

## Documento de Cooperación Técnica

### 1. Información Básica de la CT

▪ País/Región:	REGIONAL
▪ Nombre de la CT:	Clínica de Seguridad Ciudadana y Justicia 2019
▪ Número de CT:	RG-T3451
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Villa Mar, Karelia (IFD/ICS) Líder del Equipo; Bastien Olvera, Gustavo Mauricio (IFD/ICS); Catano Guzman, Mariana (IFD/ICS); Cedillo Lopez, Barbara Paola (IFD/ICS); Fitzpatrick, Silvana Valdivieso (IFD/ICS); Forero Benavides, Daniela (IFD/ICS); Mahfouz, Giovanna L. (IFD/ICS); Munguia Aburto, Pavel Roberto (IFD/ICS); Restrepo Restrepo, Andres De Jesus (IFD/ICS); Rojas Gonzalez, Sonia Amalia (IFD/ICS); Velez Grajales, Viviana (IFD/ICS); Verissimo Da Silva, Carolina (LEG/SGO)
▪ Taxonomía:	Investigación y Difusión
▪ Operación a la que la CT apoyará:	.
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	22 Abr 2019.
▪ Beneficiario:	Países prestatarios del Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto:	Inter-American Development Bank a través de la División de Innovación en Servicios al Ciudadano (IFD/ICS) Karelia Villa Mar ( <a href="mailto:kareliav@iadb.org">kareliav@iadb.org</a> )
▪ Donantes que proveerán financiamiento:	Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones(INS)
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$150,000.00
▪ Contrapartida Local, si hay:	US\$0
▪ Periodo de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	12 meses (periodo de desembolso y ejecución)
▪ Fecha de inicio requerido:	15 de agosto de 2019
▪ Tipos de consultores:	Firmas consultoras y consultores individuales
▪ Unidad de Preparación:	IFD/ICS-División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	IFD-Sector de Instituciones Para el Desarrollo
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	No
▪ CT incluida en CPD (s/n):	No
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Capacidad institucional y estado de derecho

### 2. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1. Actualmente, la región de América Latina y el Caribe (ALC) es la región más violenta del mundo con una tasa de homicidio 4 veces más alta que el promedio global. No obstante, la violencia no se presenta de manera homogénea para toda la región. Mientras que en Centroamérica y el Caribe se presenta una violencia caracterizada por homicidios, la violencia que caracteriza a los países andinos y del cono sur, es una violencia en mayor medida relacionada con la victimización, principalmente robo. Adicionalmente, una de cada tres mujeres en la región de ALC han sufrido violencia física o sexual. Asimismo, el 43% de la población siente constantemente temor a ser víctima de un delito, y la seguridad pública se ha convertido en una de las

preocupaciones que más aqueja a los ciudadanos<sup>1</sup>. Adicionalmente, en la región de ALC existe un déficit de confianza en las instituciones de seguridad y justicia. En promedio, 62% de la población en ALC no confía en la Policía<sup>2</sup>. Aunado a esto, de acuerdo con recientes estudios del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el costo de la violencia para la región de América Latina y el Caribe es en promedio 3% del Producto Interno Bruto (PIB)<sup>3</sup> para la región. La región de ALC dedica el 5,4% de su gasto total en el sector de seguridad, casi el doble que los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), que dedica un 3,3%<sup>4</sup>.

- 2.2. Es imposible dar respuesta efectiva a la situación de violencia, si no se promueve el fortalecimiento de instituciones de seguridad (i.e. policía) capaces de entender, prevenir y controlar el crimen. La evidencia indica que la profesionalización de la policía, a través de la educación basada en competencias, mejora su servicio al ciudadano (Arias et al.,2012). En este sentido, la formación académica y profesionalización de los policías en ALC es un desafío pendiente. Aunado a esto, mejorar la seguridad ciudadana y generar políticas públicas efectivas para prevenir la violencia y reducir el crimen es el principal desafío en la región, el cual debe estar acompañado de la generación de conocimiento, estudios, análisis, evaluaciones de intervenciones efectivas y diálogo entre los principales actores. De esta forma, se podrán articular los esfuerzos y permitir que las diferentes agencias gubernamentales, instituciones del sector de Seguridad, Justicia y Ministerios Públicos estén involucrados para cerrar las principales brechas de conocimiento presentes en ALC y fomentar el diálogo a fin de encontrar respuestas comunes al desafío de prevenir la violencia y promover la convivencia pacífica en la región.
- 2.3. En este contexto, el Banco observó la necesidad de generar una plataforma de diálogo temático de alto nivel académico y técnico, que permitiera conocer las acciones de vanguardia implementadas por los diferentes países de la región en temas de seguridad ciudadana y justicia, así como compartir experiencias exitosas y fortalecer acciones de coordinación entre académicos, expertos, especialistas y tomadores de decisiones. Los esfuerzos iniciaron en 2008, con el desarrollo de la primera Clínica de Seguridad Ciudadana<sup>5</sup>, y cuatro años más tarde, estos esfuerzos convergieron con la implementación de la Semana de Seguridad Ciudadana, que también incluye otro evento continuo llamado Diálogo Regional de Política (DRP), orientado a ministros y viceministros del área de seguridad ciudadana y justicia de la región. Es así como surge la “Semana de la Seguridad Ciudadana”, como una plataforma de diálogo y conocimiento
- 2.4. En ALC existen escasas plataformas de conocimiento aplicables que permitan exponer el desarrollo de investigaciones, buenas prácticas, e implementación de

