

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

REGIONAL

**HABILIDADES DIGITALES COMO HERRAMIENTA DE INCLUSIÓN Y
PRODUCTIVIDAD**

(RG-T3152)

DOCUMENTO DE COOPERACIÓN TÉCNICA

Este documento fue preparado por el equipo compuesto por: Maria Victoria Fazio (SCL/LMK), jefa de equipo; Laura Ripani (SCL/LMK), jefa de equipo alterna; Elena Heredero (BID_Lab); Tania Gaona (SCL/LMK); Ethel Muhlstein (SCL/LMK); y Esteban de Dobrzynski (LEG/SGO).

De conformidad con la Política de Acceso a Información, el presente documento está sujeto a divulgación pública.

HABILIDADES DIGITALES COMO HERRAMIENTA DE INCLUSIÓN Y PRODUCTIVIDAD

RG-T3152

CERTIFICACIÓN

Por la presente certifico que esta operación fue aprobada para financiamiento por el **Programa Estratégico para el Desarrollo Social Financiado con Capital Ordinario (SOC)**, de conformidad con la comunicación de fecha 15 de agosto de 2018 suscrita por Mariana Mendoza (ORP/GCM). Igualmente, certifico que existen recursos en el mencionado fondo, hasta la suma de **US\$175.000** para financiar las actividades descritas y presupuestadas en este documento. La reserva de recursos representada por esta certificación es válida hasta el 12 de diciembre de 2018. Si el proyecto no fuese aprobado por el BID dentro de ese plazo, los fondos reservados se considerarán liberados de compromiso, requiriéndose la firma de una nueva certificación para que se renueve la reserva anterior. El compromiso y desembolso de los recursos correspondientes a esta certificación sólo debe ser efectuado por el Banco en dólares estadounidenses. Esta misma moneda será utilizada para estipular la remuneración y pagos a consultores, a excepción de los pagos a consultores locales que trabajen en su propio país, quienes recibirán su remuneración y pagos contratados en la moneda de ese país. No se podrá destinar ningún recurso del Fondo para cubrir sumas superiores al monto certificado para la implementación de esta operación. Montos superiores al certificado pueden originarse de compromisos estipulados en contratos que sean denominados en una moneda diferente a la moneda del Fondo, lo cual puede resultar en diferencias cambiarias de conversión de monedas sobre las cuales el Fondo no asume riesgo alguno.

Certificado por:

Sonia M. Rivera
Jefe
Unidad de Gestión de Donaciones y Cofinanciamiento
ORP/GCM

Fecha

Aprobado por:

Carmen Pages-Serra
Jefe de División
División de Mercados Laborales
SCL/LMK

Fecha

Documento de Cooperación Técnica

I. Información Básica de la CT

▪ País/Región:	Regional- El Salvador, Honduras, Nicaragua
▪ Nombre de la CT:	Habilidades digitales como herramienta de inclusión y productividad.
▪ Número de CT:	RG-T3152
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Maria Victoria Fazio (SCL/LMK) jefa de equipo; Laura Ripani (SCL/LMK), jefa de equipo alterna; Elena Heredero (BID_Lab); Tania Gaona (SCL/LMK); Ethel Muhlstein (SCL/LMK); y Esteban de Dobrzynski (LEG/SGO).
▪ Indicar si es: Apoyo Operativo, Apoyo al Cliente, o Investigación y Difusión	Investigación y Difusión (R&D)
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	6 de agosto de 2018
▪ Beneficiario (países o entidades que recibirán la asistencia técnica):	El Salvador, Honduras, Nicaragua
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto (organización o entidad responsable de la ejecución del programa de CT)	Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Sector Social, División de Mercados Laborales (SCL/LMK). Maria Victoria Fazio, mfazio@iadb.org.
▪ Donantes que proveerán financiamiento:	Programa Estratégico para el Desarrollo Social Financiado por el Capital Ordinario (SOC)
▪ Financiamiento Solicitado del BID:	\$175,000
▪ Contrapartida Local, si hay:	--
▪ Período de ejecución y desembolso :	36 meses
▪ Fecha de Inicio requerido:	15 de diciembre de 2018
▪ Tipos de consultores (firmas o consultores individuales):	Firmas y consultores individuales
▪ Unidad de Preparación:	División de Mercados Laborales (SCL/LMK)
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	División de Mercados Laborales (SCL/LMK)
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	Si
▪ CT incluida en CPD (s/n):	No
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Inclusión y equidad social; productividad e innovación

