	0	0	0	0

**Component Nbr. 3 Modernización de los sistemas de gestión del RENIEC**

Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
			2020	EOP 2023	2020	EOP 2023
3.1 Sistema Integrado de Registro Civil e Identificación (SIRCI) implementado	Número de Sistemas	P	0	1	210,702.88	13,182,723.99
		P(a)	0	1	110,702.88	13,082,723.99
		A	0	0	0	0
3.2 Sistema de información gerencial implementado	Número de Sistemas	P	0	1	60,000	285,714
		P(a)	0	1	30,000	255,714
		A	0	0	0	0
3.3 PIDE en funcionamiento para acceder a las actas registrales	Número de Sistemas	P	0	1	0	285,714
		P(a)	0	1	0	285,714
		A	0	0	0	0
3.4 Equipamiento de hardware y software de base para el SIRCI instalado y configurado	Número de sistemas	P	0	1	800,000	6,749,437
		P(a)	0	1	300,000	6,249,437
		A	0	0	0	0
3.5 Servicios en línea ofrecidos	Número de plataformas	P	0	1	200,000	1,135,143.97
		P(a)	0	1	100,000	1,035,143.97
		A	0	0	0	0

**Other Cost**

Evaluación	P			0	57,142
	P(a)			0	57,142
	A			0	0
Monitoreo y Auditorías	P			0	114,285.73
	P(a)			0	114,285.73
	A			0	0
Administración	P			1,139,007.48	3,832,001.48
	P(a)			1,139,007.48	3,832,001.48
	A			0	0
Mitigación ambiental	P			0	75,714
	P(a)			0	75,714
	A			0	0

**Total Cost**

Total Cost	P			6,216,397.4	80,214,762
	P(a)			3,291,397.4	77,289,762
	A			0	0

# PMR Operational Report

## CHANGES TO THE MATRIX

Section	Name	Reasons	Type of Change	Subtype	Modified By	Entered in the System
Output	Actas registrales digitalizadas y revisadas	La crisis de la pandemia no ha favorecido la activación de procesos claves por lo que ha sido necesario reajustar las metas físicas y financieras.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAULAG	10/09/2020
	Campañas de sensibilización a ciudadanos sobre nuevas modalidades de servicios realizadas	La crisis de la pandemia no ha favorecido la activación de procesos claves por lo que ha sido necesario reajustar las metas físicas y financieras.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAULAG	10/09/2020
	Centros de impresión de tarjetas de identidad de policarbonato instalados	La crisis de la pandemia no ha favorecido la activación de procesos claves por lo que ha sido necesario reajustar las metas físicas y financieras.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAULAG	10/09/2020
	Equipamiento de hardware y software de base para el SIRCI instalado y configurado	La crisis de la pandemia no ha favorecido la activación de procesos claves por lo que ha sido necesario reajustar las metas físicas y financieras.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAULAG	10/09/2020
	Funcionarios de centros de servicios RENIEC capacitados en las mejoras implementadas por el proyecto	La crisis de la pandemia no ha favorecido la activación de procesos claves por lo que ha sido necesario reajustar las metas físicas y financieras.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAULAG	10/09/2020
	OREC con registro civil en lengua originaria funcionando	La crisis de la pandemia no ha favorecido la activación de procesos claves por lo que ha sido necesario reajustar las metas físicas y financieras.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAULAG	10/09/2020
				Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	SANTIAGOED	10/13/2020
	OREC de centros poblados y comunidades nativas con asistencia técnica registral recibida	La crisis de la pandemia no ha favorecido la activación de procesos claves por lo que ha sido necesario reajustar las metas físicas y financieras.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAULAG	10/09/2020
	OREC en comunidades nativas con servicios delegados	La crisis de la pandemia no ha favorecido la activación de procesos claves por lo que ha sido necesario reajustar las metas físicas y financieras.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAULAG	10/09/2020
	Oficinas acondicionadas térmicamente	La crisis de la pandemia no ha favorecido la activación de procesos claves por lo que ha sido necesario reajustar las metas físicas y financieras.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAULAG	10/09/2020
	Oficinas de atención a los ciudadanos con procesos rediseñados	La crisis de la pandemia no ha favorecido la activación de procesos claves por lo que ha sido necesario reajustar las metas físicas y financieras.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAULAG	10/09/2020
	Oficinas del Registro Civil (distritales y provinciales) con acta registral electrónica implementada	La crisis de la pandemia no ha favorecido la activación de procesos claves por lo que ha sido necesario reajustar las metas físicas y financieras.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAULAG	10/09/2020
	Plataforma para la gestión de la identidad y servicios digitales renovada	La crisis de la pandemia no ha favorecido la activación de procesos claves por lo que ha sido necesario reajustar las metas físicas y financieras.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAULAG	10/09/2020
	Plataformas Virtuales Multiservicio (PVM) instaladas	La crisis de la pandemia no ha favorecido la activación de procesos claves por lo que ha sido necesario reajustar las metas físicas y financieras.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAULAG	10/09/2020
Servicios en línea ofrecidos	La crisis de la pandemia no ha favorecido la activación de procesos claves por lo que ha sido necesario reajustar las metas físicas y financieras.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAULAG	10/09/2020	
Sistema Integrado de Registro Civil e Identificación (SIRCI) implementado	La crisis de la pandemia no ha favorecido la activación de procesos claves por lo que ha sido necesario reajustar las metas físicas y financieras.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAULAG	10/09/2020	



# PMR Operational Report

## CHANGES TO THE MATRIX

Section	Name	Reasons	Type of Change	Subtype	Modified By	Entered in the System
Output	Sistema de información gerencial implementado	La crisis de la pandemia no ha favorecido la activación de procesos claves por lo que ha sido necesario reajustar las metas físicas y financieras.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAULAG	10/09/2020
	Unidades itinerantes equipadas	La crisis de la pandemia no ha favorecido la activación de procesos claves por lo que ha sido necesario reajustar las metas físicas y financieras.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAULAG	10/09/2020
	Ventanillas con sistema de captura en vivo funcionando	La crisis de la pandemia no ha favorecido la activación de procesos claves por lo que ha sido necesario reajustar las metas físicas y financieras.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAULAG	10/09/2020

# PMR Operational Report

## IMPLEMENTATION STATUS AND LEARNING

### Lesson Learned - Categories

Others - Organizational and Managerial Dimensions

Project Management Capacity

Stakeholder Priorities