

**ANEXO A****Regional - El Salvador, Honduras y Nicaragua****División de Mercados Laborales y Seguridad Social (SCL/LMK)****RESUMEN TÉRMINOS DE REFERENCIA DE COOPERACIÓN TÉCNICA**

Habilidades digitales como herramienta para la inclusión y la productividad  
RG-T3152

El Sector Social (SCL) es un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en las personas es la manera de mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo en América Latina y el Caribe. Conjuntamente con los países de la Región, el Sector Social formula soluciones de políticas públicas para reducir la pobreza y mejorar la prestación de servicios de educación, trabajo, protección social y salud. El objetivo es promover una región más productiva, con igualdad de oportunidades para hombres y mujeres, y una mayor inclusión de los grupos más vulnerables.

La División de Mercados Laborales y Seguridad Social (SCL / LMK) promueve más y mejores empleos en América Latina y el Caribe. El BID trabaja para lograr objetivos regionales en materia de reducción de la pobreza, igualdad de oportunidades y mejora de la productividad laboral, mediante el fortalecimiento de los servicios de empleo y capacitación, mejora en el diseño y alcance de la seguridad social, y análisis de los mercados laborales e información laboral. Para lograr estos objetivos, el BID se está centrando actualmente en el trabajo analítico y los proyectos en las siguientes cuatro áreas principales: intermediación, capacitación laboral, migración de la fuerza laboral y seguridad social.

**Contexto y necesidad de apoyo de la CT:** El Salvador, Honduras y Nicaragua comparten una serie de desafíos económicos y sociales que hacen difícil la generación de oportunidades para la inclusión laboral y social (informalidad, alto porcentaje de NINIs, baja productividad y baja tasa de adopción digital). A este complejo contexto se agrega la disrupción que significa la Cuarta Revolución Industrial. El impacto de los cambios tecnológicos puede ser positivo o negativo para los países de América Central, pero esto va a depender de las medidas que se tomen para maximizar las oportunidades y minimizar los riesgos que la misma supone (Bosch, Pages y Ripani, 2018). Una de las áreas en las cuales se debe apoyar a los tres países mencionados es en el desarrollo de habilidades relevantes para las necesidades del sector productivo. El objetivo de esta cooperación técnica es apoyar el desarrollo de habilidades digitales de jóvenes en tres países de América Central: El Salvador, Honduras y Nicaragua.

Esta cooperación busca aportar a la agenda del Futuro del Trabajo en América Central, diseñando programas de desarrollo de habilidades digitales, que son habilidades que ya cuentan con demanda creciente en el mercado laboral, y se espera que siga creciendo. Los objetivos específicos son: i) realizar un mapeo de las oportunidades de empleo en empresas dedicadas a desarrollo de tecnología, tanto en el exterior como a nivel local; ii) apoyar, de forma piloto, una experiencia de desarrollo de habilidades digitales en al menos dos de los tres países beneficiarios; y iii) con base en la experiencia piloto y sus lecciones aprendidas, desarrollar una hoja de ruta y un plan de acción de desarrollo de habilidades digitales a nivel nacional en los países donde se realicen los pilotos.

## **Componente I**

**Consultoría 1.1:** Mapeo por país de los sectores con potencial de emplear trabajadores con nuevas habilidades digitales

### **Actividades:**

- Hacer un mapeo por país de los sectores con potencial de emplear trabajadores con nuevas habilidades digitales, incluyendo empresas internacionales con necesidades de contratar a personas con manejo de habilidades digitales (como Google, Microsoft o IBM).
- Identificar cuál es el conjunto de habilidades digitales con mayor demanda para poder desarrollar un piloto de capacitación en estas habilidades.
- Identificar alianzas estratégicas con centros de capacitación privados y/o públicos para desarrollar capacitación de calidad que sea relevante a la demanda del sector productivo.

### **Características de la consultoría:**

- **Tipo de contrato y modalidad:** Consultoría individual nacional.
- **Duración del contrato:** 5 meses
- **Ubicación:** Internacional
- **Persona responsable:** Maria Victoria Fazio (SCL/LMK), [mfazio@iadb.org](mailto:mfazio@iadb.org) ; Laura Ripani (SCL-LMK), [laurari@iadb.org](mailto:laurari@iadb.org)

**Requisitos:** título de posgrado en Economía, Administración de Empresas (Finanzas), Administración Pública, Contabilidad o afín. Debe tener un mínimo de 10 años de experiencia laboral relevante en temas laborales o de educación para el trabajo, y-o conocimiento de la dinámica del sector productivo. Se valorará lo siguiente: (i) experiencia en el diseño y supervisión de proyectos de mercado laboral y / o seguridad social; (ii) experiencia relevante en el sector público y o privado en áreas relacionadas; o (iii) experiencia previa en el Banco o instituciones y áreas similares.