II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 Los países de América Central comparten una serie de desafíos económicos y sociales que hacen difícil la generación de oportunidades para la inclusión laboral y social:¹Tres de los países con mayor dificultad para afrontar estos desafíos son: El Salvador, Honduras y Nicaragua. Estas tres economías son muy vulnerables a shocks externos y carecen de oportunidades de creación de empleo de calidad, por lo que la mayor parte del empleo se termina generando en el sector informal,² sector que se caracteriza por contar con bajos niveles de productividad (Alaimo, Bosch, Kaplan, Pages y Ripani, 2015).³ Un desafío que enfrentan particularmente los jóvenes es el de la inactividad: muchos jóvenes no estudian ni trabajan (NINIs). Para el rango de edad de 15-29 años, el porcentaje de NINIs va del 26% al 29% en estos tres países (SIMS, BID). A estos desafíos económicos y sociales, se suma la baja tasa de adopción digital y la falta de conectividad (Busso, Cristia, Hincapie, Messina y Ripani, 2017), ya que los tres países mencionados se encuentran entre los seis países con menor porcentaje de hogares conectados al internet en la región en 2016 (CEPAL, 2018)
- 2.2 A este complejo contexto se agrega la disrupción que significa la Cuarta Revolución Industrial. El impacto de los cambios tecnológicos puede ser positivo o negativo para los países de América Central, pero esto va a depender de las medidas que se tomen para maximizar las oportunidades y minimizar los riesgos que la misma supone (Bosch, Pages y Ripani, 2018). Una de las áreas en las cuales se debe apoyar a los tres países mencionados es en el desarrollo de habilidades relevantes para las necesidades del sector productivo. Dado el rápido desarrollo de plataformas online de contratación (como Freelancers, Workana, UpWork y otros), esta demanda de habilidades digitales no se solicita solamente al interior de los países beneficiarios de esta CT, sino que también puede encontrarse fuera del país. En este sentido, la tecnología también puede ayudar a que las personas que están en países de América Central puedan conectarse con oportunidades de trabajo de forma remota.
- 2.3 Uno de los desafíos para dar este tipo de apoyo a los ciudadanos preparándolos con las habilidades que requieren las economías del siglo XXI, es que los sistemas educativos y de capacitación de los tres países beneficiarios de esta CT no están preparados para atender estos desafíos (Baptista y Flores-Lima, 2014; Sevilla, 2017). No existe un adecuado marco regulatorio ni las capacidades institucionales para asegurar y promover la calidad de las instituciones y su oferta de programas, adecuándolas a las necesidades de los empleadores. Esta ausencia de un sistema de desarrollo de habilidades de calidad y relevante se refleja en una brecha de habilidades (Vargas y Carzoglio, 2017). Los países necesitan una estrategia para diversificar sus economías (tanto en áreas rurales como urbanas), en línea con una estrategia de formación de capital humano que prepare a los trabajadores para los empleos actuales y futuros.

¹ Para una descripción de los desafíos que enfrentan estos países en la creación de oportunidades, ver: "Better jobs in Central America: the role of human capital" (Banco Mundial, 2012) Turning Crisis into Opportunity: Human Capital and Social Policies to Promote Good Quality Job Creation in Central America led by Sajitha Bashir et al (2012).

² De acuerdo a los últimos datos disponibles en las encuestas de hogares de cada país, la informalidad en Honduras alcanza un 80%, en El Salvador es de 71%, y en Nicaragua un 69% (SIMS, Base de Datos, sistema de Información de Mercados Laborales y Seguridad Social del BID).

³ Los problemas de calidad del empleo superan ampliamente los referentes al desempleo, ya que los niveles de desempleo son relativamente bajos en los tres países beneficiarios, de alrededor de 4% en Nicaragua y El Salvador, y de 7% en Honduras (SIMS, BID).