---

<sup>1</sup> Encuesta Latinobarómetro, 2017.

<sup>2</sup> Encuesta LAPOP, 2017.

<sup>3</sup> Banco Interamericano de Desarrollo, Los Costos del crimen y la violencia, 2017.

<sup>4</sup> Banco Interamericano de Desarrollo, El gasto inteligente en seguridad ciudadana: más allá del crimen y el castigo, Mejor gasto para mejores vidas, 2018.

<sup>5</sup> Desde 2008, el BID lleva a cabo las Clínicas de Seguridad Ciudadana, un evento anual que convoca a funcionarios de gobiernos locales y nacionales, académicos, expertos técnicos regionales e internacionales y sociedad civil en general, para discutir y abordar cuestiones apremiantes de seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe. Este evento incluye también visitas de campo para aprender sobre la gestión de las intervenciones. Se han llevado a cabo las Clínicas en Chile 2008, Costa Rica 2009, Uruguay 2010, Brasil 2011, Estados Unidos 2012, México 2014, Ecuador 2015, Argentina 2016, Colombia 2017 y Chile 2018.

políticas de seguridad ciudadana y justicia eficaces y eficientes impulsadas por los gobiernos de la región como parte de su función de prevenir y controlar la inseguridad de sus países. Por esta razón, surge la importancia de las Clínicas de Seguridad Ciudadana, que a su vez sirven de oportunidad para difundir productos de conocimiento, con alta capacidad de convocatoria, en promedio 400 participantes - autoridades relevantes, académicos y público en general interesado en el tema- de todos los países de la región de ALC. Los principales resultados de estas clínicas han sido el conocimiento generado, compartido e integrado, tanto entre expertos y académicos, como desde la perspectiva de los gobiernos que han fungido como contraparte. Durante estos foros se produce conocimiento de punta aplicable que será de gran utilidad para fortalecer las políticas de seguridad ciudadana y justicia, así como las capacidades de las instituciones de seguridad y justicia de los países de la región. Directamente, en el caso de Argentina, Brasil, Costa Rica, México, y Uruguay, el apoyo bilateral entre el BID y dichos gobiernos se ha intensificado a través de operaciones de préstamos<sup>6</sup> y cooperaciones técnicas, cuyos objetivos y actividades de intervención se fueron esbozando en el marco de las principales temáticas presentadas en las ediciones de la clínica y permitiendo la implementación de algunas experiencias<sup>7</sup>. Aunado a esto, la Semana de Seguridad, el evento *flagship* de la División de ICS, da la oportunidad a IFD/ICS de trabajar multisectorialmente con otras divisiones y unidades del Banco.

- 2.5. En términos generales, la Semana de Seguridad está compuesta por dos eventos continuos y complementarios, características que han permitido posicionar tanto al BID como a las agencias de seguridad y justicia de los países de la región, obteniendo como resultado la identificación de alianzas y conexiones entre una red de tomadores de decisiones, actores y expertos técnicos relevantes de ALC. En términos específicos, el Diálogo Regional de Política, orientado a tomadores de decisiones, cuenta con el financiamiento de una Cooperación Técnica (CT) Regional por parte de VPS (RG-T3164), para cubrir los costos de las delegaciones participantes, entre 100 y 120 personas. Por otra parte, la Clínica de Seguridad tiene la característica de enfocarse en expertos técnicos y académicos, para exhibir e introducir tendencias emergentes, hallazgos y visitas de campo de experiencias apremiantes en torno a la seguridad ciudadana en la región. Los criterios técnicos que se consideran para seleccionar al país sede de la Semana de Seguridad Ciudadana cada año, incluyen la existencia de voluntad política por parte del Gobierno y que el país cuente con avances en materia de seguridad ciudadana y justicia que pueda mostrar. La temática de la Semana de Seguridad puede cambiar dependiendo de las prioridades, agenda y capacidades del país que se elija.
- 2.6. La décima edición de la Clínica de Seguridad Ciudadana se realizó en noviembre 2018 en Santiago, Chile. Esta sesión se basó en la nota técnica que se utilizó para guiar el diálogo con los ministros sobre: “Los avances y los desafíos en la implementación de las políticas públicas de seguridad en América Latina y el Caribe