## **Componente II**

**Consultoría 2.1:** Diagnóstico de potencial para el desarrollo de capacitación en habilidades digitales.

### **Actividades:**

- Diseñar y desarrollar un test de habilidades básicas para determinar la base de habilidades de los jóvenes y el nivel de necesidades de capacitación de los jóvenes.
- Analizar la capacidad instalada en los países para poder escalar intervenciones de capacitación en habilidades digitales (existencia de redes, de centros comunitarios, de institutos de capacitación con potencial de ofrecer cursos de capacitación en habilidades digitales).

### **Características de la consultoría:**

- **Tipo de contrato y modalidad:** Consultoría individual internacional.
- **Duración del contrato:** 5 meses
- **Ubicación:** Internacional.
- **Persona responsable:** Maria Victoria Fazio (SCL/LMK), [mfazio@iadb.org](mailto:mfazio@iadb.org) ; Laura Ripani (SCL-LMK), [laurari@iadb.org](mailto:laurari@iadb.org)

- **Requisitos:** título de posgrado en Economía, Educación, Administración de Empresas, Administración Pública o afín. Debe tener un mínimo de 10 años de experiencia laboral relevante en temas de educación y formación para el trabajo, realización de tests o encuestas, temas relacionados a gestión de recursos humanos. Se valorará lo siguiente: (i) experiencia en el diseño y supervisión de proyectos de mercado laboral y / o seguridad social; (ii) experiencia relevante en el sector público en áreas relacionadas; o (iii) experiencia previa en el Banco o instituciones y áreas similares.

### **Componente III**

**Consultoría 3.1:** Desarrollo de piloto de capacitación en habilidades digitales.

#### **Actividades:**

- Desarrollar una prueba piloto de capacitación en habilidades digitales, incluyendo: i) desarrollo de currículos para la capacitación en habilidades digitales, y desarrollo de plan de capacitación para entrenadores en habilidades digitales; ii) entrenamiento de capacitadores; iii) diseño e implementación del piloto en alianza con socios estratégicos del sector privado; y iv) reporte de resultados y lecciones aprendidas del piloto.

#### **Características de la consultoría:**

- **Tipo de contrato y modalidad:** Consultoría individual internacional
- **Duración del contrato:** 1 año
- **Ubicación:** Internacional
- **Persona responsable:** Maria Victoria Fazio (SCL/LMK), [mfazio@iadb.org](mailto:mfazio@iadb.org) ; Laura Ripani (SCL-LMK), [aurari@iadb.org](mailto:aurari@iadb.org)
- **Requisitos:** título de posgrado en Economía, Administración de Empresas, Administración Pública o afín. Debe tener un mínimo de 10 años de experiencia laboral relevante en ejecución de proyectos, realización de pilotos, conocimiento de evaluación de impacto, preferentemente en temas relacionados a la formación para el trabajo o temas de educación. Se valorará lo siguiente: (i) experiencia en el diseño y supervisión de proyectos de mercado laboral; (ii) experiencia relevante en el sector público o privado en áreas relacionadas; o (iii) experiencia previa en el Banco o instituciones y áreas similares.

### **Componente IV**

**Consultoría 4.1:** Hoja de ruta para el desarrollo de habilidades digitales a nivel nacional.

#### **Actividades:**

- Identificar un conjunto de habilidades digitales que se demandarán tanto en sectores digitales como en otros sectores productivos.
- Determinar la hoja de ruta requerida para promover la capacitación en habilidades digitales a una escala mayor y en coordinación entre instituciones públicas y privadas y para el desarrollo de currículos con contenidos en habilidades para responder mejor a las futuras demandas de capacitación.

#### **Características de la consultoría:**

- **Tipo de contrato y modalidad:** Consultor individual internacional

- **Duración del contrato:** seis meses.
- **Ubicación:** Internacional.
- **Persona responsable:** Maria Victoria Fazio (SCL/LMK), [mfazio@iadb.org](mailto:mfazio@iadb.org) ; Laura Ripani (SCL-LMK), [laurari@iadb.org](mailto:laurari@iadb.org)
- **Requisitos:** título de posgrado en Economía, Administración de Empresas, Administración Pública o afín. Debe tener un mínimo de 10 años de experiencia laboral relevante en diseño y ejecución de proyectos, elaboración de estrategias y planes relacionados con desarrollo económico, educación y formación para el trabajo. Se valorará lo siguiente: (i) experiencia en el diseño y supervisión de proyectos de mercado laboral y educación; (ii) experiencia relevante en el sector público o privado en áreas relacionadas; o (iii) experiencia previa en el Banco o instituciones y áreas similares.