- 2.4 El BID ha apoyado, a través de BIDLab, un modelo de entrenamiento en habilidades digitales para mujeres jóvenes de bajos recursos y mucho potencial. El modelo de negocio de Laboratoria es simple pero eficaz: después de un minucioso proceso de selección, ofrece a las beneficiarias dos meses de formación en matemáticas y programación dirigidas directamente a la colocación en empresas que exigen esas habilidades. Más del 70% de los graduados de Laboratoria son empleados después de completar su curso. Esta tasa de éxito se explica no sólo por la calidad de la formación, sino también por las numerosas alianzas de Laboratoria con empresas privadas, entre ellas Google y las empresas peruanas Telefónica-Perú y Liderman (una de las mayores compañías de seguridad privada en el País), en el caso de Perú. El modelo también fue extendido a México y Chile. Esquemas como el de Laboratoria son inspiradores ya que combinan una clara relación con la demanda del sector productivo, entrenamiento en las habilidades más demandadas en el siglo XXI, y un sentido de inclusión social al focalizar los esfuerzos en mujeres jóvenes de bajos recursos.⁴ Esta cooperación técnica buscara diseñar un modelo de este estilo pero que se adecue a las circunstancias y posibilidades de los países beneficiarios de la misma, procurando también atender al balance de género en los estudios y recomendaciones. Otro tema importante para los países de América Latina y el Caribe y que va a ser vital para el trabajo con América Central es el contar con una hoja de ruta para fortalecer el sistema de desarrollo de habilidades a nivel nacional. Durante el desarrollo de los insumos para la actualización de la Estrategia Institucional del BID 2019-2023, surgió este tema como de alta importancia para los países, por lo cual se asume existirá fuerte participación de los países estudiados en esta CT. En este sentido, esta cooperación busca aportar a la [agenda del Futuro del Trabajo del Banco](#), aplicando esta agenda en América Central, diseñando programas de desarrollo de habilidades digitales, que son habilidades que ya cuentan con demanda creciente en el mercado laboral, y se espera que siga creciendo (Amaral, Ospino, Pages y Rucci, 2018).
- 2.5 **Objetivos.** El objetivo de esta cooperación técnica es apoyar el desarrollo de habilidades digitales de jóvenes en tres países de América Central: El Salvador, Honduras y Nicaragua. Los objetivos específicos son: (i) apoyar a los países a identificar un mapeo de las oportunidades de empleo en empresas dedicadas a desarrollo de tecnología, tanto en el exterior como a nivel local; (ii) apoyar, de forma piloto, una experiencia de desarrollo de habilidades digitales en al menos dos de los tres países beneficiarios⁵; y (iii) con base en la experiencia piloto y sus lecciones aprendidas, desarrollar una hoja de ruta y un plan de acción de desarrollo de habilidades digitales a nivel nacional en los países.
- 2.6 **Alineación con la Estrategia del Banco con el país y la Actualización de la Estrategia Institucional.** Esta operación es consistente con la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020 (AB-3008) y se relaciona con los desafíos de desarrollo de: (i) inclusión social e igualdad, ofreciendo mayores opciones de empleabilidad a los jóvenes más vulnerables; y (ii) productividad e innovación, indirectamente al mejorar las opciones de empleabilidad de los jóvenes y la relación

⁴ Otro programa apoyado por BID Lab y en América Central es el Programa Valentina en Guatemala. Valentina capacita a jóvenes en riesgo, a través de un innovador modelo educativo enfocado en dotar a sus alumnos de las habilidades que buscan los empleadores del sector, e inserta a los jóvenes en oportunidades de trabajo dentro del sector de tecnología.

⁵ Dada la restricción de recursos para replicar el piloto en los 3 países, se realizará una selección de dos países para realizar el piloto en base al mapeo de demanda de habilidades, que brindará un análisis completo para determinar dónde y en qué sector existen las condiciones para realizar el piloto.

con el sector productivo. Adicionalmente, el programa responde a la Estrategia de País del Grupo BID con El Salvador 2015-2019 (GN-2828) dentro del área prioritaria de aumento de la calidad del gasto en capital humano; a la Estrategia de País del Grupo BID con Honduras 2015-2018 (GN-2796-1) dentro del área prioritaria de inclusión social; y con la Estrategia de País del Grupo BID con Nicaragua 2012-2017 (GN-2683) dentro del objetivo promover el desarrollo económico y social inclusivo de Nicaragua a través de iniciativas que permitan superar los principales desafíos al crecimiento en materia de infraestructura, y reducir las brechas urbano-rurales de pobreza y acceso a servicios; y con la Estrategia para una Política Social Favorable a la Igualdad y la Productividad (GN-2588-6), en mejoramiento de la calidad educativa y atención a los jóvenes en riesgo. También se alinea con el Documento de Marco Sectorial de Trabajo (GN-2741-7), en la Dimensión 2, que busca apoyar los sistemas de formación para el trabajo para aumentar la empleabilidad y productividad. Finalmente, el resultado de la TC está alineado con el objetivo OC-SDP para el desarrollo social definido en GN-2819-1, para mejorar la efectividad y eficiencia de los servicios sociales, y promover la inclusión social, la igualdad de género y la diversidad; financiando insumos de calidad.