---

<sup>6</sup> AR-L1255, CR-L1031, UR-L1062, BR-L1331, BR-L1343, ME-T1253, ME-T1275, ME-T1352, ME-T1355, ME-T1381.

<sup>7</sup> La “Evaluación de la Iniciativa de Seguridad Ciudadana” (Accenture, 2017), concluye que la Semana de Seguridad Ciudadana y Justicia, es una actividad altamente valorada por las autoridades de la región dado que se intercambian ideas y prácticas innovadoras y proporciona una valiosa red regional de expertos, para identificar y analizar temas regionales apremiantes y conectar a las partes interesadas.

en los últimos 10 años”<sup>8</sup>. Esta Semana de Seguridad ha sido una de las más productivas en términos de producción de conocimiento y ha generado uno de los mayores impactos en cuanto al posicionamiento del BID como líder de conocimiento en este tema, habiendo sido una plataforma excepcional para el lanzamiento de varios productos de conocimiento del BID en Seguridad que fueron cubiertos por medios regionales e internacionales. La Clínica de Seguridad Ciudadana contó con más de 40 panelistas y 500 participantes presenciales y 150 participantes online a través del *livestream*. La Semana de Seguridad contó con una cobertura de más de 85 medios de comunicación<sup>9</sup>. Asimismo, para poder consolidar en un archivo histórico el material recopilado durante estos últimos 10 años de trabajo en las Semanas de Seguridad y seguir promocionando la difusión de conocimiento de este evento insignia, se creó una página web<sup>10</sup>. Durante la realización de la Semana de Seguridad, esta página registró la visita de 3,246 personas (*pageviews*)<sup>11</sup>.

- 2.7. Este evento nos permitió dar un espacio al sector privado en la realización de la Clínica de Seguridad, a fin de presentar las innovaciones digitales que existen en la región para prevenir y controlar la violencia, desde el ámbito municipal hasta los sistemas de monitoreo que se están implementando en el sistema penitenciario. De hecho, el uso de la tecnología en el área de Seguridad Ciudadana y Justicia, como tema principal de este evento, fue de gran interés para el sector privado y académico que participaron en la Clínica<sup>12</sup>.
- 2.8. Este año se llevará a cabo la Semana de Seguridad Ciudadana en Washington DC, en el marco de la celebración del 60º aniversario del BID. En el evento se presentará la temática de “El Futuro de las Instituciones de Seguridad Ciudadana y Justicia en América Latina y el Caribe”.
- 2.9. **Objetivo General.** Fortalecer las capacidades de intercambio de experiencias regionales y facilitar la difusión de conocimiento y lecciones aprendidas entre el Ministerio de Seguridad del país anfitrión con sus homólogos de la región de América Latina, el Caribe y otras regiones en materia de implementación de políticas públicas en seguridad ciudadana y justicia. Lo anterior, permitirá contar con un espacio de intercambio de experiencias regionales y extrarregionales y de conocimiento de alto nivel, sobre la implementación de políticas públicas en seguridad ciudadana, evaluación y generación de conocimiento, así como difundir los resultados de experiencias exitosas.

---

<sup>8</sup> Los avances y los desafíos en la implementación de las políticas públicas de seguridad en América Latina y el Caribe en los últimos 10 años

<sup>9</sup> Destacan CBS News, CNN Chile, WSJ, El País de España, Agencia EFE, AFP, Clarín de Argentina, La Razón de Bolivia, El Mercurio de Chile, El Espectador de Colombia, La Prensa de Honduras, La Jornada de México, Última Hora de Paraguay, El País de Uruguay, El Nacional de Venezuela y otros medios internacionales.