III. Descripción de las actividades/componentes y presupuesto

- 3.1 **Componente I. Mapeo de potenciales sectores económicos y de empleadores con demanda de habilidades digitales (US\$30,000).** El objetivo de este componente es identificar cuáles son las necesidades de habilidades digitales tanto en empresas dentro como fuera de la región, que requieren contratar a una fuerza laboral calificada en habilidades digitales. El componente financiará consultorías para: (i) hacer un mapeo por país de los sectores con potencial de emplear trabajadores con nuevas habilidades digitales, incluyendo empresas internacionales con necesidades de contratar a personas con manejo de habilidades digitales (como Google, Microsoft o IBM); (ii) identificar cuál es el conjunto de habilidades digitales con mayor demanda para poder desarrollar un piloto de capacitación en estas habilidades; y (iii) identificar alianzas estratégicas con centros de capacitación privados y/o públicos para desarrollar capacitación de calidad que sea relevante a la demanda del sector productivo.
- 3.2 **Componente II. Diagnóstico de potencial para el desarrollo de capacitación en habilidades digitales (US\$25,000).** En este componente se apoyarán actividades para financiar consultorías que permitan: (i) diseñar y desarrollar un test de habilidades básicas para determinar la base de habilidades de los jóvenes y el nivel de necesidades de capacitación de los jóvenes; y (ii) analizar la capacidad instalada en los países para poder escalar intervenciones de capacitación en habilidades digitales (existencia de redes, de centros comunitarios, de institutos de capacitación con potencial de ofrecer cursos de capacitación en habilidades digitales).
- 3.3 **Componente III. Desarrollo de piloto de capacitación en habilidades digitales (US\$85,000).** Este componente financiaría consultorías individuales y de firma para desarrollar una prueba piloto de capacitación en habilidades digitales, incluyendo: (i) desarrollo de currículos para la capacitación en habilidades digitales, y desarrollo de plan de capacitación para entrenadores en habilidades digitales; (ii) entrenamiento de capacitadores; (iii) diseño e implementación del piloto en alianza con socios

estratégicos del sector privado; y (iv) reporte de resultados y lecciones aprendidas del piloto.⁶

- 3.4 **Componente IV. Hoja de ruta para el desarrollo de habilidades digitales a nivel nacional (US\$30,000).** Este componente financiará: (i) consultorías para identificar un conjunto de habilidades digitales que se demandarán tanto en sectores digitales como en otros sectores productivos; y (ii) consultoría para identificar las brechas existentes en marco legal y otros aspectos, y para determinar la hoja de ruta requerida para promover la capacitación en habilidades digitales a una escala mayor y en coordinación entre instituciones de capacitación públicas y privadas y para el desarrollo de currículos con contenidos en habilidades para responder mejor a las futuras demandas de capacitación.

Presupuesto Indicativo (US\$)

Actividad / Componente	Descripción	BID/Financiamiento SOC	Financiamiento Total
Componente 1 – Mapeo de potenciales sectores económicos y empleadores con demanda de habilidades digitales	El objetivo de este componente es identificar cuáles son las necesidades de habilidades digitales tanto en empresas dentro como fuera de la región, que requieren contratar a una fuerza laboral calificada en habilidades digitales	30,000	30,000
Componente 2 – Diagnóstico de potencial para el desarrollo de capacitación en habilidades digitales	Diagnóstico y evaluación de las necesidades para desarrollar un piloto de capacitación en habilidades digitales	25,000	25,000
Componente 3 – Diseño y Desarrollo de piloto de capacitación en habilidades digitales	Prueba piloto de implementación de capacitación en habilidades digitales en dos de los tres países beneficiarios	85,000	85,000
Componente 4- Hoja de ruta para el desarrollo de habilidades digitales	Identificar conjunto de habilidades digitales y elaborar hoja de ruta para el desarrollo de habilidades para los trabajos del futuro	30,000	30,000
Imprevistos		5,000	\$5,000
TOTAL		175,000	175,000

IV. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución

- 4.1 Los Gobiernos de El Salvador, Honduras y Nicaragua han solicitado que el Banco ejecute esta CT a través de cartas de solicitud incluidas en un anexo. Siguiendo lo establecido en el Anexo 10 de las guías operativas para productos de cooperación técnica (GN-2629-1), el Banco, excepcionalmente y a petición del beneficiario, acuerda ser responsable de la contratación de consultorías. La División de Mercados Laborales (SCL/LMK) cuenta con los antecedentes, habilidades, y experiencia técnica relevante para llevar a cabo esta CT. SCL/LMK será responsable de la dirección, supervisión y coordinación de la CT. Previo al inicio de las actividades llevadas a cabo

⁶ Se espera desarrollar cada piloto para entre 150 y 200 jóvenes (hombres y mujeres) de entre 18 y 25 años.

en los países beneficiarios, y financiadas por esta CT, se obtendrán cartas de no objeción emitidas por la respectiva oficina de enlace de cada país beneficiario.

- 4.2 **Seguimiento y reportes.** SCL/LMK y BID Lab proporcionarán especialistas como puntos focales para monitorear las actividades previstas en esta CT. Si es necesario viajar a El Salvador, Honduras y Nicaragua, el personal cubrirá sus gastos de viaje con el presupuesto de supervisión del Banco para esta CT. Los especialistas de SCL/LMK supervisarán la presentación de informes anuales de progreso, informes de finalización (cuatro meses después de la fecha de finalización de la operación), y otros con respecto a esta CT, según lo requerido por el documento OP-1385-2 aprobador por OPC , SCL/LMK someterá reportes anuales y un reporte final al donante.
- 4.3 **Adquisiciones.** El Banco contratará los servicios de consultores individuales, firmas consultoras y servicios diferentes de consultoría para las distintas actividades⁷, de conformidad con las políticas y procedimientos vigentes en el Banco a saber: (a) Contratación de consultores individuales, según lo establecido en las normas AM-650; (b) Contratación de firmas consultoras para servicios de naturaleza intelectual según la GN-2765-1 y sus guías operativas asociadas (OP-1155-4) y (c) Contratación de servicios logísticos y otros servicios distintos a consultoría, de acuerdo a la política GN-2303-20.
- 4.4 **Períodos de ejecución y desembolso.** Los períodos de ejecución y desembolso serán de 36 meses.

V. Riesgos importantes

- 5.1 Se identificaron dos potenciales riesgos asociados a la ejecución, al igual que sus medidas de mitigación para asegurar la ejecución a tiempo de la CT: (a) un posible riesgo puede deberse a demoras en la obtención de datos/información requeridas. Este riesgo se mitigará a través de un diálogo continuo con la contraparte y la Representación del Banco en los tres países, y (b) otro posible riesgo puede provenir de demoras en la interacción con sector privado, laboral y académico. En el caso de Nicaragua, la situación socio-política representa un riesgo alto en cuanto a potenciales demoras y falta de comunicación, además de la situación de falta de seguridad. Sin embargo, en cuanto al avance de actividades previstas para esta CT, la entidad que solicitó la CT ha demostrado un compromiso con la realización de las actividades y una comunicación fluida. También se espera que de parte del sector privado se puedan realizar alianzas, dado el creciente interés en el desarrollo de habilidades. Se tienen menos actividades planeadas para Nicaragua, dado el riesgo potencial, y se espera poder completar los estudios preparatorios para que el país pueda ir avanzando gradualmente en los temas de esta CT. Para mitigar esta potencial demora, se seguirán planes de acción, puntos focales y reuniones frecuentes con las contrapartes para identificar cuellos de botella y desarrollar estrategias para avanzar en el plan de acción.

VI. Excepciones a las políticas del Banco

- 6.1 Ninguna.

⁷ En cuanto a las consultorías individuales, en general se espera que por cada actividad se contrate a un consultor individual, y que esta persona cubra los tres países, a menos que algunas actividades requieran mayor especialización local.

VII. Salvaguardias Ambientales

Dada su naturaleza, se estima que esta operación no tendrá impactos ambientales o sociales negativos significativos. La clasificación de esta operación es C". Ver Salvaguardias en [Safeguard Policy Filter](#) y [Safeguard Screening Form](#).

Anexos Requeridos:

[Solicitud del cliente](#)

[Matriz de Resultados](#)

[Términos de Referencia para actividades/componentes a ser adquiridos](#)

[Plan de Adquisiciones](#)