<sup>10</sup> Ver: [10ª Semana de la Seguridad Ciudadana; 26-30 noviembre 2018, Santiago, Chile](#)

<sup>11</sup> La décima Clínica de Seguridad Ciudadana fue financiada a través de la CT de la Clínica de Seguridad Ciudadana y Justicia (RG-T3190). Esta CT registra, hasta el momento, un 98.24% de desembolso porque esta edición de la Clínica de Seguridad Ciudadana tuvo un mayor alcance del esperado, dado que el número de participantes y panelistas se duplicó por lo que se adicionó un día de evento, y Chile mantiene un nivel de precios altos en comparación con otros países de la región.

<sup>12</sup> NEC -firma japonesa de tecnología-; la Universidad Católica de Chile, la Universidad de Chile, a través de su Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana y el Laboratorio de Políticas Públicas del Gobierno de Chile.

2.10. **Alineación.** Esta cooperación técnica se alinea con la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020, con los desafíos indicados en el documento AB-3008, párrafo 3.8.c “Fortalecer la capacidad institucional y el Estado de derecho”, que propone el fortalecimiento de las instituciones ya que determinan la calidad, oportunidad y accesibilidades de los servicios a la población a fin de aplicar efectivamente el Estado de derecho. En este sentido, esta intervención promueve la difusión e intercambio de buenas prácticas que contribuyan a mejorar la gestión de las instituciones que proveen servicios de seguridad ciudadana y justicia. Asimismo, se alinea con la Estrategia Sectorial sobre las Instituciones para el Crecimiento y el Bienestar Social (GN-2587-2), específicamente en el numeral (V) sección E (párrafos 5.43-5.48) que se refiere a la reducción de la inseguridad y la violencia al respaldar y promover políticas para la prevención social de la violencia, justicia y rehabilitación a través de esta iniciativa. Esta CT también se alinea con el Marco Sectorial de Seguridad Ciudadana y Justicia (GN 2771 7) en sus dimensiones 1, 2, 3 y 4 relacionadas con apoyar programas integrales y efectivos para la prevención y atención de la violencia para población en riesgo; contar con una policía basada en resultados y con estrecha colaboración con la comunidad; ofrecer un mayor acceso a los ciudadanos a servicios de justicia y seguridad más eficientes y oportunos y promover instituciones responsables para gestionar seguridad, temáticas que estaremos abordando en los diferente paneles de este evento. Finalmente, se alinea con el documento de Programa Estratégico para el Desarrollo Financiados con Capital Ordinario (GN-2819-1) específicamente en la sección E del Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones Financiado con Capital Ordinario, párrafo 4.29, al contemplar el apoyo en actividades para la generación y difusión de productos de conocimiento que serán presentados en la Semana de Seguridad Ciudadana 2019 a ser financiada a través de esta CT.

### 3. Descripción de las actividades/componentes y presupuesto

3.1. **Componente 1. Preparación de una compilación de las contribuciones del BID en la modernización de las instituciones de seguridad y justicia de la región de ALC (US\$25.000).** El objetivo de este componente es generar una publicación donde se presenten las contribuciones que ha venido haciendo el BID en la modernización y tendencias a futuro en de las instituciones de seguridad y justicia de la región de América Latina y el Caribe, en específico la policía, que será presentada durante la Semana de Seguridad Ciudadana 2019. El componente financiará: (i) una sistematización que recopile los esfuerzos de los países de la región de ALC por modernizar sus instituciones de seguridad y justicia, en específico sus policías, y el acompañamiento del Banco a estos esfuerzos; y (ii) la edición, maquetación y publicación de esta sistematización. Como resultado de esta intervención, se espera generar conocimiento sobre los avances que se han tenido en la región y sobre el papel del Banco en este sentido.

3.2. **Componente 2. Difusión de conocimiento de experiencias en Seguridad y Justicia (US\$125.000).** El objetivo de este componente es contar con un espacio de intercambio de experiencias de conocimiento y buenas prácticas a través de la Clínica de Seguridad Ciudadana y Justicia, entre tomadores de decisiones, académicos, expertos técnicos regionales e internacionales y sociedad civil en general, para discutir y abordar cuestiones apremiantes de seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe, en el marco de la Semana de Seguridad Ciudadana. En esta 11ª. Clínica de Seguridad Ciudadana, se presentarán los retos al futuro de las instituciones de seguridad y justicia, para profundizar sobre algunas líneas de acción para la próxima

década como son: (a) el modelo ideal de arquitectura institucional adecuados para promover mayor efectividad y eficiencia en la gestión de la seguridad y justicia; (b) mejorar la calidad de la profesionalización de las instituciones de seguridad y justicia, invirtiendo con mayor efectividad en el personal y (c) promover innovaciones digitales que permitan facilitar la gestión e interoperabilidad del sistema de seguridad y justicia. Se financiarán los gastos relacionados con el evento que constituirá una plataforma de diálogo con el propósito de facilitar el intercambio de experiencias y de lecciones aprendidas en la región de LAC en cuanto a la implementación de estas políticas públicas. Como resultado de esta intervención, se espera financiar la Clínica de Seguridad Ciudadana, en el marco de la Semana de Seguridad Ciudadana, a fin de difundir prácticas promisorias en prevención y el intercambio de conocimiento sobre evaluaciones en materia de seguridad ciudadana y justicia.

3.3. El costo total de la CT es de US\$150.000 financiada por el Fondo del Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones Financiado con Capital Ordinario (INS) y de acuerdo con el siguiente cuadro de costos:

**Presupuesto Indicativo**

<b>Actividad / Componente</b>	<b>Descripción</b>	<b>BID/Financiamiento por Fondo (US\$)</b>	<b>Contrapartida Local (US\$)</b>	<b>Financiamiento Total (US\$)</b>
<b>Componente 1:</b> Preparación de una compilación de las contribuciones del BID en la modernización de las instituciones de seguridad y justicia de la región de ALC.	Estudio de sistematización que recopile los esfuerzos de los países por modernizar sus instituciones de seguridad y justicia, y el acompañamiento del Banco	18.000	0	18.000
	Edición, maquetación y publicación	7.000	0	7.000
	<b>Subtotal componente 1</b>	<b>25.000</b>	<b>0</b>	<b>25.000</b>
<b>Componente 2:</b> Difusión de conocimiento de experiencias en Seguridad y Justicia.	Expositores y participantes (viaje, hotel y viáticos)	50.000	0	50.000
	Logística y visita de campo para el evento	40.000	0	40.000
	Interpretación simultánea	5.000	0	5.000
	Grabación del evento, material gráfico para la memoria de evento	30.000	0	30.000
	<b>Subtotal componente 1</b>	<b>125.000</b>	<b>0</b>	<b>125.000</b>
<b>Total</b>		<b>150.000</b>	<b>0</b>	<b>150.000</b>

**4. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución**

4.1. El Organismo Ejecutor (OE) de esta CT será el Banco a través de la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS). El Banco ha sido seleccionado como OE por las siguientes razones: (i) se trata de una CT de investigación y difusión para profundizar el conocimiento a través de una nota técnica y difusión de buenas prácticas para analizar las tendencias a futuro para las instituciones de seguridad ciudadana y justicia, por tanto, la ejecución por parte del BID hará más eficiente la identificación de buenas prácticas a nivel regional en esta materia; (ii) el conocimiento del Banco en cuanto a las políticas para la selección y contratación de consultorías

contribuiría a agilizar la ejecución de esta CT; y (iii) el BID cuenta con experiencia de más de una década implementando esta plataforma de intercambio de conocimiento y diálogo.

- 4.2. El Banco contratará los servicios de consultores individuales, firmas consultoras y servicios diferentes de consultoría de conformidad con la Política para la selección y contratación de empresas consultoras para trabajo operativo ejecutado por el Banco (GN-2765-1), Fuerza contractual complementaria (AM-650) y la Política de adquisiciones institucionales del BID (GN-2303-20). Lo anterior, en alineación con los criterios bajo los que el Banco puede asumir como agencia ejecutora.

## **5. Riesgos importantes**

- 5.1. El principal riesgo es que se convoque a autoridades de alto nivel que no dispongan del tiempo para participar o asistan delegados sin posibilidad de influenciar directamente en la calidad e implementación de las políticas públicas de seguridad ciudadana. Para mitigar estos riesgos, se implementará una comunicación efectiva, con avisos y monitoreo continuo para reservar la agenda de las altas autoridades con tiempo prudente de anticipación. Asimismo, se adquirirán a través de la agencia de viajes del BID los boletos de avión y se pagarán directamente las noches de estadías.

## **6. Excepciones a las políticas del Banco**

- 6.1. No se identifican excepciones a las políticas del Banco.

## **7. Salvaguardias Ambientales**

- 7.1. No existen riesgos ambientales o sociales asociados con las actividades planteadas en esta operación de acuerdo con las "*Environmental and Safeguards Compliance Guidelines*" (OP-703), por lo cual la operación se clasifica como categoría "C". Ver [Filtros de Salvaguardias](#).

## **Anexos Requeridos:**

- [Matriz de Resultados - RG-T3451](#)
- [Términos de Referencia - RG-T3451](#)
- [Plan de Adquisiciones - RG-T3451](#)